

2022

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	3	Οι άνθρωποί μας	29
Σχετικά με την Έκθεση	4	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	30
Τα Highlights του 2022 – iSquare	5	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	32
Η Εταιρεία	6	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	33
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα ουσιαστικά θέματα	9	Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα	35
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	14	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	36
Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+	15	Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία	37
Δημιουργώντας Αξία <IR>- Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο	18	Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation)	38
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη		Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες	39
Οικονομική επίδοση	19	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	41
Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης	23	Κλιματική αλλαγή	42
Εταιρική Διακυβέρνηση	24	Συνεισφορά στην κοινωνία	46
Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική	26	Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	48
συμμόρφωση		Παράρτημα	55
Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	28	Πίνακας Περιεχομένων GRI	56

Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI-22]

Το 2022 ήταν ένα έτος που σημαδεύτηκε από την ενεργειακή κρίση και την εκτίναξη του πληθωρισμού. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, οι συνθήκες για τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις μεταβλήθηκαν δυσμενώς, ενώ και οι αγορές χρήματος υπέστησαν απώλειες. Ταυτόχρονα αυτό επηρέασε και την καταναλωτική ζήτηση καθώς και την αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Ωστόσο, παρά το αρνητικό κλίμα και τις δυσκολίες, στην iSquare πιστεύουμε ακράδαντα ότι η πραγματοποίηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με υπευθυνότητα και ακεραιότητα αποτελεί όχι μόνο ηθική υποχρέωση, αλλά και στρατηγικό πλεονέκτημα. Γι' αυτό το λόγο παραμένουμε προσηλωμένοι στην παροχή

προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής αξίας, την εξέλιξη των εργαζομένων μας, στην αύξηση του κεφαλαίου μας, και στη μείωση του ενεργειακού μας αποτυπώματος με σκοπό να δημιουργήσουμε έναν πιο βιώσιμο, καλύτερο κόσμο για όλους.

Στην παρούσα έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης επιδιώξαμε να αναλύσουμε τις επιδράσεις της λειτουργίας της iSquare σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο. Η iSquare έχει ως στρατηγική επιλογή την υπεύθυνη συμπεριφορά απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη που απευθύνεται. Κατανοούμε ότι ο δρόμος προς τη βιωσιμότητα είναι μια συνεχής πορεία και παραμένουμε αφοσιωμένοι στο να θέτουμε φιλόδοξους στόχους, να μετράμε την πρόοδό μας και να μαθαίνουμε από τις προκλήσεις που θα μας οδηγήσουν σε ουσιαστικές αλλαγές.

Κωστής Σταυρόπουλος

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, iSquare

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

[GRI 2-2,2-3,2-4,2-5]

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare, θυγατρική της Quest Συμμετοχών, Μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest αποτελεί την 9η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας.

Συντάχθηκε σύμφωνα με ("with reference to") τα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) 2021 και το πρότυπο AA1000AP (2018) και αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2022 – 31.12.2022. Η φετινή Έκθεση, θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον [ιστότοπο](#) της εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμη και η [Έκθεση του 2021](#).

Η έκθεση παρουσιάζει στοιχεία και δημοσιοποιήσεις για την iSquare στην Ελλάδα και αποτελεί και μέρος της [Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2022](#), όπου υπάρχουν οι συνολικές δημοσιεύσεις των προτύπων GRI Standards 2021 του Ομίλου όπως και δημοσιεύσεις σε επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022, που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI και ATHEX της έκθεσης του Ομίλου υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Στην [Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου Quest](#) παρουσιάζονται και τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής 2022-2025+ για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας.



Ακολούθως παρουσιάζονται οι επιδόσεις της iSquare ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Marketing: info@isquare.gr, 211 9997500.

