

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2024

iSquare



Authorised
Distributor

Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI-22]

Η iSquare παραμένει σταθερά προσηλωμένη στη στρατηγική της βιώσιμης ανάπτυξης.

Για εμάς, η βιωσιμότητα δεν αποτελεί ξεχωριστό κεφάλαιο, αλλά μια θεμελιώδη αρχή που διατρέχει κάθε πτυχή της λειτουργίας μας και των αποφάσεών μας. Η βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρίας είναι προτεραιότητα και αποτελεί βασικό πυλώνα στο μοντέλο διοίκησής μας.

Το 2024 σημειώσαμε σημαντική πρόοδο: **μειώσαμε κατά 28% τις απόλυτες εκπομπές Scope 1 και Scope 2** σε σύγκριση με το έτος βάσης 2022, ενισχύοντας περαιτέρω τον στόχο της απανθρακοποίησης των δραστηριοτήτων μας. Παράλληλα, το **80% του εταιρικού μας στόλου αποτελείται πλέον από υβριδικά ή ηλεκτρικά οχήματα**, περιορίζοντας σημαντικά το αποτύπωμα των μετακινήσεων.

Για πρώτη φορά, προχωρήσαμε σε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς. Η διαδικασία αυτή μάς επέτρεψε να καταγράψουμε με σαφήνεια τόσο τις επιπτώσεις της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και τους τρόπους με τους οποίους αυτοί οι παράγοντες επηρεάζουν τη στρατηγική και τη λειτουργία μας. Η ανάλυση αυτή αποτελεί πλέον θεμέλιο λίθο για τον στρατηγικό μας σχεδιασμό.

Επενδύσαμε επίσης στο πιο σημαντικό και κρίσιμο πυλώνα της επιτυχίας της εταιρείας μας. Στους ανθρώπους μας, ενισχύοντας την εκπαίδευση και την επαγγελματική τους εξέλιξη, ενώ παράλληλα αναλάβαμε πρωτοβουλίες με κοινωνικό αποτύπωμα, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για μια πιο δίκαιη και ανθεκτική κοινωνία. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι οι επιχειρήσεις πρέπει να είναι ενεργό μέρος της κοινωνίας, και να αποτελούν μέρος της λύσης – όχι του προβλήματος.

Σε έναν κόσμο που μεταβάλλεται ραγδαία και όπου οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής είναι πλέον απτές, η ανάγκη για προσαρμογή και αλλαγή του τρόπου που ζούμε και επιχειρούμε είναι επιτακτική. Η αστάθεια και η ανασφάλεια αυξάνονται, θέτοντας σε δοκιμασία την κοινωνική συνοχή και τις αντοχές των θεσμών. Περισσότερο από ποτέ η χρηστή διοίκηση σε συνδυασμό με την βιώσιμη ανάπτυξη μιας εταιρείας είναι προτεραιότητα και καθήκον όλων μας.

Γι' αυτό, η μετάβαση σε ένα βιώσιμο μέλλον απαιτεί δέσμευση, διαφάνεια και συνεργασία. Με αυτές τις αξίες ως πυξίδα, συνεχίζουμε.

Κωστής Σταυρόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, iSquare



Σε έναν κόσμο που **μεταβάλλεται ραγδαία** και όπου οι **συνέπειες της κλιματικής αλλαγής** είναι πλέον απτές, η **ανάγκη για προσαρμογή** και αλλαγή του τρόπου που ζούμε και επιχειρούμε είναι επιτακτική.

Σχετικά με την έκθεση

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2], [CSRD ESRS 1, ESRS 2]

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, Μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest αποτελεί την 11^η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας.

Συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative -GRI Standards 2021 ("in accordance with"). Αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2024 – 31.12.2024 και θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον ιστότοπο της εταιρείας.

Σημειώνεται ότι η μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών, υπέβαλε για το 2024 ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας, που συμπεριλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 υπαγόμενη στο **Νόμο 5164/2024 – ΦΕΚ Α' 202**, με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 (**CSRD**) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014, της Οδηγίας 2004/109/ΕΚ, της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ και της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ, όσον αφορά την υποβολή

εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (L 322) και της κατ' εξουσιοδότηση Οδηγίας (ΕΕ) 2023/2775 της Επιτροπής, της 17ης Οκτωβρίου 2023, για την τροποποίηση της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις προσαρμογές των κριτηρίων μεγέθους για τις πολύ μικρές, τις μικρές, τις μεσαίες και τις μεγάλες επιχειρήσεις ή ομίλους.

Βάσει της σχετικής νομοθεσίας (Άρθρο 9 Ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας – Το άρθρο 154 του ν. 4548/2018 (Α' 104), περί ενοποιημένης μη χρηματοοικονομικής κατάστασης, αντικαθίσταται ως εξής: Μία μητρική επιχείρηση η οποία είναι θυγατρική επιχείρηση απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στις παρ. 1 έως 7 (η «απαλλασσόμενη θυγατρική επιχείρηση»), αν μια τέτοια επιχείρηση και οι θυγατρικές επιχειρήσεις της συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη έκθεση διαχείρισης άλλης επιχείρησης, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 153 και σύμφωνα με το παρόν άρθρο), η iSquare, απαλλάσσεται από

την υποχρέωση δημοσιοποίησης Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Αυτή η ανεξάρτητη έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare αποτελεί και μέρος της, καθώς η εταιρεία συμβάλλει μέσα από την επίδοση και τις δράσεις της στις ενοποιημένες δημοσιεύσεις του Ομίλου για το έτος 2024, όπως και ως μεγάλη θυγατρική συνέβαλε στην ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) του Ομίλου. Η έκθεση αυτή κάνει αναφορά και στα Ευρωπαϊκά πρότυπα βιωσιμότητας (ESRS) όπου τα έχει επηρεάσει στις δημοσιεύσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Επίσης σημειώνεται ότι για τις δημοσιοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου Quest έχει πραγματοποιηθεί και δημοσιευθεί **«Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή» σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης».**

Στην Έκθεσης Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου Quest παρουσιάζονται αναλυτικά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος (σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS βάση της Οδηγίας CSRD), τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας, καθώς και η επικαιροποιημένη ESG στρατηγική 2025 – 2030, με τους αντίστοιχους στόχους να λαμβάνονται υπόψη.

Ακολούθως παρουσιάζονται οι επιδόσεις της εταιρείας ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί – όπως προέκυψαν από τη νέα μελέτη διπλής ουσιαστικότητας που εκπονήθηκε σε ομιλικό επίπεδο κατά το 2024, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Marketing: **info@isquare.gr**, 211 9997500.

Τα Highlights του 2024

Οικονομικά Στοιχεία

- **6%** αύξηση στον κύκλο εργασιών*
- Αύξηση πωλήσεων σε όλες τις προϊόντικές κατηγορίες*

Περιβάλλον (E)

- **53** μείωση στις άμεσες εκπομπές Scope 1**
- **42%** μείωση των απόλυτων εκπομπών, Scope 1 και Scope 2**
- Το **80%** του πλήθους των αυτοκινήτων της iSquare είναι υβριδικά ή ηλεκτρικά μοντέλα.

*Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το προηγούμενο έτος 2023

**Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος βάσης 2022 - (Scope 2, market-based)

*** Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος βάσης 2021

Κοινωνία (S)

- **44%** των εργαζομένων μας είναι γυναίκες
- **28%** αύξηση των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο***
- **6.289€** σε κοινωνικές επενδύσεις

Εταιρική Διακυβέρνηση (G)

- **0** (μηδέν) περιστατικά ή/και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- Πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο

Η Εταιρεία

iSquare

Η Εταιρεία

[GRI 2-1, 2-6], [CSRD ESRS 1, ESRS 2]

Από το 2009, η iSquare M.A.E. είναι ο επίσημος διανομέας όλων των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο. Η έδρα μας βρίσκεται επί της οδού Αλεξάνδρου Πάντου 27, 176 71 στην Καλλιθέα, Αθήνα. Δραστηριοποιούμαστε στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για τα καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που παρέχει η Apple. Ετησίως διανέμουμε περίπου 1.300 διαφορετικούς κωδικούς δημοφιλών προϊόντων Apple, όπως iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, Apple TV, Beats καθώς και αξεσουάρ και περιφερειακά.

Το όραμα μας

[GRI 2-23], [CSRD ESRS 2]

Το όραμά μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους Έλληνες και Κύπριους καταναλωτές για την επίτευξη της απόλυτης εμπειρίας Apple. Λειτουργούμε με γνώμονα την πελατοκεντρική προσέγγιση όντας δίπλα στους πελάτες μας με κάθε τρόπο και ανά πάσα στιγμή μέσα από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο μεταπωλητών μας.



Κύρια Οικονομικά Στοιχεία

Η iSquare συνεχίζει τη θετική πορεία των τελευταίων χρόνων με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα €426,2 εκατομμύρια έναντι 401,8 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο διάστημα του 2023, παρουσιάζοντας αύξηση 6%.

Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν σε κέρδη μετά φόρων € 3,8 εκατ. έναντι € 5,7 εκατ. την προηγούμενη χρήση, λόγω της αλλαγής μοντέλου από την Apple. Η καθαρή θέση είναι θετική € 25,2 εκατ. και το κυκλοφορούν ενεργητικό ξεπερνά τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά € 19,4 εκατ.

Η iSquare αναπτύσσει στρατηγικές επενδύσεις με στόχο την ενίσχυση της ευρύτερης κοινωνίας. Μέσω της εφαρμογής καλών πρακτικών που περιλαμβάνουν όλες τις κοινωνικές ομάδες, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ενδυνάμωση των ανθρώπων.

Το 2024, προχωρήσαμε σε χορηγίες συνολικής αξίας €6.289 σε διάφορα ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ), με σκοπό την υποστήριξη παιδιών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Για αναλυτικά **οικονομικά αποτελέσματα** επισκεφτείτε τον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας Qvest Holdings.

Βραβεία και Διακρίσεις 2024



Hall of Fame – Fortune Most Admired Companies (Fortune, Greece)

Στο θεσμό Hall of Fame έχουν συμπεριληφθεί όσες εταιρείες κατάφεραν τουλάχιστον τρεις φορές να αναδειχθούν στο TOP 20 της λίστας Most Admired Companies από το 2015 που ξεκίνησε να πραγματοποιείται η έρευνα.

Η iSquare έχει αναδειχτεί 5 φορές στο TOP 20 της λίστας.



Business Leaders in Greece (ICAP, Greece)

Η εταιρεία iSquare βρίσκεται μέσα στις 500 πιο κερδοφόρες επιχειρήσεις στην Ελλάδα, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών για την χρήση του 2023. Το κριτήριο με βάση το οποίο γίνεται η κατάταξη των επιχειρήσεων είναι τα κέρδη της επιχείρησης από λειτουργικές δραστηριότητες πριν την επίδραση των χρηματοοικονομικών και έκτακτων εσόδων-εξόδων, καθώς και των αποσβέσεων επί των παγίων στοιχείων (EBITDA).



Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία για το 2024-25 (Superbrands, 2024)

Η iSquare ψηφίστηκε ως κορυφαία εταιρική επωνυμία στην κατηγορία Τεχνολογία.



Φορείς και Σύνδεσμοι

[GRI 2-28]



ΕΒΕΑ

(Εμπορικό και Βιομηχανικό
Επιμελητήριο Αθηνών)



ΕΑΣΕ

(Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών
Επιχειρήσεων)



CEO CLUB

(The Chief Executive Officers Club)

Η εταιρεία, είναι παράλληλα και έμμεσος συμμετοχος, στις ενώσεις και φορείς που είναι μέλος η μητρική εταιρεία του Ομίλου για λογαριασμό όλων των θυγατρικών, λαμβάνοντας γνώση, εμπειρία και καθοδήγηση.

Ο Όμιλος είναι μέλος στο τοπικό δίκτυο UN Global Compact Network Greece (UNGCNG) και από το 2022 η Quest Συμμετοχών έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024** του Ομίλου Quest του Ομίλου Quest.



United Nations
Global Compact



Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα

[GRI 2-6, CSRD ESRS 2 (SBM 1-3)]

Η αλυσίδα αξίας μας επιτρέπει να εξετάσουμε πώς κάθε φάση μπορεί να προσθέτει αξία στις δραστηριότητές μας, καθώς αποτελεί το πρώτο βήμα για την αναγνώριση των επιδράσεών μας. Η ESG στρατηγική μας σχεδιάστηκε βάσει της αναγνώρισης των περιοχών βελτίωσης στην αλυσίδα αξίας και την επίδραση που έχουμε στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Η βασική δραστηριότητά μας είναι το Εμπόριο προϊόντων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, ως επίσημος διανομέας προϊόντων Apple.

Η Αλυσίδα Αξίας μας

Φάση 1: Ανάντη

(upstream)

- Συντονισμός με τον βασικό προμηθευτή της iSquare, την Apple, για τις έγκαιρες παραδόσεις
- Παραλαβή προϊόντων (π.χ., iPhone, φορητά και laptop Mac, iPad, αξεσουάρ) από την Apple.
- Εφοδιασμός και υπεύθυνη αποθήκευση προϊόντων για διάθεση

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που λαμβάνουν μέρος στις διαδικασίες της πρώτης φάσης είναι οι συνεργάτες, τα πιστωτικά ιδρύματα και οι προμηθευτές.