ΤΑ HIGHLIGHTS ΤΟΥ 2022



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- > **37%**
αύξηση στον κύκλο εργασιών.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)

- > **58%**
μείωση στις έμμεσες εκπομπές Αερίων Φαινομένου Θερμοκηπίου (εκπομπές Scope 2)
- > Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος Scope 1 & 2 με βάση το GHG Protocol



ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)

- > **52%**
των εργαζομένων μας είναι γυναίκες
- > **22**
νέες προσλήψεις, 70% αύξηση σε σχέση με το 2021
- > **30**
ώρες Μ.Ο εκπαίδευση ανά εργαζόμενο
- > **Κοντά στις €100.000**
σε κοινωνικές επενδύσεις



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

- > **0**
(μηδέν) περιστατικά ή/και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- > **Πλήρη συμμόρφωση**
με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Σημείωση : Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος 2021

iSquare |  Authorised
Distributor

H ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

[GRI 2-1, 2-6]

Από το 2009, η iSquare M.A.E. είναι ο επίσημος διανομέας όλων των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο. Η έδρα μας βρίσκεται επί της οδού Αλεξάνδρου Πάντου 27, 176 71 στην Καλλιθέα, Αθήνα. Δραστηριοποιούμαστε στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για τα καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που παρέχει η Apple. Ετησίως διανέμουμε περίπου 1.300 διαφορετικούς κωδικούς δημοφιλών προϊόντων Apple, όπως iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV, iPod, Beats καθώς και αξεσουάρ και περιφερειακά.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ



Το όραμά μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους Έλληνες και Κύπριους καταναλωτές για την επίτευξη της απόλυτης εμπειρίας Apple. Λειτουργούμε με γνώμονα την πελατοκεντρική προσέγγιση όντας δίπλα στους πελάτες μας με κάθε τρόπο και ανά πάσα στιγμή μέσα από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο μεταπωλητών μας.



ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

[GRI 2-8]



ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2022



Most Admired Companies in 2022 (Fortune, Greece)

Η iSquare για άλλη μια χρονιά βρίσκεται στις Most Admired Companies in Greece 2022 στην κατηγορία Τεχνολογία.

Gold στη λίστα FORBES "ESG Transparency Index"

Η εταιρεία μας συμπεριλήφθηκε στη λίστα FORBES "ESG Transparency Index" στην κατηγορία Gold (3η βαθμίδα).

Η λίστα αναδεικνύει μεταξύ των μεγαλύτερων 100 επιχειρήσεων στην Ελλάδα (βάσει κύκλου εργασιών 2021 κατά ICAP Crif), τους πρωτοπόρους του ελληνικού επιχειρείν ως προς το επίπεδο διαφάνειας σε θέματα Environmental, Social & Governance (ESG). Δημοσιεύθηκε στο περιοδικό Forbes Μαΐου 2023 ενώ η μεθοδολογία και η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκαν από τις EY και Net Analytics.

Από τις 100 εταιρείες, 18 βαθμολογήθηκαν στη βαθμίδα Platinum, 24 στη βαθμίδα Diamond, 10 στη βαθμίδα Gold, 3 στη βαθμίδα Silver, 4 στη βαθμίδα Bronze, ενώ 34 εταιρείες βρέθηκαν στην τελευταία βαθμίδα, Commencing the ESG journey.

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Διαβούλευση ενδιαφερόμενων μερών

[GRI 2-29, 3-1,3-2]

Η επικοινωνία και η σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.



Για τα βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, αλλά και τη συχνότητα και τους διαύλους επικοινωνίας μαζί τους μπορείτε να ανατρέξετε στην ['Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021](#) του Ομίλου Quest.

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα διεθνή Πρότυπα GRI και λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική αρχή της ουσιαστικότητας, της πληρότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του πλαισίου βιωσιμότητας, διενεργήσαμε το 2022 ανάλυση ουσιαστικότητας, με σκοπό να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα.

Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η οποία διεξάγεται κάθε δύο με τρία χρόνια, παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται.

Πιο συγκεκριμένα, έχοντας αναγνωρίσει σε επίπεδο Ομίλου 24 θέματα ενδιαφέροντος που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας λειτουργία μέσω της οποίας δημιουργούμε οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις, διεξήγαμε ηλεκτρονική έρευνα για τα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να ιεραρχήσουν τα θέματα αυτά βάσει των παρακάτω κριτηρίων:

- Τη σημαντικότητα των θεμάτων για τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Την επίδραση των θεμάτων στη βιώσιμη ανάπτυξη της iSquare.