Φάση 2: Ίδιες δραστηριότητες

(own operations)

- Οι κύριες δραστηριότητές μας αφορούν στη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, με στόχο την υποστήριξη της ψηφιακής αναβάθμισης των καταναλωτών και την ψηφιακή μετάβαση επιχειρήσεων και οργανισμών. Διαθέτουμε πολλαπλά κανάλια διάθεσης, όπως χονδρική πώληση στους μεταπωλητές μας και διαδικτυακή πώληση.

Οι βασικοί τομείς δραστηριότητάς μας περιλαμβάνουν

- Καθορισμός εμπορικής στρατηγικής
- Σχεδιασμός marketing ενεργειών για την αναγνωρισιμότητα των προϊόντων και την αποτελεσματική προώθηση των προϊόντων στο εκάστοτε κοινό στόχο.
- Διασφάλιση συμμόρφωσης με κανονισμούς (τελωνεία για διεθνείς αποστολές, πρότυπα ασφαλείας)

Στη φάση αυτή συμμετέχουν οι εργαζόμενοι, συνεργάτες και εθνικές και διεθνείς ρυθμιστικές αρχές.

Η Αλυσίδα Αξίας μας

Φάση 3: Κατάντη

(downstream)

Οι δραστηριότητες στη φάση αυτή περιλαμβάνουν την επαγγελματική και αποδοτική παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας και πιο συγκεκριμένα, αφορά σε:

- Αποδοτική εκπλήρωση παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένων της συσκευασίας, επισήμανσης και αποστολής τεχνολογικών προϊόντων σε μεταπωλητές ή τελικούς πελάτες.
- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας για την εξασφάλιση έγκαιρων παραδόσεων.
- Εκπαίδευση μεταπωλητών χονδρικής.

Από πλευράς ενδιαφερόμενων μερών συμμετέχουν οι πελάτες (B2B) και συνεργάτες.

Φάση 4: Λειτουργίες Υποστήριξης των πελατών

(Customer Support)

Η τελική φάση της αλυσίδας αξίας μας, αφορά σε υπηρεσίες και υποδομές για την ενίσχυση της εμπειρίας και ικανοποίησης του πελάτη. Αυτές μπορεί να είναι:

- Ενέργειες με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μέσω ερευνών ικανοποίησης.

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

[GRI 2-22, 2-23], [CSRD ESRS SBM 1-3, MDR-P], ESG 7 (Executive Remuneration)

Η προσέγγισή μας

Η iSquare διοικείται με γνώμονα τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές του Ομίλου Quest, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τις δραστηριότητές της, καθώς και με το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζεται στον Όμιλο.

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση του Ομίλου, αποτυπώνοντας το όραμά του, την αποστολή και την επιχειρηματική στρατηγική του. Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του μοντέλου, παρακολουθούνται συστηματικά οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ αξιολογούνται και διαχειρίζονται οι σχετικοί κίνδυνοι που απορρέουν από τις δραστηριότητές του.

Μέσω της στρατηγικής ESG (Environmental - Social - Governance), ο Όμιλος Quest συνδέει τη βιώσιμη ανάπτυξη με το μοντέλο δημιουργίας αξίας, επιδιώκοντας τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος τόσο για τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και για την ευρύτερη κοινωνία. Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως

πλαίσιο αναφοράς την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία υποβολής Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), διεθνή πρότυπα όπως τα GRI Standards, τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον δείκτη ATHEX ESG Index και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Η iSquare ως σημαντική θυγατρική της Quest Συμμετοχών συμμετέχει στην υλοποίηση της μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «τεχνολογία, καινοτομία, επιχειρηματικότητα», σε στενή συνεργασία με το Τμήμα ESG, τη Διοίκηση της iSquare και τη Διοίκηση του Ομίλου και έχει δεσμευτεί σε στόχους που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

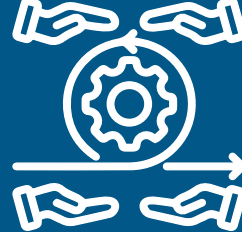
Σημειώνεται ότι ο Όμιλος έχει θεσπίσει και η εταιρεία έχει υιοθετήσει, ένα πλέγμα πολιτικών και διαδικασιών όπως η **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου** που αποτυπώνουν τις κατευθύνσεις της Διοίκησης και διαμορφώνουν το πλαίσιο προσέγγισης όλων των σχετικών θεμάτων.

ESG Στρατηγική 2025-2030+

Η ESG στρατηγική του Ομίλου, που διαμορφώθηκε το 2021 με ορίζοντα υλοποίησης το 2022- 2030 (2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους) και βασίζεται σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες που αφορούν το περιβάλλον, τους εργαζομένους, την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τα βιώσιμα προϊόντα.

Η ESG στρατηγική του Ομίλου, αναθεωρήθηκε για την περίοδο 2025-2030, περιλαμβάνοντας εννέα ετήσιους στόχους, οι οποίοι ενισχύουν τη βιωσιμότητα και προσδίδοντας επιπρόσθετη αξία στις εταιρείες. Η iSquare συμμετέχει στη στοχοθεσία και συμβάλλει με την απόδοσή της στην επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 – 2030

Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025–2030			
 Περιβάλλον	 Οι άνθρωποί μας	 Υπεύθυνο Επιχειρείν	 Βιώσιμα Προϊόντα
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.	3. Διατήρηση του LTIF κάτω από 2,3 και του TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. ***	6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας μέχρι το 2030.	9. Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2030.
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030.	4. Αύξηση στις 15 ώρες των μέσων ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2030 με έμφαση στο AI.	7. Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μπόνους) των Διευθύνοντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2030.	
	5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας	8. Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.	

*Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

**Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.

***Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες στις θυγατρικές ACS (LTIFR < 8.0 and TRIR < 4.2), και Info Quest Technologies (LTIFR < 2.5 and TRIR < 1.3)

Σημειώνεται ότι οι στόχοι εξειδικεύονται ανά εταιρεία. Για την Info Quest Technologies οι στόχοι του 2025 αναφέρονται ακολούθως στον πίνακα αποτελεσμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες για την ESG Στρατηγική του Ομίλου Quest δείτε την [Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου](#).

Αποτελέσματα ESG Στόχων 2024

Αναλυτικά οι στόχοι της ESG Στρατηγικής και η απόδοση του Ομίλου κατά το 2024 όπως και η στόχοι για το έτος 2025 παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 του Ομίλου [εδώ](#). Ακολουθούν οι στόχοι της iSquare που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το 2024 και η απόδοση της εταιρείας.

 Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>78% (επίτευξη 2023)	Επίτευξη 100% 80%		>80%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	>13% (στόχος Ομίλου)	Επίτευξη 100% 14% (μέσα από Guarantees of Origin (GOs))		25% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Επίτευξη 100% % Μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 -42%		Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022) Σε επίπεδο Ομίλου υπάρχει στόχος μείωσης -16% (σε σχέση με το 2022) για το 2025



Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2024		Ολοκληρώθηκε η μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2)		Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025
	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει το GHG Protocol				Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2025 Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025	Ομιλικοί Στόχοι	Ομιλικοί Στόχοι - Πιστοποιημένες δράσεις ανακύκλωσης & ανάκτησης ηλεκτρονικών αποβλήτων. - Μείωση πλαστικών μιας χρήσης, όπου είναι εφικτό.	- Έγινε καταγραφή καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων - Έγινε αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης - Δεν έγινε ανακύκλωση συσκευών μέσα στο 2024 - Γίνεται ανακύκλωση του toner Εφαρμογή Πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού.		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποι μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
3. Υγεία και Ασφάλεια	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3 LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων (Lost Time Frequency Rate) TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2	Επίτευξη 100% LTIFR=0 TRIR = 0		LTIFR<2,3 TRIF<1,2
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	Επίτευξη 100%		Συνέχιση
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας				ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
4. Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας	Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2021)	>7,5% αύξηση την τριετία 2022-2024	Επίτευξη 100% + 28% (σε σχέση με το 2021)		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: >15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI.

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη



Οι Άνθρωποι μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. (επίπεδο Ομίλου) και Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο. (επίπεδο Ομίλου 2022-2023) και Πλάνο δράσεων για την αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025	Επίτευξη 100% Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωσή γυναικών και προγράμματα εκπαίδευσης		Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας.	Επίτευξη 100% Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)		Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες/ Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2025



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη

Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	100% Επίτευξη		Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	100% Επίτευξη		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	100% Επίτευξη		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου
7. Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση τριών (3) ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές του 2024 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 25% Diveristy 25% Suppliers	100% Επίτευξη		Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Saftey 15% Diveristy 15% Employee Training

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Υπεύθυνο Επιχειρείν

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών και αναθεώρηση της Πολιτικής Προμήθειων Αξιολόγηση μεγαλύτερων προμηθευτών με ESG κριτήρια (Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές βάσει κόστος προμήθειας.) (Επίπεδο Όμιλος)	Δεν εφαρμόζεται από την iSquare γιατί έχει έναν βασικό προμηθευτή, την Apple		Δεν εφαρμόζεται από την iSquare γιατί έχει έναν βασικό προμηθευτή, την Apple

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 iSquare	Επίδοση 2024 iSquare	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 iSquare
>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol). % των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	100% Επίτευξη Η Apple, η εταιρεία που αποτελεί σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων		NEOS επικαιροποιημένος στόχος: >10% των εσόδων του Ομίλου να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

[GRI 2-14, 2-18, 2-19, 2-20], [CSRD ESRS 2, GoV 1-5, ESRS E1]

Η iSquare διαθέτει ομάδα Sustainability, ο/η επικεφαλής της οποίας αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η ομάδα διαχειρίζεται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στην **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου**, που αποτυπώνει αναλυτικά την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου προς τους εργαζόμενους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει την υλοποίηση, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, τη συλλογή και τον έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ομάδα συνεργάζεται με τον επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου, λαμβάνοντας καθοδήγηση και ενημέρωση. Το Τμήμα ESG του Ομίλου έχει τον κεντρικό συντονισμό υλοποίησης της στρατηγικής και τον έλεγχο για τη συλλογή των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων, παρέχοντας στις θυγατρικές τις

απαραίτητες οδηγίες και εργαλεία συλλογής δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του Ομίλου, έχει συστήσει Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης που λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του **Κανονισμού Λειτουργίας** της και διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διακυβέρνηση των σχετικών θεμάτων, παρέχοντας υποστήριξη προς τη Διοίκηση για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής εφαρμόζεται σε επίπεδο εταιρειών και συνολικά σε επίπεδο Ομίλου και οι μεγάλες εταιρείες, όπως η iSquare έχουν δεσμευτεί στη δική τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Η ετήσια ESG στοχοθεσία εγκρίνεται από τη Διοίκηση της εταιρείας του Ομίλου κι έπειτα από διαβούλευση με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκρίνεται και από το ΔΣ.

Κατά τη διάρκεια του 2024 πραγματοποιήθηκαν

στοχευμένες εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις προς την Ομάδα Sustainability και τη Διοίκηση της εταιρείας, προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι γνώσεις και οι δεξιότητες.

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές δημοσιεύουν στον ιστότοπό τους ετήσια έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτυπώνοντας τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία βάσει διεθνών προτύπων βιωσιμότητας (GRI Standards, 17 UN Sustainable Goals, UN Global Compact) και συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις, είτε μέσω νομοθεσίας, ή σημαντικών προμηθευτών και πελατών.

Στόχος είναι η διαφανής και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την απόδοση του Ομίλου στα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Για περισσότερες πληροφορίες για τη **Διακυβέρνηση και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest** δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024**.



Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στο σύστημα παροχής κινήτρων

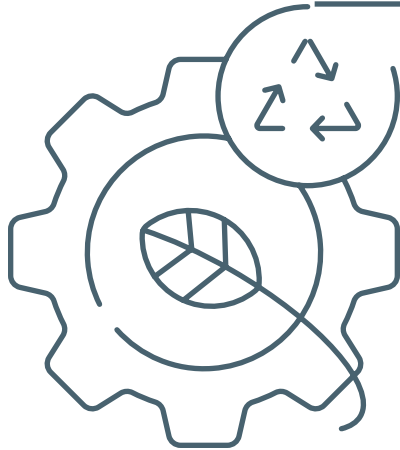
ESG Goal 7

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής του μέχρι το 2030, έχει θέσει στόχους επίδοσης ESG, που έχουν συνδεθεί με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου. Συγκεκριμένα, το 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των Διευθυνόντων Συμβούλων των βασικών θυγατρικών του Ομίλου συνδέεται με στόχους ESG σε ετήσια βάση. Οι τρεις ESG στόχοι που έχουν συνδεθεί με τη μεταβλητή αμοιβή σχετίζονται με το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή, την Ισότητα και τη Διαφορετικότητα, και την ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση των Προμηθευτών.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος και της Κλιματικής Αλλαγής, οι τρέχοντες στόχοι επικεντρώνονται στην επίτευξη ετήσιων στόχων για το ποσοστό (%) μετάβασης εταιρικού στόλου σε υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα και το ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από «καθαρή» ενέργεια (εγγυήσεις προέλευσης) όπως και με ετήσιους στόχους για την ποσοστιαία (%) μείωση εκπομπών με τελικό στόχο την μείωση απόλυτων εκπομπών (Scope 1 & 2)

μέχρι 40% έως το 2030.

Μέσα από την στοχοθεσία ESG, ο Όμιλος επέλεξε να συνδέσει την επίτευξη στρατηγικών στόχων ESG με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Έτσι, έχει υιοθετήσει από το έτος 2022 και εφαρμόζει σε ομιλικό επίπεδο ένα νέο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών (Σύστημα) της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιρειών του Ομίλου. Το Σύστημα, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει μη οικονομικούς (ESG, ποιοτικούς) στόχους για την καταβολή τμήματος των μεταβλητών αμοιβών, η επίτευξη των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή του 15% των μεταβλητών αμοιβών. Οι τρεις στόχοι αυτοί το 2024 αφορούν (1) σε περιβαλλοντικούς στόχους, (2) σε στόχους που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και (3) σε στόχους που αφορούν στην αξιολόγηση προμηθευτών με βάση στόχους ESG. Οι στόχοι σχετιζόμενοι με ESG ζητήματα αναλύονται περαιτέρω στο πίνακα της Έκθεσης αυτής. Αποτελέσματα ESG Στόχων 2024.



Διαχείριση Κινδύνων και ενσωμάτωση ESG θεμάτων

Η iSquare, ακολουθώντας τις οδηγίες και Πολιτικές του Ομίλου, διαχειρίζεται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework.

Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται και οι στόχοι ESG και εξετάστηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχόμενων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίστηκε η εκτίμηση των κινδύνων από ακραία

καιρικά φαινόμενα (ιδίως πλημύρες που μπορούν να απειλήσουν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου).

Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετήθηκαν συγκεκριμένες στρατηγικές και ενέργειες για τον περιορισμό των εναπομεινάντων κινδύνων, διασφαλίζοντας την ανθεκτικότητα της διαδικασίας. Η τήρηση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, τόσο σε οικονομικά όσο και σε θέματα διαφάνειας και εταιρικής ευθύνης, αποτελεί βασικό άξονα της λειτουργίας του Ομίλου και των εταιρειών του και ως εκ τούτου πραγματοποιείται σε ετήσια βάση επισκόπηση σχετικών κανονισμών, ώστε να αξιολογείται η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των μηχανισμών συμμόρφωσης που εφαρμόζονται.

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

[GRI 2-29, 3-1, 3-2], [ESRS 2- SBM, IRO]

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα ουσιαστικά θέματα

Η επικοινωνία και η σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, που περιλαμβάνει τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά φυσικά ή νομικά

πρόσωπα, συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Στις αρχές του 2025, ο όμιλος Quest και κατ' επέκταση και η iSquare ως θυγατρική του ομίλου, έλαβε τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών του μέσα από την αποστολή ηλεκτρονικής έρευνας εστιάζοντας στην

άποψή τους για την επίδραση της iSquare στα βασικά θέματα Βιώσιμης ανάπτυξης.

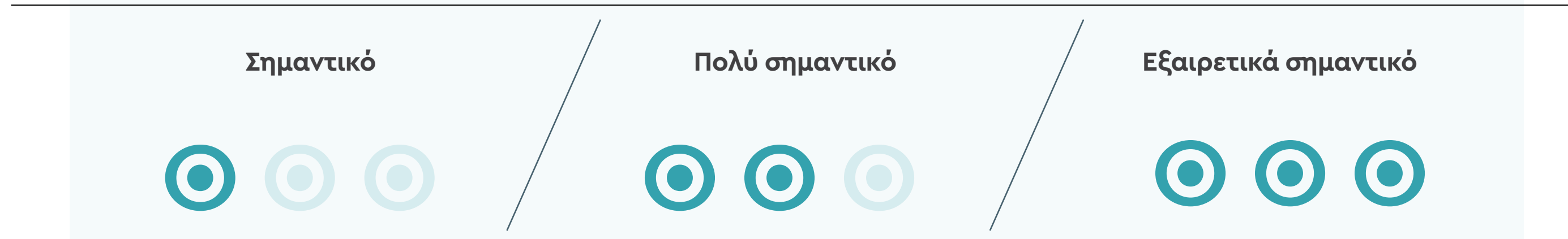
Τα ενδιαφερόμενα μέρη που έλαβαν μέρος στην Έρευνα Ουσιαστικότητας είναι τα παρακάτω:

Πίνακας ενδιαφερόμενων μερών	Αποσταλείσες έρευνες	Απαντήσεις έρευνας
Διοικητικό Συμβούλιο	0	0
Εργαζόμενοι και διοίκηση	28	12
Αντιπρόσωποι ACS	0	2
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	0	1
Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς	0	0
Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς	0	0
Καταναλωτές (B2C)	0	2
Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανόμενες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)*	0	1
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης*	0	0
Μεταπωλητές	0	1
Μέτοχοι	0	0
Επιχειρηματικοί Πελάτες (B2B)	15	0
Προμηθευτές	7	4
Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα	0	0

*Στάλθηκαν μαζικά μέσω του ομίλου ώστε να μην υπάρχει διπλοκάλυψη στις εγγραφές.

Πίνακας προτεραιοποίησης θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Χάρτης σημαντικότητας ουσιαστικών θεμάτων για τα ενδιαφερόμενα μέρη



Περιβαλλοντικά θέματα

Προτεραιοποίηση ενδιαφερόμενων μερών	E.1 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	E.1 Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	E.1 Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	E.5 Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	E.5 Απόβλητα (e-Waste)
					

Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Προτεραιοποίηση ενδιαφερόμενων μερών	G.1 Επιχειρηματική κουλτούρα	G.1 Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών



Μέσα από την έρευνα ενδιαφερομένων μερών, τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέλη αξιολόγησαν την σημαντικότητα των επιδράσεων της iSquare που απορρέουν από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές της σχέσεις και επηρεάζουν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση.

Το 2024, η iSquare, ακολουθώντας τον Όμιλο, πραγματοποίησε Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη συμφωνία με τις απαιτήσεις της Οδηγίας για την υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD) της Ε.Ε., με στόχο να αναδειχθούν τα ουσιαστικά θέματα για το έτος 2024 σε ευθυγράμμιση με τα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα βιωσιμότητας ESRS. Η μελέτη ανέδειξε τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα που είναι πιο ουσιαστικά τόσο για την ίδια την εταιρεία όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της – εργαζομένους, συνεργάτες, πελάτες και την ευρύτερη κοινωνία. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, η iSquare επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, εστιάζοντας σε τομείς όπως η κλιματική αλλαγή, η επιχειρηματική κουλτούρα, η εκπαίδευση, ανάπτυξη, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων. Η έρευνα αποτέλεσε τη βάση για τον επαναπροσδιορισμό των προτεραιοτήτων ESG της εταιρείας και την ενίσχυση της θετικής της επίδρασης.

Κοινωνικά θέματα

Προτεραιοποίηση ενδιαφερόμενων μερών	S.1 2 Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	S.1 2 Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	S.1 2 Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	S.1 2 Υγεία και Ασφάλεια	S.4 Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για καταναλωτές και/ή τελικούς χρήστες

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν και σε επίπεδο Ομίλου και των εταιρειών του είναι τα παρακάτω:



Για περισσότερες πληροφορίες για την διαδικασία και τα αποτελέσματα της ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας του **Ομίλου Quest** δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024**.

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας θα διεξάγεται πλέον ανά 2 έτη, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής ευθυγράμμιση με τους εξελισσόμενους κανονισμούς και να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται συνεχώς τα πιο ουσιώδη ζητήματα βιωσιμότητας.

Στο παράρτημα 1 μπορείτε να δείτε από την ανάλυση της Διπλής Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Double Materiality) ποια ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναδείχτηκαν ως σημαντικά για την επίδραση της εταιρείας μας αλλά και τους κινδύνους και ευκαιρίες που παρουσιάζουν (IROs- Impact, Risks, Opportunities).

Από την ανάλυση της Διπλή Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Double Materiality) αναδείχτηκαν για την iSquare τα παρακάτω πιο ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που αφορούν το έτος 2024:



Περιβάλλον

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής και της κατανάλωσης της ενέργειας



Κοινωνία

1. Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας
2. Διαφορετικότητα
3. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων
4. Κατά της βίας και παρενόχλησης
5. Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής
6. Υγεία και ασφάλεια
7. Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών
8. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες

Διακυβέρνηση / Επιχειρηματική Συμπεριφορά

1. Επιχειρηματική κουλτούρα
2. Προστασία από whistle-blowers
3. Διαφθορά και δωροδοκία



Για τα θέματα αυτά η εταιρεία αναλύει ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, υλοποιεί συγκεκριμένες ενέργειες και θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση.

Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Εταιρική Διακυβέρνηση

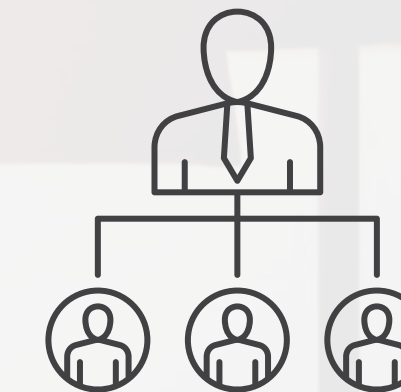
[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-18, 2-23, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3, GOV 1-5],
ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS G1

Στην iSquare, πιστεύουμε ότι η διακυβέρνηση είναι απαραίτητη για την προώθηση της επιτυχίας μας και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

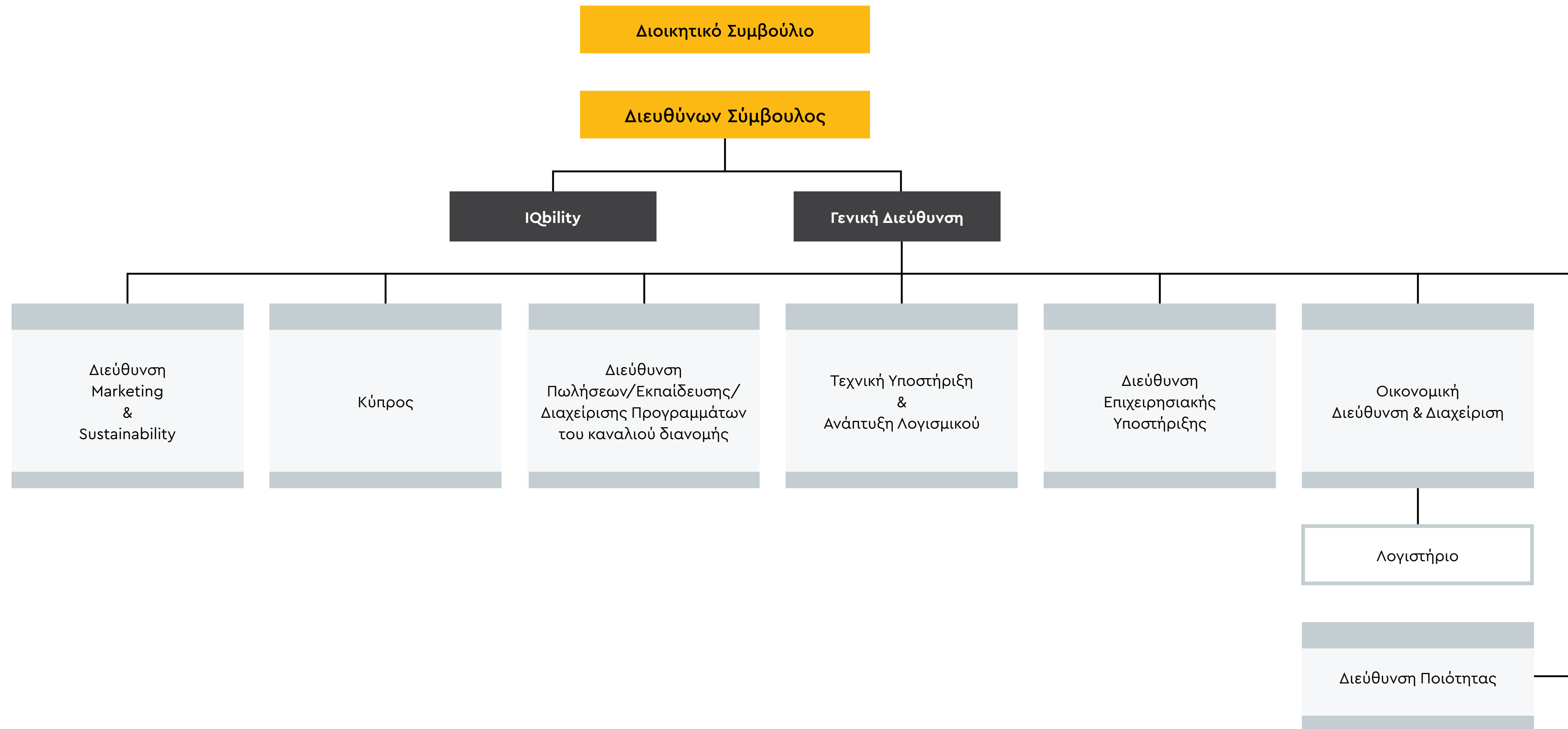
Το Διοικητικό μας Συμβούλιο αποτελείται από 6 μέλη και είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της iSquare. Έχει την ευθύνη της εποπτείας και του ελέγχου των δραστηριοτήτων της, της χάραξης πολιτικής και στρατηγικής και της διαρκούς αποδοτικότητας της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Σταυρόπουλος Κωνσταντίνος	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Κουτσουρέλη Ευτυχία	Αντιπρόεδρος
Γεωργαντζής Απόστολος	Μέλος
Εφορακόπουλος Δημήτριος	Μέλος
Μπιτσάκος Μάρκος	Μέλος
Φέσσας Θεόδωρος	Μέλος



Οργανόγραμμα





Κανονιστική Συμμόρφωση

Επιπροσθέτως, η **κανονιστική συμμόρφωση** αντιπροσωπεύει μια ξεκάθαρη δέσμευση σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και του ομαδικού πνεύματος, οι οποίες και διέπουν τη λειτουργία μας.