Πίνακας ουσιαστικών θεμάτων - iSquare

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται τα 8 πιο ουσιαστικά θέματα που αναδείχτηκαν για την iSquare.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία που ακολουθήσαμε, τα όρια επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων και τη διασύνδεσή τους με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), ανατρέξτε στην **'Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021** της εταιρείας, στο σχετικό Κεφάλαιο.

Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων

[GRI 3-1, 3-2]

Λαμβάνοντας υπόψιν τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, την ανάλυση ουσιαστικότητας, τα πρότυπα GRI και τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας (ESRS) αναγνωρίσαμε τις επιπτώσεις μας. Η διαδικασία ανάλυσης και ιεράρχησης των επιπτώσεων πραγματοποιήθηκε με βάση τις δραστηριότητές της εταιρείας, οι οποίες επηρεάζουν:



Τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Την κοινωνία.



Τις αγορές δραστηριοποίησης.



Το περιβάλλον.

Οι κύριες επιπτώσεις που εντοπίζονται, τόσο οι αρνητικές όσο και οι θετικές, εξετάζονται σύμφωνα με το βαθμό σοβαρότητας και την πιθανότητα εμφάνισής τους. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στις αρνητικές επιπτώσεις, η εταιρεία είναι σε διαδικασία ανάπτυξης εμπεριστατωμένου πλάνου δράσης, έτσι ώστε αυτές να μειωθούν ή/ και να εξλειφθούν.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ





ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

[GRI 2-22]








Η iSquare ως σημαντική θυγατρική της Quest Συμμετοχών συμμετείχε στη διαμόρφωση της νέας Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest και δεσμεύτηκε σε στόχους που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία, την Εταιρική Διακυβέρνηση και τα Βιώσιμα Προϊόντα και σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.


Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+








Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι ESG έχουν ορίζοντα υλοποίησης το 2025 και το 2030/2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους. Έχει γίνει κατανομή της στοχοθεσίας ανά έτος, ώστε να υπάρχει συστηματική παρακολούθηση και βελτιωτικές ενέργειες, όπου απαιτηθεί.




Αναλυτικά οι στόχοι της ESG Στρατηγικής και η απόδοση του Ομίλου κατά το 2022 όπως και η στόχοι για το έτος 2023 παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου [εδώ](#).

Ακολουθούν οι στόχοι της iSquare που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το 2022 και η απόδοση της εταιρείας.

	Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022-2025+ ³	Στόχοι για το 2022 - iSquare	Επίδοση 2022 - iSquare	Πρόοδος
 Περιβάλλον	1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 ¹	<ul style="list-style-type: none"> Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) Στόχος για την προμήθεια 4% πράσινης ενέργειας στο σύνολο κατανάλωσης του Ομίλου 	<ul style="list-style-type: none"> Ολοκληρώθηκε μέτρηση για το 2022 15% προμήθειας ενέργειας που καταναλώθηκε πιστοποιήθηκε με πράσινη προσέλευση. 	
	2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025	Ομιλικοί Στόχοι <ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων. Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης Πολιτική εξάλειψης χρήσης χαρτιού 	<ul style="list-style-type: none"> Δεν έγινε καταγραφή καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων Η Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης μεταφέρθηκε για επόμενη χρονιά. 	
 Οι άνθρωποί μας	3. Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030.	<ul style="list-style-type: none"> Μέτρηση δεικτών και διατήρηση LTIF < 2,3 και TRIR < 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> Οι δείκτες μετρήθηκαν LTIF = 0 TRIR = 0 	
	4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> 2,5% αύξηση των εκπαιδευτικών ωρών των εργαζομένων κατά μέσο όρο ανά έτος με βάση το 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Υπερεπίτευξη του στόχου μέχρι 2025 με 40% αύξηση των εκπαιδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο κατά μέσο όρο. 	
	5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	Ομιλικοί Στόχοι <ul style="list-style-type: none"> Απόφαση δημιουργίας μεθοδολογίας για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. Δημιουργία Πολιτικής για τη διαφορετικότητα. 	<ul style="list-style-type: none"> Ανάθεση Pay Gap μελέτη σε εξωτερικό σύμβουλο (σε επίπεδο Ομίλου) Εφαρμογή της νέας Πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη 	

 Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

	Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022–2025+	Στόχοι για το 2022 – iSquare	Επίδοση 2022	Πρόοδος
 Υπεύθυνη επιχείρηση	6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων Αξιολόγηση πιστοποίηση κατά ISO 27001 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά παραβίασης δεδομένων. 2 υποχρεωτικά σεμινάρια για την ασφάλεια πληροφοριών. Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων. Λόγω επιχειρησιακών προτεραιοτήτων δεν κρίθηκε απαραίτητη η πιστοποίηση κατά ISO 27001 μέσα στο 2022. 	
	7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή στόχων ESG για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές σε επίπεδο Ομίλου 	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή τριών ESG στόχων για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές του 2022 (περιβάλλον, εκπαίδευση, προμηθευτές). Εφαρμογή στις μεταβλητές αμοιβές του CEO της εταιρείας 	
	8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 ²	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση/καθορισμός της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών ανά θυγατρική εταιρεία. Ανανέωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. 	<ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός του κατώτατου ορίου προμηθευτών (κορυφαιοί δέκα προμηθευτές). Εφαρμογή ανανεωμένης Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 	
 Βιώσιμα προϊόντα	9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025	<ul style="list-style-type: none"> Ορισμός των βιώσιμων προϊόντων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ICMA (International Capital Market Association) 	<ul style="list-style-type: none"> Η Apple, η εταιρεία που αποτελεί σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων 	
	10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή μόνο σε θυγατρική του Ομίλου την Quest Energy 	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή μόνο σε θυγατρική του Ομίλου την Quest Energy 	

 Στόχος επετεύχθη  Στόχος υπό εξέλιξη  Στόχος δεν επετεύχθη

¹ Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

² Για ίσης απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

³ Οι στόχοι έχουν ενημερωθεί με βάση τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ <IR>- ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΑΣ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

[GRI 2-6]



Το Επιχειρηματικό Μοντέλο <IR> για την Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου Quest εφαρμόζεται από το σύνολο των θυγατρικών του εταιρειών και παρουσιάζεται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest για το έτος 2022.

Είμαστε αφοσιωμένοι στην εναρμόνιση και αποτελεσματική προώθηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) μέσω της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, των δραστηριοτήτων μας και των πρωτοβουλιών Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Το Μάρτιο του 2022 ο Όμιλος Quest υπέγραψε το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και σαν θυγατρική εταιρεία του Ομίλου δεσμευόμαστε να τηρούμε τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

[GRI 201-1]

Η iSquare έχει πετύχει ραγδαία εξέλιξη τα τελευταία χρόνια.

Το 2022, ο κύκλος εργασιών της iSquare έφτασε τα €342 εκατομμύρια

37%
Αύξηση του κύκλου εργασιών
σε σχέση με το 2021



Ο καθαρός δανεισμός της iSquare και ο συντελεστής μόχλευσης τα τρία τελευταία έτη, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης της iSquare (€)

	2020	2021	2022
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	5.000.000	0	0
Μείον: Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(13.717.978)	(1.138.093)	(2.537.226)
Μείον: Καθαρό ποσό δανεισμού	(8.717.978)	(1.138.093)	(2.537.226)
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	13.270.361	15.909.748	19.156.474
Συντελεστής μόχλευσης	-192%	-7%	-13%

Η άμεση οικονομική αξία που παράγει και διανέμει η iSquare τα τρία τελευταία έτη, αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται ¹ (€)				
Ενοποιημένα Στοιχεία ²	Έσοδα ³	2020	2021	2022
Οικονομική αξία που παράγεται			174.079.338	251.114.472
Οικονομική αξία που διανέμεται	Λειτουργικά κόστη ⁴	165.057.440	240.097.744	327.829.966
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων ⁵	3.354.659	3.509.378	4.437.930
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	340.188	342.661	242.061
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς ⁶	827.400	1.511.286	1.950.173
	Κοινωνικές επενδύσεις ⁷	25.108	10.416	99.386

1. Δεν περιλαμβάνονται κονδύλια για αποζημιώσεις.

2. Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1.

3. Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα

4. Συμπεριλαμβάνει έξοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Δεν περιλαμβάνεται το Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα κόστος μισθοδοσίας.

5. Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη. Συμπεριλαμβάνει έκτακτες εισφορές σε εργαζομένους 2022

6. Δεν συμπεριλαμβάνει Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), παρακρατούμενους φόρους και Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝΦΙΑ).

7. Συμπεριλαμβάνει δωρεές, χορηγίες, έκτακτες εισφορές σε εργαζομένους 2022.

Η συνολική καταβολή φόρων και εισφορών της iSquare αυξήθηκε κατά 59% όπως αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Καταβολή Φόρων και Εισφορών (€)			
	2020	2021	2022
Καταβολή ΦΠΑ	3.879.841	5.052.280	8.599.746
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	708.885	668.778	673.656
Καταβολή ΦΜΥ	369.635	379.913	432.811
Καταβολή λοιπών φόρων	12.536	17.939	24.042
Σύνολο	4.970.897	6.118.910	9.730.255

Τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας είναι διαθέσιμα στην Οικονομική Κατάσταση 2022, που είναι αναρτημένη στον [ιστότοπο](#) του Ομίλου Quest.

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

iSquare |  Authorised
Distributor

ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12,2-13,2-14, 2-18]



Εταιρική Διακυβέρνηση

Στην iSquare, πιστεύουμε ότι η διακυβέρνηση είναι απαραίτητη για την προώθηση της επιτυχίας μας και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Το Διοικητικό μας Συμβούλιο αποτελείται από 6 μέλη και είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της iSquare. Έχει την ευθύνη της επίβλεψης και της διαχείρισης, της χάραξης πολιτικής και στρατηγικής και της διαρκούς αποδοτικότητας της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ευτυχία Κουτσοιρέλη, Αντιπρόεδρος

Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος

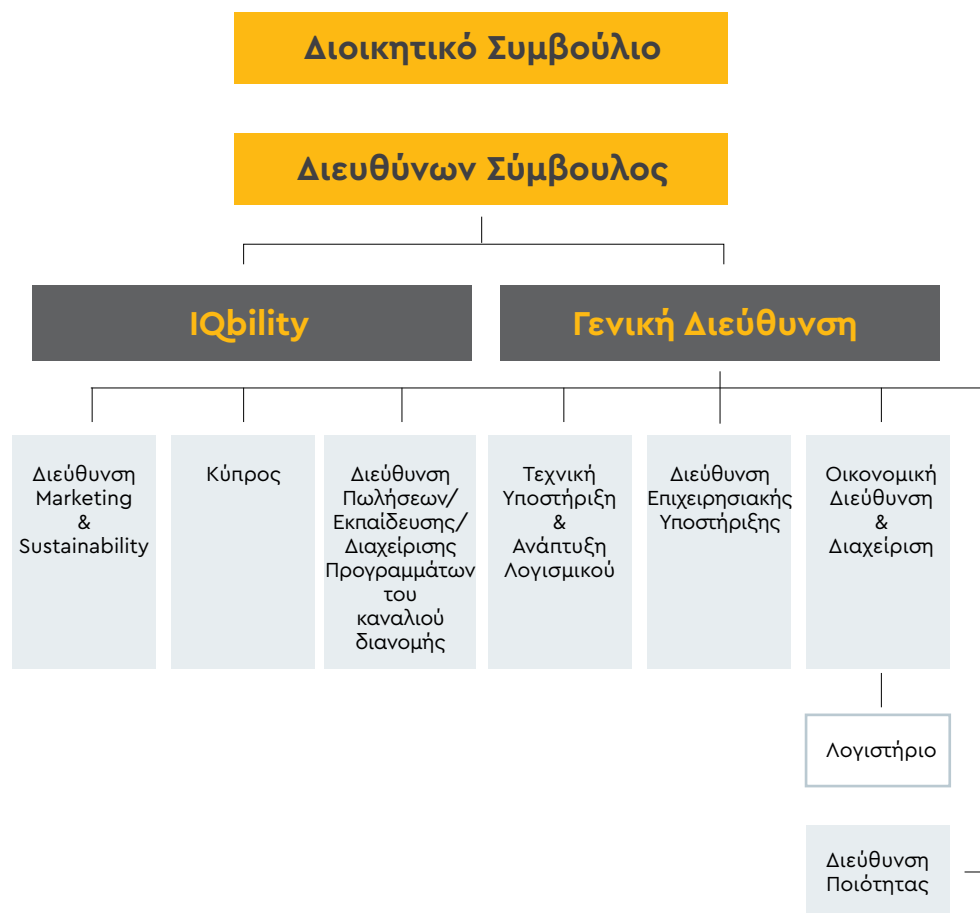
Δημήτριος Εφορακόπουλος, Μέλος

Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος

Θεόδωρος Φέσσας, Μέλος



Οργανόγραμμα



Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, διαχειρίζεται τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η Ομάδα λειτουργεί με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις και συντονισμό της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Διαθέτει υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων (Risk Officer) και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο συντονίζεται από τη μητρική εταιρεία και παρακολουθεί συστηματικά την επίδραση των κινδύνων στην επίτευξη των στόχων της.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Επιπροσθέτως, η κανονιστική συμμόρφωση αντιπροσωπεύει μια ξεκάθαρη δέσμευση σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και του ομαδικού πνεύματος, οι οποίες και διέπουν τη λειτουργία μας

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance management system) στη μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές της. Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος στην εταιρεία έχει ορισθεί υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης (local compliance officers) ο οποίος σε συνεργασία με τα αντίστοιχα στελέχη του Ομίλου, παρακολουθεί τα θέματα ευθύνης του.



ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-23, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3, 206-1, GRI 419-1]



Ουσιαστικά θέματα:

- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Η iSquare, ως 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest, έχει υιοθετήσει τις αρχές και τις αξίες και εφαρμόζει χωρίς εξαιρέσεις τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει ο Όμιλος Quest, σύμφωνα με τον **Κανονισμό Λειτουργίας** του Ομίλου.

Με σκοπό τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης, η iSquare έχει τις έννοιες, επιχειρηματική ηθική και εταιρική διακυβέρνηση στο επίκεντρο της λειτουργίας της. Η εφαρμογή της Πολιτικής Ηθικής Δεοντολογίας του Ομίλου Quest είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό μας όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές μας.

Οι Πολιτικές μας, είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του Ομίλου Quest μαζί με τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής** Συμπεριφοράς που ανανεώθηκε εντός του 2022.

Το 2022, η iSquare είχε μηδενικά περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές

Επιπροσθέτως, η κανονιστική συμμόρφωση αντιπροσωπεύει μια ξεκάθαρη δέσμευση σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και του ομαδικού πνεύματος, οι οποίες και διέπουν τη λειτουργία μας.

Μέσω του **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, κινητοποιούμε τους προμηθευτές μας, ώστε να συμβάλλουμε σε μία κοινή προσπάθεια απέναντι σε οποιαδήποτε πρακτική μη τήρησης των νόμων, δωροδοκίας, διαφθοράς ή αθέμιτου ανταγωνισμού.