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής

συμμόρφωσης (compliance management system) στη μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές της. Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος στην εταιρεία έχει ορισθεί υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης (local compliance officers) ο οποίος σε συνεργασία με τα αντίστοιχα στελέχη του Ομίλου, παρακολουθεί τα θέματα ευθύνης του.



MATERIAL TOPIC

Επιχειρηματική κουλτούρα

[GRI: 205]

Η iSquare, ως 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών – μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest – έχει υιοθετήσει τις αρχές και αξίες του Ομίλου, εφαρμόζοντας πλήρως τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως ορίζονται στον **Κανονισμό Λειτουργίας** του.

Με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, η iSquare θέτει την επιχειρηματική ηθική και την εταιρική διακυβέρνηση στο επίκεντρο της δραστηριότητάς της. Η εφαρμογή του **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς** του Ομίλου Quest είναι υποχρεωτική για τη Διοίκηση, το προσωπικό, καθώς και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές μας.

Η συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο εκφράζει μια σαφή δέσμευση στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και της ομαδικότητας, που διέπουν τη λειτουργία μας.

Κατά το 2024, η iSquare δεν κατέγραψε κανένα περιστατικό ή καταγγελία που να σχετίζεται με διαφθορά, αθέμιτο ή αντι-ανταγωνιστικό ανταγωνισμό, ή μονοπωλιακές πρακτικές.

MATERIAL
TOPIC

Προστασία Whistle-blowers

[GRI: 205]

Η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών** καταρτίστηκε το 2023 και καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές). Περισσότερες πληροφορίες στην **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών**.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην αντίστοιχη σχετική διεύθυνση (**milisemas@isquare.gr**)
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου που αφορά η καταγγελία/περιστατικό, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Μέσω ηλεκτρονικής φόρμας αναφοράς περιστατικού παραβίασης στον ιστότοπο της εταιρείας του Ομίλου.

Η iSquare, το έτος 2024, κατέγραψε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. **[G1-2 15 a, AR 2, AR 3]**

Η Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών του Ομίλου Quest περιλαμβάνει κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) στην επιλογή των νέων προμηθευτών, καθώς και στην τακτική αξιολόγηση των υφιστάμενων προμηθευτών του. Η iSquare ακολουθεί τις Πολιτικές του ομίλου.

Στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής του Ομίλου, το 2023 ξεκίνησε η ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση των βασικών προμηθευτών. Εστάλη διαδικτυακό ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης στους 10 μεγαλύτερους, βάσει κόστους, προμηθευτές των εταιρειών Info Quest Technologies, Quest Online, Uni Systems και ACS. Η αξιολόγηση κάλυψε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, εργαζομένων και περιβάλλοντος. Η iSquare εξαιρέθηκε, καθώς προμηθεύεται κυρίως από την Apple, η οποία στοχεύει σε μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα έως το 2030.

MATERIAL
TOPIC

Διαφθορά και δωροδοκία

[GRI: 205]

Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να συμβάλλουν στην κοινή προσπάθεια καταπολέμησης παράνομων πρακτικών, όπως η δωροδοκία, η διαφθορά και ο αθέμιτος ανταγωνισμός.

Μέσα στο 2024 δημιουργήθηκε η νέα πολιτική κατά της **Διαφθοράς, Απάτης και Δωροδοκίας**.

Όλες οι **Πολιτικές** μας είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του Ομίλου Quest, ενώ επιπλέον πληροφορίες παρέχονται και στη Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 της Quest Συμμετοχών.

Το 2024 δεν καταγράφηκαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις περί διαφθοράς ή δωροδοκίας.

Εργατικό Δυναμικό

Εργατικό Δυναμικό

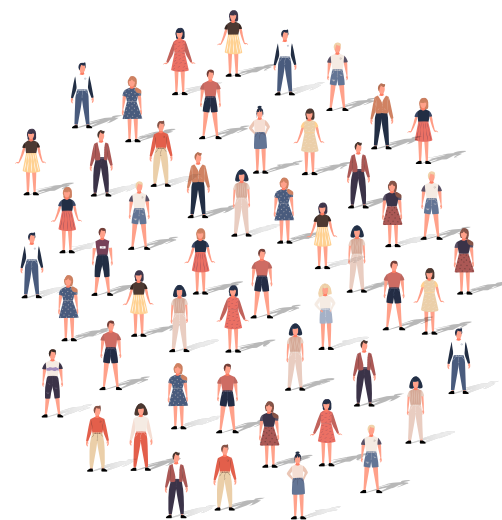
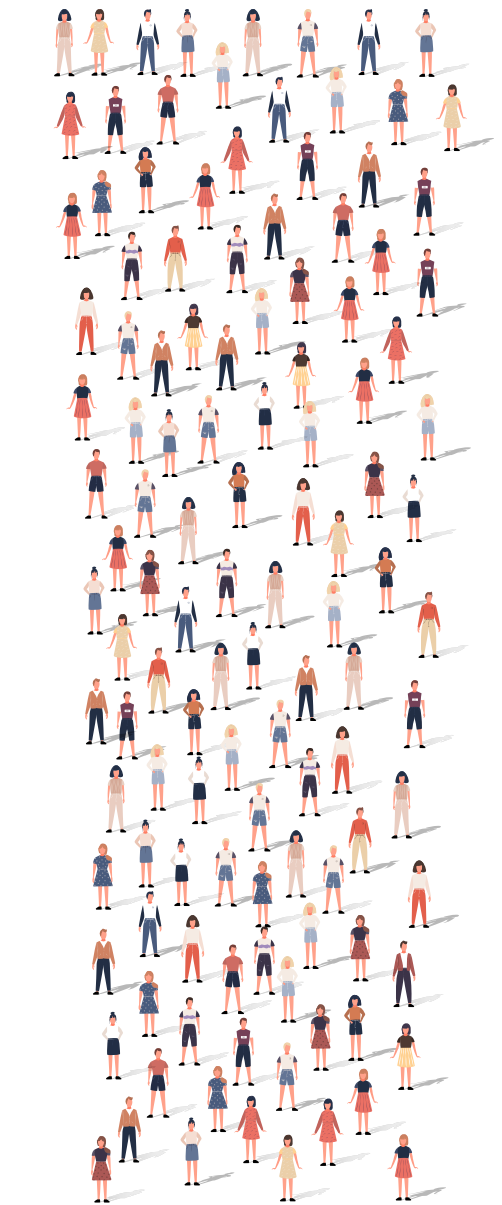
[GRI 2-7, 2-8], [ESRS 2/ MBP/ S1]

Στην iSquare, η ανάδειξή μας σε εργοδότη υψηλής προτίμησης αποτελεί στρατηγικό μας στόχο και θεμέλιο για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξή μας. Πιστεύουμε ότι η επιτυχία κάθε οργανισμού χτίζεται πάνω στους ανθρώπους του, γι' αυτό και επενδύουμε διαρκώς στην εξέλιξη, την κατάρτιση και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών, διαφάνειας και σεβασμού, το οποίο ενθαρρύνει τη συνεργασία, την καινοτομία και την προσωπική ανάπτυξη. Μέσα από μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης των πρακτικών μας σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού, στοχεύουμε να είμαστε ελκυστικοί τόσο στους υπάρχοντες εργαζόμενους στην εταιρεία όσο και σε δυνητικούς εργαζόμενους που αναζητούν έναν σύγχρονο, αξιόπιστο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.

Στην iSquare εφαρμόζουμε πιστά την εργατική νομοθεσία, τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όπως είναι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και είμαστε σύννομοι με το Ελληνικό Δίκαιο. Επιπλέον, ως θυγατρική του Ομίλου Quest ακολουθούμε όλες τις πολιτικές που έχει θεσπίσει ο όμιλος όπως οι Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Αμοιβών και Παροχών, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, Υγείας και Ασφάλειας καθώς και Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης.

Ο Όμιλος και κατ' επέκταση η iSquare, ως θυγατρική, διαθέτει επικαιροποιημένες, εντός του έτους 2023, Πολιτικές Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης καθώς και νέες πολιτικές, όπως η Πολιτική Εξ' αποστάσεως εργασίας-τηλεργασίας.



Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της iSquare

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (2024)
Άνδρας	29
Γυναίκα	23
Άλλο ¹	0
Μη δηλωμένο	0
Σύνολο	52

Τα στοιχεία για το σύνολο εργαζομένων αναφέρονται ως αριθμός απασχολούμενων την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς (31 Δεκεμβρίου). Για την καταμέτρηση των εργαζομένων εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της καταμέτρησης (headcount) του αριθμού των εργαζομένων, ανεξαρτήτως της σύμβασης εργασίας. **Το 2024 δεν υπήρχαν εργαζόμενοι ΑΠΥ.**

¹ Φύλο σύμφωνα με τις δηλώσεις των ίδιων των εργαζομένων.

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης	Άνδρας	Γυναίκα	Άλλο ²	Μη δηλωμένο	Σύνολο (2024)
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	18	19	0	0	
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων	11	4	0	0	
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Αριθμός εργαζομένων	29	23	0	0	

Οι συμβάσεις εργασίας είναι αορίστου και ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εποπτευόμενων και ασκούμενων.

² Φύλο σύμφωνα με τις δηλώσεις των ίδιων των εργαζομένων.

Εναλλαγή του προσωπικού (Employee turnover)	Σύνολο (2024)
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης	16
Ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού (rate of turnover)	29,7 %

Εναλλαγή του προσωπικού (Employee turnover): Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που έχουν αποχωρήσει οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης, θανάτου από την υπηρεσία κατά την περίοδο αναφοράς.

Ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού (rate of turnover): Ο ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού αναφέρεται στο ποσοστό με το οποίο οι εργαζόμενοι αποχωρούν από μια εταιρεία σε ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε λόγω οικειοθελούς αποχώρησης, απολύσεων, λήξης συμβάσεων ή συνταξιοδοτήσεων, και δεν περιλαμβάνει εσωτερικές μετακινήσεις όπως οι προαγωγές. Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης.

Μη μισθωτοί εργαζόμενοι	Σύνολο (2024)
Αριθμός μη μισθωτών Εργαζομένων	0

Μη μισθωτοί εργαζόμενοι: Στην κατηγορία των μη μισθωτών περιλαμβάνονται οι ελεύθεροι επαγγελματίες, οι υπεργολάβοι, το δανειζόμενο προσωπικό και οι ασκούμενοι, χωρίς επίσημες συμβάσεις. Τα στοιχεία για το εργατικό δυναμικό που αφορούν στους μη μισθωτούς εργαζομένους, αναφέρονται ως ο αριθμός απασχολούμενων την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς (31 Δεκεμβρίου). Για την καταμέτρηση των μη μισθωτών εργαζομένων εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της καταμέτρησης (headcount) του αριθμού των μη μισθωτών εργαζομένων.

MATERIAL
TOPIC

Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας

[GRI 3-3, GRI 405, ESRS 2/S1, ESG GOAL 5]



Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η iSquare, μέσω της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, διασφαλίζει τον σεβασμό και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες).

Για περισσότερες πληροφορίες για την **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** δείτε τις **πολιτικές**.

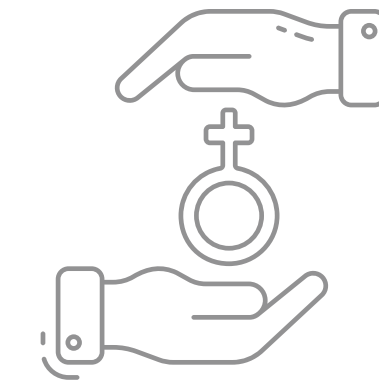
Κώδικας Δεοντολογίας
και Ηθικής Συμπεριφοράς

Η iSquare ακολουθεί τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς καθορίζει το πλαίσιο αρχών και κανόνων που διέπουν τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων και συνεργατών της iSquare, διασφαλίζοντας τη λειτουργία με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και σεβασμό προς όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Ο Κώδικας περιλαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές για την πρόληψη φαινομένων διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων, διακρίσεων και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και μηχανισμούς για την αναφορά και διαχείριση παρατυπιών.

Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας
και Συμπερίληψης

Η iSquare, μέσω της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, επιβεβαιώνει τη στρατηγική της δέσμευση στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, το οποίο προάγει τον σεβασμό στη διαφορετικότητα και διασφαλίζει την ισότητα των ευκαιριών για όλους. Η Πολιτική απαγορεύει κάθε είδους διακρίσεις και προβλέπει ίσους όρους απασχόλησης ανεξαρτήτως χαρακτηριστικών, όπως εθνική καταγωγή, φύλο, ηλικία, σεξουαλικός προσανατολισμός ή αναπηρία.

Ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί διάφορες δράσεις με σκοπό την υποστήριξη εργαζομένων και των ευάλωτων ομάδων, όπως η μελέτη για μισθολογικές διαφορές, η διασφάλιση συμμετοχής γυναικών σε προγράμματα ηγεσίας, προγράμματα αναγνώρισης και διαχείρισης στερεοτύπων, προγράμματα διαχείρισης κακοποιητικών συμπεριφορών και ενίσχυσης της οριοθέτησης απέναντι σε περιστατικά ηθικής και σεξουαλικής βίας, καθώς και προγράμματα συμπεριληπτικής ηγεσίας. Η iSquare, εφαρμόζει τις διάφορες δράσεις του Ομίλου προάγοντας ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς.

Σημαντικές δράσεις για
τη Γυναικεία Ενδυνάμωση

Τον Ιούνιο του 2023, ο Όμιλος Quest υπέγραψε τις Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (WEPs – Women's Empowerment Principles), ενισχύοντας θεσμικά τη δέσμευσή του για την προώθηση της ισότητας των φύλων στο εργασιακό περιβάλλον.

Την ίδια χρονιά, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης με τη συμμετοχή και εργαζομένων της iSquare, μέσω της οποίας αναδείχθηκαν προσδοκίες, προβληματισμοί και πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών. Τα αποτελέσματα της έρευνας κοινοποιήθηκαν στο Intranet του Ομίλου και αποτέλεσαν τη βάση για τον σχεδιασμό προγράμματος ενδυνάμωσης γυναικών. Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 τέθηκε σε εφαρμογή το πολυδιάστατο πρόγραμμα "Better Together", το οποίο περιλαμβάνει διάφορες δράσεις, όπως ομαδικό mentoring, διαδρομές μάθησης και άλλα. Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας.

Κατανομή των φύλων σε αριθμό και ποσοστό στην Ανώτατη Διοίκηση

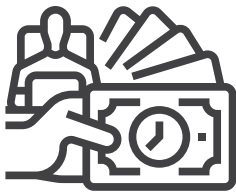
Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων στην Ανώτατη Διοίκηση	Ποσοστό Εργαζομένων στην Ανώτατη Διοίκηση
Άνδρας	4	67%
Γυναίκα	2	33%

Ανώτατη Διοίκηση: Η Ανώτατη Διοίκηση περιλαμβάνει εργαζομένους που κατέχουν θέσεις σε επίπεδο διευθυντή και άνω, εντός της iSquare.

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (χωρίς την Ανώτατη Διοίκηση)	Ποσοστό Εργαζομένων (χωρίς την Ανώτατη Διοίκηση)
Άνδρας	25	54%
Γυναίκα	21	46%

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα

Ηλικιακή ομάδα	Αριθμός Εργαζομένων	Ποσοστό Εργαζομένων
< 30 ετών	19	37%
30 – 50 ετών	24	46%
> 50 ετών	9	17%



Επαρκείς μισθοί

Η iSquare καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.), διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν αποζημίωση που πληροί τα πρότυπα που ορίζονται στη σύμβαση, η οποία ευθυγραμμίζεται με το ισχύον επαρκές μισθολογικό σημείο αναφοράς στην Ελλάδα. Επιπλέον, η iSquare συνάπτει ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων.



Κοινωνική προστασία

Για την προάσπιση της υγείας όλων των εργαζομένων του, η iSquare παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης, αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου.

Άτομα με αναπηρίες

Άτομα με αναπηρία	Σύνολο (2024)
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρία	0%

Το ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία, αναφέρεται στις περιπτώσεις που πρόκειται για δηλωμένη αναπηρία από τον εργαζόμενο.

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

Η iSquare εφαρμόζει σύστημα αμοιβών χωρίς καμιά διάκριση λόγω φύλου. Μέσα στο 2023 ο Όμιλος ολοκλήρωσε μελέτη Ίσων Αμοιβών (Pay Gap Study) για το 2022 με εξωτερικό σύμβουλο, όπου πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Με βάση την έρευνα αυτή, για όποια αδικαιολόγητη διαφορά μισθού εντοπίζεται, διαμορφώνεται κατάλληλο πλάνο αντιμετώπισης μέχρι το 2025.

MATERIAL
TOPIC

Κατά της βίας και της παρενόχλησης

[GRI: 406]

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Η iSquare υιοθετεί πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή εκφοβισμού στον χώρο εργασίας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της στη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Σε ευθυγράμμιση με τις διατάξεις του ν. 4808/2021 και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, η Πολιτική ενσωματώνει τα αναγκαία προληπτικά μέτρα και μέτρα αντιμετώπισης για την καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών λόγω φύλου ή σεξουαλικής παρενόχλησης. Η iSquare κατοχυρώνει το δικαίωμα όλων να εργάζονται σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από οποιαδήποτε απειλή σωματικής, ψυχολογικής, σεξουαλικής ή οικονομικής βίας.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην έκθεση του βιωσιμότητας του Ομίλου, στο πεδίο Επισκόπηση Πολιτικών.

Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Αριθμός
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης	0
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων για άτομα που ανήκουν στο εργατικό δυναμικό της iSquare για να εκφράσουν ανησυχίες	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για ζημίες ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν	0
Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό της iSquare	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το ίδιο το εργατικό δυναμικό και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών.	0
Ύψος προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για τα περιστατικά που περιγράφονται ανωτέρω	0

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές της iSquare όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς.

Κατά το έτος 2024 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, καταγγελίες ή πρόστιμα που σχετίζονται με την εργασία και επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα ή παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του εργατικού δυναμικού. Δεν σημειώθηκαν χρηματικές ζημίες οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου.

MATERIAL
TOPIC

Υγεία και ασφάλεια

[GRI 3-3, GRI 403, ESRS 2/ S1, ESG GOAL 3]



Στην iSquare, οι άνθρωποί μας αποτελούν τον άξονα της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας μας με την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας να αποτελεί προτεραιότητα.

Έχουμε δημιουργήσει ένα εκτενές σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Κύριος παράγοντας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και την καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τα

στελέχη της εταιρείας εντοπίζουν και εκτιμούν τον κίνδυνο στον επαγγελματικό χώρο.

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφάλειας, σε πρώτες βοήθειες και σε μεθόδους αντιμετώπισης συστηματικών κινδύνων. Επίσης, πραγματοποιούμε συστηματικούς περιοδικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και των θέσεων εργασίας. Η συχνότητα των ελέγχων γίνεται σε συνάρτηση με το πλήθος των εργαζομένων και προτείνονται ενδεχόμενες αλλαγές ή οδηγίες για την ορθή λειτουργία ή την τροποποίηση/ βελτίωση εξοπλισμού. Πιθανά εργατικά ατυχήματα, καταγράφονται με λεπτομέρεια σε ειδικό έντυπο με στόχο τη διερεύνηση, την αξιολόγηση και την αποφυγή τους στο μέλλον. Μέσω της εκπαίδευσής τους, οι εργαζόμενοι της iSquare, είναι σε θέση να γνωρίζουν πιθανούς κινδύνους και να τους αναφέρουν στα αρμόδια όργανα της εταιρείας.

Παρέχουμε ιατροφαρμακευτική κάλυψη και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Επιπλέον, προσφέρουμε δωρεάν εθελοντικό αντιγριπικό εμβολιασμό για όλους τους εργαζόμενους.

Στόχοι σχετικά με την Υγεία
και Ασφάλεια

Η iSquare προκειμένου να παρακολουθεί το επίπεδο υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, έχει θέσει τους εξής μετρήσιμους στόχους:

Ο δείκτης συχνότητας τραυματισμών χαμένου χρόνου (LTIF) κάτω από 2,3

Το ποσοστό καταγεγραμμένων τραυματισμών (TRIR) κάτω από 1,2

Αυτοί οι μετρήσιμοι στόχοι είναι απόλυτοι και μετρούνται ανά εργαζόμενο.

Η τιμή βάσης για τον δείκτη LTIF και το TRIR καθορίζεται με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία από το 2023, από τα οποία μετριέται η πρόοδος. Ο στόχος ισχύει έως το 2030, με συνεχή παρακολούθηση των δεικτών LTIF και TRIR, μέσω της παρακολούθησης και καταγραφής τραυματισμών.

Για το 2024, επετεύχθη η διατήρηση των δεικτών κάτω από τα επιθυμητά όρια (LTIF = 0, TRIR = 0).

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Εργαζόμενοι (2024)
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	100%
Ποσοστό μη μισθωτών εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	-
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	0
Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0

- **Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας:** Το ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας υπολογίζεται ως ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας προς τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων, όπως αναφέρεται κατά τη 31.12.2024. Το 100% των εργαζομένων της iSquare καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.
- **Αριθμός ατυχημάτων σχετικών με την εργασία:** Αναφέρεται στον αριθμό των ατυχημάτων των εργαζομένων, που καταγράφηκε εντός της περιόδου αναφοράς.
- **Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία:** Ο αριθμός των περιπτώσεων ασθενειών σχετικών με την εργασία, που υπόκεινται σε νομικούς περιορισμούς ως προς τη συλλογή δεδομένων, αναφέρεται στον συνολικό αριθμό των τεκμηριωμένων περιπτώσεων όπου οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν ασθένεια ή καταστάσεις υγείας που σχετίζονται με την εργασία.
- **Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων:** Αναφέρεται στον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων τα οποία έχουν ως αποτέλεσμα τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο, ανά ένα εκατομμύριο ώρες εργασίας.
- **Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας:** Αναφέρεται στον αριθμό των εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω τραυματισμών σχετικών με την εργασία από ατυχήματα σχετικά με την εργασία ή προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.
- **Αριθμός θανάτων:** Ο αριθμός θανάτων αφορά τον συνολικό αριθμό θανάτων εργαζομένων που έλαβαν χώρα ως αποτέλεσμα περιστατικών σχετικών με την εργασία ή προβλημάτων υγείας σχετικών με την εργασία, κατά την περίοδο αναφοράς.

MATERIAL
TOPIC

Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής

[GRI: 403, ESG GOAL 3]

Η ευημερία των εργαζομένων μας έχει ιδιαίτερη βαρύτητα για εμάς. Υλοποιούμε δράσεις, όπως ετήσιες εκδρομές, γιορτές για τις οικογένειες των εργαζομένων μας, μαθήματα γυμναστικής κ.ά., που ενισχύουν την ευεξία των ανθρώπων μας.

Η εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση μέσα στο 2024 πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ένα εκτενές wellbeing πρόγραμμα, το ΑΡΜΟΝΙΑ, το οποίο περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Το πρόγραμμα είχε μεγάλη ανταπόκριση από την πλευρά των εργαζομένων, και συνεχίζεται και μέσα στο 2025.

Σε συνεργασία με την Εργονομία, παρέχουμε ένα πρόγραμμα εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριών για τους εργαζόμενους και τα μέλη της οικογένειάς τους. Το πρόγραμμα έχει σκοπό τη στήριξη σε θέματα που αφορούν το εργασιακό περιβάλλον και προσωπικά ζητήματα.

MATERIAL
TOPIC

Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων

[GRI 404, ESRS S1, ESG GOAL 4]



2 βασικές δράσεις στο κομμάτι της εκπαίδευσης είναι:



Quest Mini MBA

Το πρόγραμμα Quest Mini MBA, υλοποιείται κάθε 2 έτη. Έχει σχεδιαστεί από το ALBA, αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου. Κάθε διετία επιλεγμένοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε ενότητες, όπως διαχείριση της αλλαγής, καινοτομία, διαμόρφωση στρατηγικής, οικονομικά, management, marketing, κ.λπ. και εξοπλίζονται με γνώσεις που προσδίδουν αξία στους ίδιους και στον Όμιλο. Το 2024 ξεκίνησε ο έκτος κύκλος Quest Mini MBA το οποίο παρακολουθήσαν συνολικά 36 επιλεγμένα στελέχη με αποφοίτηση το 2025. Από την iSquare συμμετείχε ένας εργαζόμενος (100% άντρας).



Talent Management

Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα, ικανοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια απόδοσης, να συμμετέχουν στο εντατικό πρόγραμμα Talent Management του Ομίλου. Το πρόγραμμα αυτό ενισχύει τις στρατηγικές και ηγετικές δεξιότητες των συμμετεχόντων. Το 2024 έτρεξε και νέος κύκλος του προγράμματος Talent Management στο οποίο επιλεχθήκαν να παρακολουθήσαν 4 επιλεγμένα στελέχη από την iSquare (50% άνδρες και 50% γυναίκες).

Επιπλέον, γίνονται παράλληλες δράσεις εκπαίδευσης, όπως συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια, πρόσβαση σε πλατφόρμες μάθησης και άλλα.

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον, η εκπαίδευση του εργατικού δυναμικού είναι μια απαραίτητη διαδικασία που αποσκοπεί στην ευημερία της κάθε εταιρίας, αλλά και σε ένα υψηλό επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών. Με την εκπαίδευση των εργαζομένων ενισχύονται οι ικανότητες και δεξιότητες τους, με αποτέλεσμα να βελτιώνεται η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα.

Στην iSquare, η εκπαίδευση των εργαζομένων της αποτελεί βασική προτεραιότητα καθώς τα εκπαιδευμένα στελέχη και πολύ περισσότερο, όσα διακρίνονται για τις εξειδικευμένες ικανότητες και δεξιότητες τους, αποτελούν τον «πυρήνα» για την ανάπτυξη της εταιρείας.

Η ομάδα Μάθησης και Ανάπτυξης του Ομίλου επιβλέπει τις εκπαιδευτικές ανάγκες και την ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου και παράλληλα προσαρμόζει τις εκπαιδεύσεις ανάλογα τις ανάγκες των εργαζομένων της iSquare.



Εντός του 2024, η iSquare επένδυσε 12.718 € για σκοπούς εκπαίδευσης των εργαζομένων της.





Στόχοι σχετικά με την Εκπαίδευση

Ο σαφής καθορισμός στόχων επιτρέπει την ευθυγράμμιση των εκπαιδευτικών δράσεων με τις στρατηγικές κατευθύνσεις της iSquare, ενισχύει την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων και διασφαλίζει τη μετρήσιμη απόδοση των επενδύσεων σε ανθρώπινο κεφάλαιο. Μέσω της στοχευμένης ενδυνάμωσης δεξιοτήτων, η εκπαίδευση συμβάλλει ουσιαστικά στη δημιουργία ενός οργανισμού που εξελίσσεται με υπευθυνότητα, υιοθετεί πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και παραμένει ανθεκτικός στις προκλήσεις του μέλλοντος.

Ώρες Εκπαίδευσης

Από το 2021 μέχρι και το 2025 ως στόχος εκπαίδευσης έχει τεθεί η αύξηση των ωρών εκπαίδευσης κατά 10% με βάση σύγκρισης το έτος 2021. Για το 2024 το αποτέλεσμα ήταν ο στόχος να επιτευχθεί, σημειώνοντας 28% αύξηση του μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων, σε σύγκριση με το 2021. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης και προώθησης της ανάπτυξης δεξιοτήτων των εργαζομένων του, ο Όμιλος ανανέωσε τον στόχο αύξησης στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων, και συγκεκριμένα στοχεύει σε 15 ώρες ως μέσες ώρες εκπαίδευσής ανά εργαζόμενο ανά έτος, από το 2025 μέχρι το 2030.

Αξιολόγηση εργαζομένων

Το 100% των εργαζομένων της iSquare αξιολογούνται ετησίως, προωθώντας μια κουλτούρα ανατροφοδότησης απόδοσης και προσωπικής ανάπτυξης.

Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

Φύλο	Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Άνδρες	100%	27,9
Γυναίκες	100%	34.3
Σύνολο	100%	30.8

Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο: Ο μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης, έχει προκύψει από το άθροισμα των συνολικών ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων, προς τον συνολικό αριθμό εργαζομένων του Ομίλου.

Το 2024, το 100% του προσωπικού εκτός των iPros (In-house promoters σε καταστήματα πελατών), αξιολογήθηκαν για την ετήσια απόδοσή τους.

Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος.

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	2024
Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%

Το ποσοστό των εργαζομένων στον Όμιλο που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι 100%.

Στην Ελλάδα, η iSquare καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.).

MATERIAL
TOPIC

Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών

[GRI 3-3, GRI 416, ESRS S4]

Η iSquare αναγνωρίζει ότι η πραγματική βιωσιμότητα ξεκινά με την αξιόπιστη και υπεύθυνη εξυπηρέτηση των πελατών της. Η δέσμευση στην ικανοποίηση του πελάτη δεν αποτελεί μόνο επιχειρησιακή προτεραιότητα, αλλά και μέρος της συνολικής στρατηγικής βιωσιμότητας της εταιρείας. Μέσα από ένα δίκτυο επίσημων μεταπωλητών, διαφανείς διαδικασίες υποστήριξης και συνεχή επένδυση στην εκπαίδευση, η iSquare διασφαλίζει ότι κάθε εμπειρία με προϊόντα Apple συνοδεύεται από υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Η σταθερή ικανοποίηση των τελικών χρηστών ενισχύει τη μακροχρόνια χρήση των προϊόντων, μειώνοντας την ανάγκη για πρόωρη αντικατάσταση και ενισχύοντας το αποτύπωμα υπευθυνότητας της εταιρείας.

Βασικές πολιτικές της iSquare, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς καθώς και η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επεκτείνονται και στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες. Δεδομένης της σημαντικότητας του κοινού αυτού, η iSquare διαθέτει σύστημα ποιότητας και πολιτικές μέσω των οποίων παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης ικανοποίησης πελατών

προκειμένου να υπάρχει συνεχής βελτίωση και να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εμπειρία για τους τελικούς χρήστες.

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται σε διαρκή βάση μέσω των ιστοσελίδων της iSquare, των κοινωνικών καναλιών της εταιρείας, δελτίων τύπου, διαφημίσεων, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών του τμήματος παραπόνων, αλλά και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η πολυδιάστατη αλληλεπίδραση διασφαλίζει την συνεχή ροή επικοινωνίας, την πρόληψη τυχών προβλημάτων ή την άμεση επίλυσή τους.

Τα πρόσωπα που έχουν την ευθύνη της επικοινωνίας με τους πελάτες της iSquare είναι οι Έφη Κοντούλη (Διευθύντρια Marketing) Γιάννης Φραδέλος (Τμήμα Ποιότητας) – iSquare.

Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση πελατών

Η iSquare μέσα από τις διαδικασίες που έχει ορίσει παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και προσπαθεί για συνεχή βελτίωση με σκοπό τη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και τη δημιουργία μιας θετικής εικόνας για την εταιρεία.

Οι αντιδράσεις των πελατών αντιμετωπίζονται μέσω ενός συστήματος διαχείρισης παραπόνων που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015. Τα παράπονα συλλέγονται είτε μέσω ηλεκτρονικών φορμών στην ιστοσελίδα μας είτε τηλεφωνικά, και καταγράφονται από τον υπεύθυνο αρμόδιο. Το πρόβλημα είτε επιλύεται άμεσα από το αρμόδιο τμήμα είτε αν είναι πιο σύνθετο, ο επικεφαλής του τμήματος ποιότητας συνεργάζεται με τους αντίστοιχους αρμόδιους για την επίλυση του προβλήματος απαντώντας γραπτώς, εξασφαλίζοντας έτσι την αποτελεσματική διεκπεραίωση των παραπόνων.

Το 2024 καταγράφηκαν 5 παράπονα, μειωμένα κατά 28% σε σύγκριση με τα παράπονα της προηγούμενης χρονιάς.

Επιπλέον, η iSquare διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών που ενθαρρύνει τις επώνυμες αναφορές και καταγγελίες και εγγυάται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται, θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Συγκεκριμένα, δεσμεύεται να διατηρεί την ταυτότητα του εκάστοτε καταγγέλλοντος εμπιστευτική καθ' όλη τη

διάρκεια της διαδικασίας, εξαιρουμένης της περίπτωσης που η αποκάλυψη της ταυτότητας του καταγγέλλοντος κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική διερεύνηση της υπόθεσης. Τέτοια περίπτωση θα μπορούσε να αποδεχθεί κάποια δικαστική ή νομική διαδικασία. Οποιοσδήποτε καταναλωτής και τελικός χρήστης, δύναται να υποβάλλει γραπτά, επώνυμα ή ανώνυμα, με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: milisemas@isquare.gr. Στην περίπτωση ανώνυμης αναφοράς/καταγγελίας συνίσταται η χρήση μη εταιρικού email για την υποβολή της καταγγελίας.
- Μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Αλεξάνδρου Πάντου 27, Καλλιθέα ΤΚ. 17671, υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Η iSquare για το 2024 δεν έχει καταγράψει κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων που να σχετίζεται με τους πελάτες και τελικούς χρήστες του.



Προστασία προσωπικών δεδομένων

[GRI 3-3, GRI 418, ESRS S4, ESG GOAL 6]

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών αποτελεί διαρκή προτεραιότητα για την iSquare.

Λειτουργούμε βάσει της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Quest και, τα τελευταία επτά χρόνια, εφαρμόζουμε ολοκληρωμένο πρόγραμμα προστασίας προσωπικών δεδομένων, σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο, τον Data Protection Officer (DPO) και τον Group Information Security Officer. Το πρόγραμμα βασίζεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (όπως ο ΓΚΠΔ) και στις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πλέγμα πολιτικών και διαδικασιών για την ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο προστασίας και συμμόρφωσης.

Σε ετήσια βάση, οι εργαζόμενοι της iSquare εκπαιδεύονται συστηματικά σε θέματα προστασίας δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών, ενώ υλοποιούνται προσομοιώσεις phishing επιθέσεων για την ενίσχυση της εγρήγορσης και την κατάλληλη διαχείριση ενδεχόμενων περιστατικών.

Επιπλέον, η ενίσχυση της ασφάλειας των υποδομών και η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας παραμένουν στρατηγικοί άξονες της εταιρικής μας λειτουργίας.

Δείκτες προστασίας προσωπικών δεδομένων.
Η iSquare έχει θέσει ως στόχο την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων. Αποτέλεσμα 2024: Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

Σειριακός αριθμός στα προϊόντα Apple.
Η ενσωμάτωση σειριακών αριθμών σε όλα τα προϊόντα της Apple αποτελεί βασικό εργαλείο για την υπεύθυνη διαχείριση του κύκλου ζωής κάθε συσκευής. Μέσω του μοναδικού αυτού αναγνωριστικού, η iSquare μπορεί να παρακολουθεί στοιχεία, όπως η ημερομηνία παραγωγής, άφιξης στη χώρα και πώλησης στο δίκτυο των μεταπωλητών της αλλά και ταυτόχρονα στην καλύτερη διαχείριση των εμπορευμάτων λόγω της μοναδικότητας αυτού. Οι σειριακοί αριθμοί παρέχονται στους μεταπωλητές με ποικίλους τρόπους.

Οι πληροφορίες αυτές είναι σημαντικές, τόσο για την έγκυρη τεχνική υποστήριξη και τις επισκευές, όσο και για την ταυτοποίηση του προϊόντος σε περιπτώσεις ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης. Παράλληλα, ο σειριακός αριθμός πιστοποιεί την αυθεντικότητα της συσκευής, επιβεβαιώνει την τήρηση των κριτήριων νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και του Ελληνικού Κράτους που διέπουνε τα προϊόντα αυτά. Τέλος διευκολύνει εταιρείες και τελικούς χρήστες να έχουν άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης καθώς και την επιβεβαίωση εγγυήσης σε εξουσιοδοτημένα "Service Provider Center".

Ταυτόχρονα, ο σειριακός αριθμός συμβάλλει καθοριστικά στον ποιοτικό έλεγχο της Apple, καθώς επιτρέπει την αναγνώριση πιθανών προβλημάτων σε συγκεκριμένες παρτίδες προϊόντων διευκολύνοντας την έγκαιρη ενημέρωση των τελικών καταναλωτών/ χρηστών καθώς και την ευκολότερη διαχείριση για την εξυπηρέτησή τους.

Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες.

Με σκοπό τη συνεχή εξέλιξη και τη βέλτιστη εμπειρία των πελατών, η iSquare παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης της ικανοποίησης πελατών. Για το λόγο αυτό κάθε χρόνο διενεργεί έρευνα ικανοποίησης μέσω των social media, Instagram, Facebook και LinkedIn σε στοχευμένο κοινό που γνωρίζει την εταιρεία και τα προϊόντα της Apple. Η έρευνα είναι σύντομη και προσιτή για τους συμμετέχοντες, ενώ χρησιμοποιείται η κλίμακα Likert για την αξιολόγηση.

Το 2024, η έρευνα πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο και οι συμμετέχοντες απάντησαν σε 8 ερωτήσεις που αφορούσαν την ικανοποίησή τους από την εταιρεία γενικά και τις υπηρεσίες των προϊόντων Apple ειδικότερα. Στόχος της έρευνας ήταν να διερευνήσει την ικανοποίηση των καταναλωτών κατά την περίοδο αυτή, καθώς και την ανταπόκρισή τους σε όλα τα στάδια της αγοράς προϊόντων Apple.

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν ότι το 98% των συμμετεχόντων εξέφρασε ικανοποίηση από την iSquare και τις υπηρεσίες της.

Περιβάλλον - Κλιματική Αλλαγή



MATERIAL
TOPIC

Περιβάλλον – Κλιματική Αλλαγή

[GRI 3-3, GRI 305, ESRS E1, ESG GOAL 1]

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής μας, με επιπτώσεις που επηρεάζουν άμεσα τόσο το περιβάλλον όσο και την κοινωνική και οικονομική ευημερία σε τοπικό αλλά και παγκόσμιο επίπεδο. Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα του φαινομένου, η iSquare δεσμεύεται να συμβάλει ενεργά στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής κρίσης, υιοθετώντας στρατηγικές και πρακτικές που ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής που εφαρμόζουμε, έχουμε θέσει ως προτεραιότητα τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Συνεισφέροντας στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που έχει θέσει ο Όμιλος, επενδύουμε σε δράσεις με σκοπό τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας, την σωστή διαχείριση των αποβλήτων καθώς και την ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών για την αναγκαιότητα της μετάβασης σε ένα κλιματικά ουδέτερο μέλλον.