Διαδικασία Αναφοράς Παραβατικών Συμπεριφορών milisemas@isquare.gr

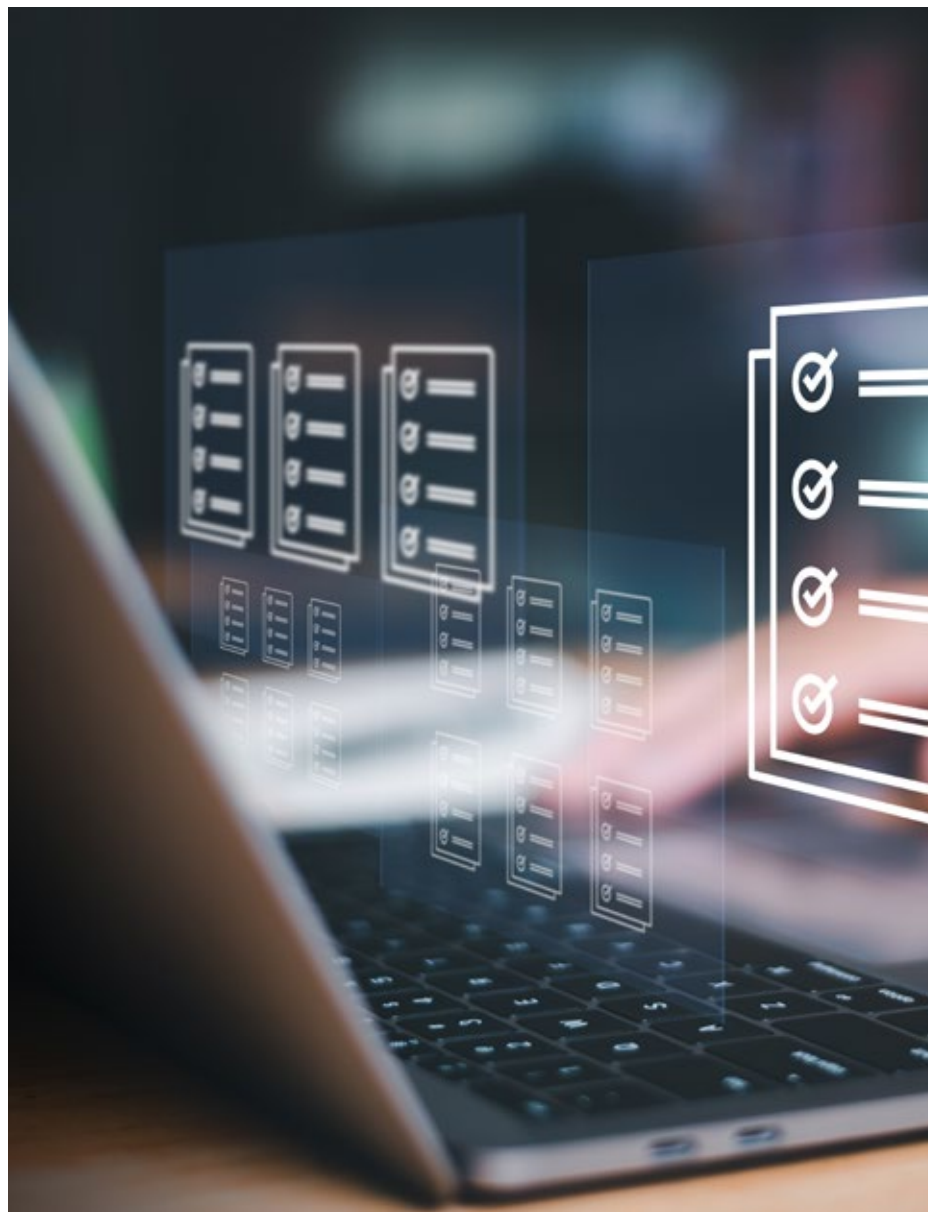
Η εταιρεία, βάσει της Διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών/ περιστατικών μη συμμόρφωσης δίνει τη δυνατότητα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη επώνυμα ή ανώνυμα να υποβάλλουν προβληματισμούς ή αναφορά ενός ενδεχόμενου περιστατικού παραβίασης των εταιρικών Πολιτικών, των Κανονισμών ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά και οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να προβαίνουν στις ως άνω αναφορές/καταγγελίες με καλή πρόθεση και αποσκοπώντας στην προστασία της εταιρείας.

Ενημέρωση, Εκπαίδευση & καμπάνια ευαισθητοποίησης

Κατά το 2022 πραγματοποιήθηκε **καμπάνια ευαισθητοποίησης** και εκπαίδευση σχετικά με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου σε όλους τους εργαζόμενους.

Η iSquare, το έτος 2022, κατέγραψε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

[GRI 3-3, GRI 418-1, GRI 418-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ISQUARE]



Ουσιαστικά θέματα:

- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

Η προστασία των δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών μας είναι προτεραιότητά μας. Λειτουργούμε με γνώμονα την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Quest. Τα τελευταία 5 χρόνια η iSquare, με την υποστήριξη εξειδικευμένου συμβούλου και την καθοδήγηση του Data Protection Officer (DPO) του Ομίλου, υλοποιεί και εφαρμόζει πρόγραμμα συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679.