Ο Όμιλος και κατ' επέκταση και η iSquare, έχει συνδέσει το 15% των μεταβλητών αμοιβών

των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου με στόχους ESG που σχετίζονται με το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή, την Ισότητα και τη Διαφορετικότητα, τους Προμηθευτές. Συγκεκριμένα, για το πεδίο του Περιβάλλοντος και της Κλιματικής Αλλαγής, οι τρέχοντες στόχοι επικεντρώνονται στην επίτευξη ετήσιων στόχων για το ποσοστό (%) μετάβασης εταιρικού στόλου σε «πράσινα» οχήματα (υβριδικά και ηλεκτρικά μοντέλα) και το ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από πράσινη ενέργεια (πιστοποιημένες πηγές ανανεώσιμης ενέργειας) όπως και με ετήσιους στόχους για την ποσοστιαία (%) μείωση εκπομπών με τελικό στόχο την μείωση απολυτών εκπομπών (Scope 1 & 2) μέχρι 40% έως το 2030.

Ο όμιλος έχει θέσει ως στόχο την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050. Οι ετήσιες μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματος, Scope 1 και Scope 2 λαβαίνουν εξωτερική διασφάλιση από πιστοποιημένο φορέα βάσει ISO 14064. Η βασική πηγή εκπομπών Scope 1 αφορά στα καύσιμα του εταιρικού στόλου και ο Όμιλος έχει θέσει ετήσιους στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε «πράσινα» οχήματα (υβριδικά και ηλεκτρικά μοντέλα). Στο τέλος του 2024 τα πράσινα οχήματα αποτελούσαν το 80% του στόλου αυτοκινήτων της iSquare.

Η iSquare δεν χρησιμοποιεί στις κτιριακές της εγκαταστάσεις πετρέλαιο για θέρμανση. Για τις εκπομπές Scope 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει ετήσιους στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πράσινη (ανανεώσιμες πηγές) ενέργεια μέσα από την προμήθεια πράσινων πιστοποιητικών (Green Origin Certificates) από τον προμηθευτή του. Αναφορικά με τις εκπομπές Scope 3 η iSquare δεν της μετράει ακόμα, αλλά σκοπεύει να ξεκινήσει από το 2025.

Η ESG στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε το 2021 με ορίζοντα υλοποίησης το 2022-2030 και αναθεωρήθηκε για την περίοδο 2025-2030.

Στόχοι για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τον Όμιλο Quest:

- Ετήσιους στόχους για την μείωση κατά 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 έως το 2030 σε επίπεδο Ομίλου.
- Έναρξη της μέτρησης του Scope 3 στην iSquare. Στόχοι μείωσης θα συζητηθούν στο μέλλον όταν έχουμε καλύτερη κατανόηση των πηγών.
- Επίτευξη Net Zero έως το 2050 σε επίπεδο Ομίλου.
- Αύξηση κατανάλωσης πιστοποιημένης

πράσινης ενέργειας πάνω από 70% μέχρι το 2030.

- Αύξηση του πράσινου στόλου (υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα) πάνω από 75% έως το 2030.

Οι στόχοι του Ομίλου έχουν διαμορφωθεί βάσει του εργαλείου SBTi (Science-Based Targets Corporate Near-Term Tool), το οποίο διασφαλίζει την ευθυγράμμισή τους με τη Συμφωνία των Παρισιών. Συγκεκριμένα, το SBTi καθορίζει την πορεία μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, διασφαλίζοντας ότι οι δράσεις της εταιρείας συμβάλλουν στον περιορισμό της παγκόσμιας αύξησης της θερμοκρασίας σε επίπεδα κάτω του 1,5°C σε σύγκριση με τα προβιομηχανικά επίπεδα. Με βάση τα αποτελέσματα των μετρήσεων των εκπομπών σε σύγκριση με το έτος βάσης 2022, γίνεται εκτίμηση αν υπάρχει απόκλιση από τον στόχο και διορθωτικές κινήσεις εφόσον χρειαστεί.

Οι μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματος της iSquare έχουν ανατεθεί σε εξειδικευμένο συνεργάτη και ενσωματώνονται και στο σύνολο μετρήσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου (Scope 1 και Scope 2) για το έτος 2024, βάσει του πρότυπου GHG Protocol.

Προϊόντα με θετικό αντίκτυπο προς το περιβάλλον

Η iSquare, διαθέτει στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά τα προϊόντα της Apple, τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον καθώς η Apple επενδύει συστηματικά στη βιωσιμότητα των προϊόντων της, σχεδιάζοντας συσκευές που όχι μόνο είναι καινοτόμες, αλλά και φιλικές προς το περιβάλλον. Χρησιμοποιεί ευρέως ανακυκλωμένα υλικά – για παράδειγμα, το αλουμίνιο στα περιβλήματα των MacBook Air και iPad προέρχεται από 100% ανακυκλωμένες πηγές, ενώ σημαντικά μέταλλα, όπως οι σπάνιες γαίες σε εξαρτήματα του iPhone και του Mac, επαναχρησιμοποιούνται μέσω προηγμένων μεθόδων ανάκτησης.

Το Apple Watch Series 9 με sport loop λουράκι ήταν το πρώτο προϊόν της Apple με ουδέτερο αποτύπωμα άνθρακα, συνδυάζοντας ανανεώσιμα υλικά, συσκευασία χωρίς πλαστικό και μεταφορές με μηδενικές εκπομπές. Επιπλέον, οι συσκευές που έχουν Apple Silicon προσφέρουν υψηλή απόδοση με σημαντικά χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας, ενισχύοντας τη διάρκεια ζωής της συσκευής και μειώνοντας τις ανάγκες αντικατάστασης.

Η Apple επενδύει συστηματικά σε λύσεις που κάνουν τις συσκευασίες των προϊόντων της πιο φιλικές προς το περιβάλλον. Μέχρι σήμερα, έχει καταφέρει να περιορίσει σχεδόν πλήρως τη χρήση πλαστικού, επιλέγοντας υλικά που προέρχονται από υπεύθυνες πηγές και μπορούν να ανακυκλωθούν εύκολα. Κάθε νέα συσκευασία σχεδιάζεται με απλό και κομψό τρόπο, με στόχο όχι μόνο την προστασία του προϊόντος, αλλά και του πλανήτη. Μέσα από καινοτόμες επιλογές και μικρές αλλά ουσιαστικές

αλλαγές, όπως η εκτύπωση απευθείας στο κουτί και η αφαίρεση περιττών υλικών, η Apple δείχνει πώς μπορεί η βιωσιμότητα να συνδυάζεται με το σχεδιασμό και την εμπειρία χρήσης. Με σταθερό στόχο τον πλήρη τερματισμό της χρήσης πλαστικού έως το 2025, συνεχίζει να επαναπροσδιορίζει το τι σημαίνει «υπεύθυνη τεχνολογία».

Παράλληλα, η Apple εφαρμόζει ένα πρότυπο κυκλικής οικονομίας με σύγχρονες λύσεις ανακύκλωσης, όπως το ρομπότ “Daisy”, που αποσυναρμολογεί iPhone για ανάκτηση πολύτιμων υλικών, και το πρόγραμμα Trade In, που προωθεί την επαναχρησιμοποίηση

συσκευών. Από το 2020, όλες οι εγκαταστάσεις της λειτουργούν με 100% καθαρή ενέργεια, ενώ στόχος της Apple είναι να καταστεί πλήρως ουδέτερη ως προς τις εκπομπές άνθρακα σε όλη την αλυσίδα αξίας της – από τον σχεδιασμό έως την ανακύκλωση – έως το 2030.

Για όσους ενδιαφέρονται να ενημερωθούν αναλυτικά, μπορούν να ανατρέξουν στην **‘Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης** (Environmental Progress Report) που δημοσιεύει κάθε χρόνο η Apple, όπου περιγράφει με διαφάνεια τις δράσεις και τους περιβαλλοντικούς της στόχους.



Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί θεμέλιο στρατηγικής σημασίας για τις εταιρείες του Ομίλου, ενσωματωμένη τόσο στη διοικητική φιλοσοφία όσο και στην εταιρική κουλτούρα. Η Διοίκηση του Ομίλου καθορίζει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξη και η iSquare φροντίζει για τη συνεχή προσαρμογή του επιχειρηματικού μοντέλου στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής. Παράλληλα, ο Όμιλος αξιολογεί τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θεματικούς πυλώνες όπως η κλιματική αλλαγή, η ενεργειακή αποδοτικότητα και η χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, μέσα από εξειδικευμένες πολιτικές όπως η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, όπου καθορίζει τις κατευθύνσεις, ώστε οι δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος να γίνονται βάσει σχεδιασμού και στόχων, η Πολιτική Αυτοκινήτων, η οποία σχετίζεται με τη χρήση οχημάτων με νέες τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά) και η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης**.

Προκειμένου να μετριαστούν οι επιπτώσεις τις κλιματικής αλλαγής, η iSquare, έχει υιοθετήσει ένα στρατηγικό πλάνο για τη σταδιακή αντικατάσταση του στόλου της με φιλικότερα προς το περιβάλλον οχήματα, στοχεύοντας στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των μεταφορών της. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της απόκτησης ιδιόκτητων υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων για τις επιχειρησιακές του ανάγκες. Η δράση αυτή προσφέρει πολλαπλά οφέλη, καθώς μειώνει την κατανάλωση συμβατικών καυσίμων, ελαχιστοποιεί τις εκπομπές CO₂ και μειώνει τα λειτουργικά κόστη καυσίμων και συντήρησης.

Επιπλέον, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να αυξήσει τη χρήση καθαρής ενέργειας στις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές του. Μεταξύ άλλων, προχωρά στην προμήθεια πράσινης ενέργειας για τη λειτουργία των γραφείων και της iSquare μειώνοντας έτσι το αποτύπωμα άνθρακα που προκύπτει από την ηλεκτρική κατανάλωση.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι μετρήσεις και η πρόοδος των στόχων της iSquare για το Κλίμα.

Συνολικές απόλυτες εκπομπές - Scope 1, 2 για την εταιρεία iSquare

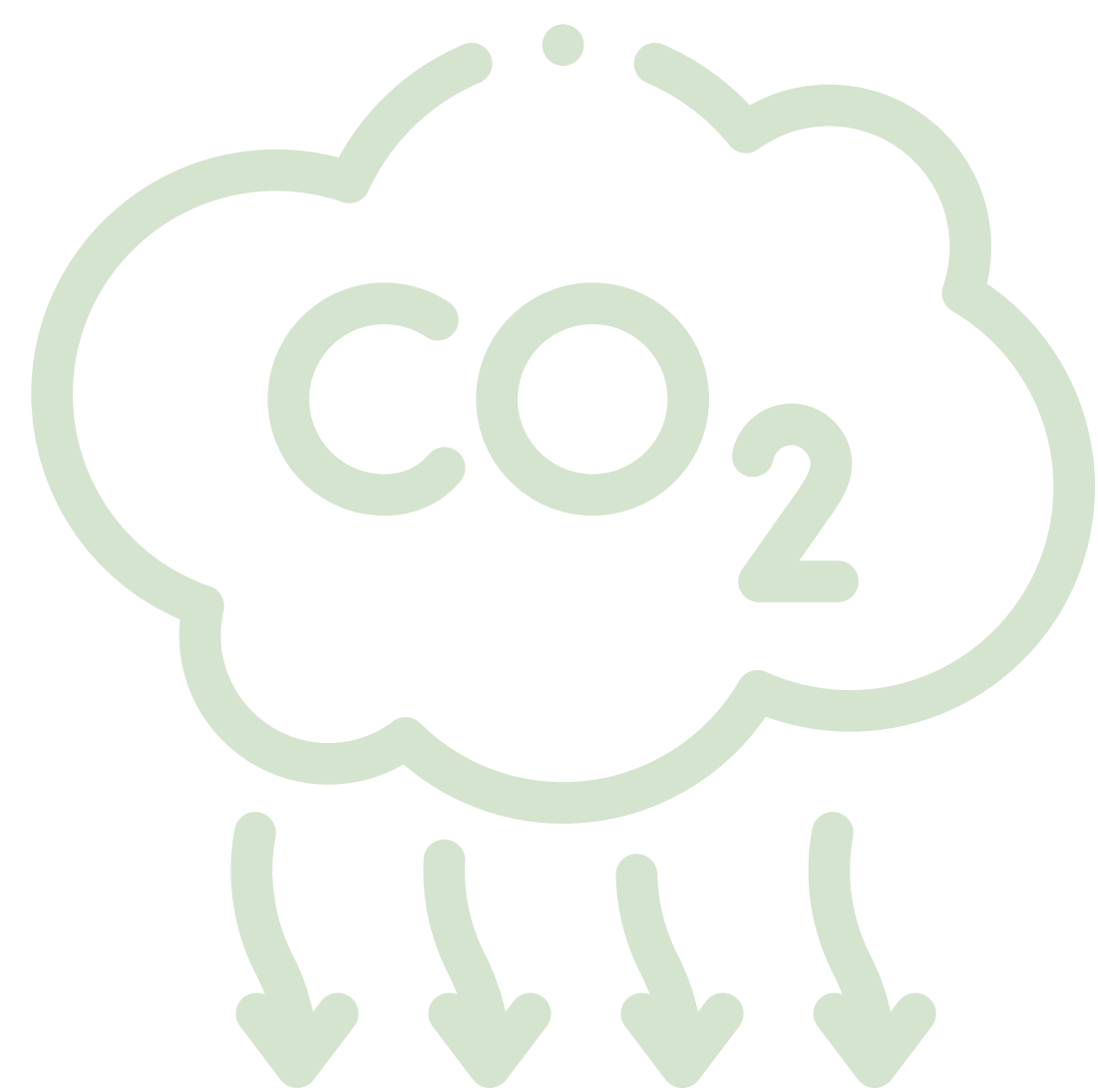
Εκπομπές Scope 1, 2 - σύνολο iSquare - τόνους ισοδύναμου CO ₂	2022 ('Ετος Βάσης)	2023	2024	% Αλλαγή με έτος βάσης (iSquare) 2022vs2024	Στόχος 2025 % Αλλαγή με έτος βάσης 2022 ('Όμιλος Quest)
Ελλάδα - Market-based (With GOs)	86,48	70,84	49,76	-42%	-16%
Ελλάδα - Location based	98,6	87,99	62,05	-37%	n/a

Στόχοι για μηχανισμούς απανθρακοποίησης της iSquare

	Στόχος 2024	Αποτέλεσμα 2024	Στόχος 2025
% Πράσινα Αυτοκίνητα (Υβριδικά και Ηλεκτρικά) στο στόλο της iSquare (του Ομίλου)	78% (>43%)	80% (57%)	>80% (>60%)
% Πράσινης Ενέργειας (αγορά GOs στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην στις εγκαταστάσεις του στην Ομίλου στην Ελλάδα)	13%	14%	25%

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1 και 2 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά το Scope 1, Scope 2 και οι συνολικές μετρήσεις για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 και 2 για το ετος 2024 της iSquare.



Ακαθάριστες Εκπομπές ΑτΘ Scope 1, 2, 3 και Συνολικές Εκπομπές Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Scope 1	Unit	2024
Συνολικές Εκπομπές Scope 1	t CO ₂ eq	15,23
Ποσοστό των Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου Scope 1 από Ρυθμιζόμενα Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών.	%	N/A
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Scope 2		
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Scope 2, με βάση την Τοποθεσία	tCO ₂ eq	46,82
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Scope 2, με βάση την Αγορά	tCO ₂ eq	34,53
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (με βάση την τοποθεσία)	tCO ₂ eq	62,05
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (με βάση την αγορά)	tCO ₂ eq	49,76

Emissions	TOTAL (tn CO ₂ eq.)	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆
iSquare	GWP	1	28	265	1924	23500
Scope 1 - 2024	15,23	15,10	0,05	0,08	-	-
Εγκαταστάσεις της εταιρείας	0,00	-	-	-	0,0000	-
Εταιρικά οχήματα	15,23	15,10	0,002	0,0003	-	-
Διαφεύγουσες εκπομπές	0,00	-	-	-	0,0000	-
Scope 2 -2024	46,82	-	-	-	-	-
Αγορά ηλεκτρικού ρεύματος/εύματος	46,82	46,82	0	0,0	-	-
Total tn CO ₂ eq.	62,05					

Το 2024 ο Όμιλος για τη συνολική του κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει πραγματοποιήσει αγορά πράσινων πιστοποιητικών για 1.308MWh (Guarantees of Origin Certificates), που αντιστοιχεί στο 14% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στην Ελλάδα.

Σημειώσεις

- Μετρήσεις βάση GHG Protocol για Scope 1,2. Για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος της χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του υπολογισμού όπως ορίζεται από το GHG Protocol ανά κατηγορία εκπομπών GHG = Δεδομένα δραστηριοτήτων x Συντελεστές εκπομπών
- Οι τύποι των αερίων του θερμοκηπίου έχουν ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό των μετρήσεων GHG για σκοπούς υπολογισμούς CO₂e είναι: CO₂ (GWP:1), CH₄ (GWP:28), N₂O (GWP:265), HFCs (GWP:1924).
- Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των αντλούνται από τις ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Scope 1 εκπομπές και από τις ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2024 για τις Scope 2 εκπομπές.
- Στις παραπάνω μετρήσεις Scope 1 περιλαμβάνονται όλα τα καύσιμα που καταναλώθηκαν από τα οχήματα της iSquare (μισθωμένα και ιδιόκτητα).
- Στις παραπάνω μετρήσεις για το Scope 2 οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας η iSquare συμπεριλαμβάνει όλες τις εγκαταστάσεις της λειτουργίας του στην Ελλάδα (ιδιοκτήτες, μισθωμένες).

Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία

[ESG GOAL 2]



Η iSquare, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, **αναγνωρίζει τη σημασία της ορθής διαχείρισης των φυσικών πόρων και των παραγόμενων αποβλήτων.** Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, δίνει **προτεραιότητα στη χρήση ανακυκλώσιμων και ανανεώσιμων υλικών.**



Παράλληλα, αναγνωρίζεται η ανάγκη ενίσχυσης των πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, τόσο για λόγους συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία όσο και για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευθύνης και της λειτουργικής αποδοτικότητας της εταιρείας.

Αναφορικά με την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας, οι άξονες που ακολουθεί η iSquare, συμβαδίζοντας με αυτούς του Ομίλου αφορούν:

- Στη συλλογή και ανακύκλωση από πιστοποιημένους φορείς ηλεκτρονικών αποβλήτων,
- Στη συλλογή και ανακύκλωση από πιστοποιημένους φορείς λοιπών υλικών (χαρτί, ξύλο, πλαστικό, λάμπες, toners, μπαταρίες, ελαστικά, κάψουλες καφέ)
- Στην προώθηση εμπορικών κινήτρων για την επιστροφή από τους πελάτες παλαιών συσκευών (π.χ συνεργασία καταστημάτων iStorm & Kotsonoulos)
- Στη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office Policy και υπηρεσία ηλεκτρονικών υπογραφών DocuSign), τόσο εντός του Οργανισμού, όσο και ως προτεινόμενες λύσεις για τους πελάτες
- Στη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης (single use plastic)

Η iSquare, ως εταιρεία που εισάγει προϊόντα, συμμορφώνεται με την υποχρέωση καταβολής εισφοράς ανακύκλωσης, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία. Παράλληλα, τηρεί τις περιβαλλοντικές ρυθμίσεις και λαμβάνει μέτρα για τη μείωση των περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων.

Πολιτική για τη Μείωση/Εξάλειψη της Χρήσης Χαρτιού (Paperless Policy)

Η iSquare, υιοθετώντας την κατεύθυνση του Ομίλου προς την ψηφιοποίηση, επενδύει συστηματικά στον μετασχηματισμό των εσωτερικών της διαδικασιών, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και τη βελτίωση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν υλοποιηθεί λύσεις, όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση, οι ψηφιακές εγκρίσεις δαπανών, η ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων και συμβάσεων, οι ηλεκτρονικές υπογραφές. Παράλληλα, καταγράφεται και παρακολουθείται η κατανάλωση χαρτιού σε τακτική βάση, με στόχο τον εντοπισμό νέων ευκαιριών για την αντικατάσταση των έντυπων διαδικασιών από ψηφιακές.

Μείωση/Εξάλειψη Πλαστικών Μίας Χρήσης

Η iSquare έχει πλήρως καταργήσει τη χρήση πλαστικών μιας χρήσης στους χώρους εργασίας, αντικαθιστώντας τα με βιοδιασπώμενα υλικά, όπως ποτήρια, καλαμάκια και αναδευτήρες. Παράλληλα, ενισχύει την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων, προωθώντας μια πιο υπεύθυνη και βιώσιμη καθημερινότητα.



Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αποβλήτων (E-Waste)

Η iSquare προωθεί την έννοια της κυκλικής οικονομίας μέσω της διαδικασίας του "trade-in", η οποία επιφέρει σημαντικά οφέλη τόσο στο περιβάλλον όσο και στην οικονομία. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον καταναλωτή να ανταλλάξει ένα παλιό προϊόν της Apple για ένα νέο, με μια ειδική έκπτωση.

Η iStorm εφαρμόζει το πρόγραμμα trade-in, ενώ η iSquare προάγει και υποστηρίζει την επικοινωνία της ενέργειας. Το 2023 επιστράφηκαν στην iStorm συνολικά 7.235 συσκευές, όπως iPhone, iPad ή και Apple Watch. Επιπλέον και ο Κωτσόβολος, ένας από τους επίσημους μεταπωλητές της iSquare, τρέχει την υπηρεσία trade-in, επεκτείνοντας έτσι την πρωτοβουλία αυτή σε περισσότερους καταναλωτές και αγορές, ενισχύοντας περαιτέρω την προσπάθεια για μια πιο βιώσιμη και αποδοτική χρήση των πόρων. Η iSquare, ενισχύει την ενέργεια αυτή καθώς υποστηρίζει την επικοινωνία της ενέργειας. Μέσα στο 2024 ο Κωτσόβολος επέκτεινε την υπηρεσία και στα φορητά Mac.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Βάση της ESG Στρατηγικής του ο Όμιλος προωθεί την Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας και αποφυγή αποβλήτων, όπου είναι εφικτό, μέσα από δράσεις όπως

- Μόνο πιστοποιημένοι Συνεργάτες Ανακύκλωσης

- Ενέργειες για τον περιορισμό του e-Waste
- Όχι Πλαστικά μιας Χρήσης
- Paperless Office / Ψηφιοποίηση Διαδικασιών
- Φιλικές στο περιβάλλον συσκευασίες όπου είναι εφικτό

Τα στοιχεία για τα υλικά και τις ποσότητες που συλλεγεί ο Όμιλος συνολικά προς ανακύκλωση παρουσιάζονται με λεπτομέρεια στην ετήσια έκθεση **Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου 2024**.

Ο Όμιλος έχει θέσει ως προτεραιότητα την προώθηση της κυκλικής οικονομίας, στοχεύοντας στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων και τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Βασικός στόχος είναι η εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποτραπούν από την τελική διάθεση έως το 2030, μέσα από καινοτόμες πρακτικές και βέλτιστες τεχνολογίες.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος επιδιώκει να ενσωματώσει αρχές κυκλικής οικονομίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του, δίνοντας προτεραιότητα στην αύξηση του ποσοστού κυκλικής χρήσης των υλικών, ενσωματώνοντας ανακυκλωμένα ή ανακυκλώσιμα υλικά, μειώνοντας την εξάρτηση από πρωτογενείς πρώτες ύλες και ενισχύοντας πρακτικές επαναχρησιμοποίησης.

Η iSquare ανακυκλώνει υλικά που περιλαμβάνουν διάφορες κατηγορίες, όπως συσκευές, μπαταρίες, χαρτί και υλικά συσκευασίας, κάψουλες καφέ και toner. Αυτή η συλλογή των υλικών αποτελεί μέρος των προσπαθειών για τη μείωση των αποβλήτων και την ενίσχυση των βιώσιμων πρακτικών ανακύκλωσης στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων.

Εισροές πόρων & απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η χρήση μη ανανεώσιμων και μη ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας επιβαρύνει σημαντικά το περιβάλλον, εντείνοντας τη ρύπανση και αυξάνοντας την εξάρτηση από πρώτες ύλες με υψηλό ενεργειακό και περιβαλλοντικό κόστος.

Ο Όμιλος εφαρμόζει στρατηγικές διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας, μειώνοντας τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις και συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Μέσα από πρακτικές ανακύκλωσης και βιώσιμης διαχείρισης υλικών, ενισχύει την επαναχρησιμοποίηση και την ανάκτηση πολύτιμων πόρων, εναρμονίζοντας τις δραστηριότητές του με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου Quest**

Πίνακας Περιεχομένων GRI/ESRS

Πίνακας Περιεχομένων GRI / ESRS

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Η εταιρεία		ESRS 1 ESRS 2
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Η εταιρεία Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα		ESRS 1 ESRS 2 (SBM 1-3)
	2-7 Εργαζόμενοι	Εργατικό Δυναμικό		ESRS S1
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Εργατικό Δυναμικό		ESRS S1
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση/ Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου Στρατηγική Βιώσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Το όραμα μας Στρατηγική Βιώσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Φορείς και σύνδεσμοι		ESRS - G1
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Εργατικό Δυναμικό	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
GRI 205: Anti-Corruption 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS G1
	205-1 - Αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS G1
	205-2 - Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS G1
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-3 Άλλες έμμεσες (Πεδίο εφαρμογής 3) εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίου του Θερμοκήπιου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
GRI 306: Waste 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Κυκλική οικονομία	Τα απόβλητα δεν καταγράφονται στο σύνολο.	ESRS E5
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Κυκλική οικονομία	Περιλαμβάνονται μόνο υλικά που ανακυκλώνονται και πιστοποιούνται από φορείς ανακύκλωσης.	ESRS E5
	306-5 Απόβλητα που κατευθύνονται προς διάθεση απορριμμάτων	Δεν υπάρχει δημοσίευση	Δεν υπάρχει η πληροφορία . Ο μεγαλύτερος όγκος διατίθεται προς ανακύκλωση.	(-)
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1
	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας		ESRS S1
	405-1 Ποικιλομορφία των φορέων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Εταιρική διακυβέρνηση Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας		ESRS G1 ESRS S1
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς άνδρες	Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
GRI 406: Non Discrimination 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
GRI 416: Customer health and Safety 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		ESRS S4
	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		ESRS S4
	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		ESRS S4
GRI 418: Customer Privacy 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων		ESRS S4
	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων		ESRS S4

iSquare



Authorised
Distributor

iSquare ΜΑΕ

Αλ. Πάντου 27, 176 71, Καλλιθέα, τηλ.: +30 211 999 7500