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι αναρτημένες στον εσωτερικό ενημερωτικό ιστότοπο του Ομίλου με σκοπό την εύκολη πρόσβαση και ενημέρωση του προσωπικού μας. Επιπλέον, έχουμε προσαρμόσει και αναβαθμίσει την υποδομή IT της εταιρείας, για την αποτελεσματική συμμόρφωση σε θέματα προσωπικών δεδομένων.

Η ασφάλεια των υποδομών συνεχίζει να παίζει καθοριστικό ρόλο για την εταιρεία. Το 2022, εφαρμόστηκαν μια σειρά ενεργειών για την περαιτέρω ενίσχυσή της, όπως:

- Συνεχή αναβάθμιση των υποδομών και εφαρμογών σε τρέχουσες εκδόσεις.
- Μεταφορά υπηρεσιών και αυτοματισμών σε περιβάλλον virtualisation για αποτελεσματικότερο έλεγχο και λειτουργία.

- Ενσωμάτωση μεγάλου ποσοστού του source code σε υπηρεσία για versioning και εγκατάσταση συστήματος CI/CD για πλήρη έλεγχο και αυτόματο deployment.
- Εγκατάσταση συστήματος Network Access Control.
- Εγκατάσταση υπηρεσίας Web Application Firewall σε όλα τα εταιρικά websites με σκοπό τη διαθεσιμότητα και την παρακολούθηση/έλεγχο όλων των υπηρεσιών.

Όσον αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων το 2022 καταγράφηκαν:

- **Μηδενικά περιστατικά** μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για προσωπικά δεδομένα.
- **Μηδενικός αριθμός** τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων.
- **Μηδενικός αριθμός** συμβάντων διαρροής, αλλοίωσης δεδομένων ή διακοπής των Information and Communications Technology (ICT) συστημάτων μικρής / μεγάλης διάρκειας.
- **Μηδενικά περιστατικά** παραβίασης δεδομένων.
- Δεν παρατηρήθηκε **καμία παύση εργασιών** (downtime).

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

iSquare |  Authorised
Distributor

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

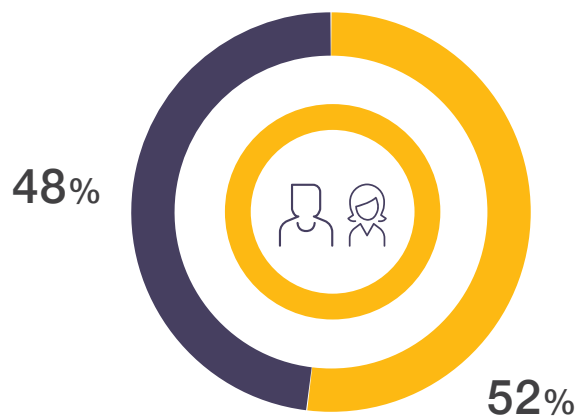
[GRI 3-3, GRI 401-1]

Στην iSquare θέλουμε να αποτελούμε εργοδότη υψηλής προτίμησης. Επενδύουμε στην εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες και επιθυμούμε να αναγνωρίζομαστε ως ελκυστικός εργοδότης στους ανθρώπους μας και να προσελκύσουμε νέα ταλέντα στην ομάδα μας.

Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Στην iSquare υποστηρίζουμε τη διαφορετικότητα και παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στους εργαζόμενους μας. Απασχολούμε συνολικά 64 υπαλλήλους. Το μεγαλύτερο ποσοστό των υπαλλήλων μας (52%), όπως αναγράφεται στο παρακάτω διάγραμμα, αποτελείται από γυναίκες. Το ποσοστό αυτό διατηρεί τα υψηλά επίπεδα του 2021 (53%) παρόλο του υψηλού αριθμού των νέων προσλήψεων.

Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο 2022



■ Γυναίκες ■ Άντρες



Η προσέλκυση ικανών και άξιων υπαλλήλων είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς. Όλες οι προσλήψεις έγιναν στην Αττική, και οι συμβάσεις είναι αορίστου χρόνου συν μια πρακτική άσκηση που ήταν ορισμένου χρόνου. Το 2022, η iSquare έκανε 22 νέες προσλήψεις αορίστου χρόνου, εκ των οποίων το 55% αποτελείται από άντρες (12) και το 45% γυναίκες (10).

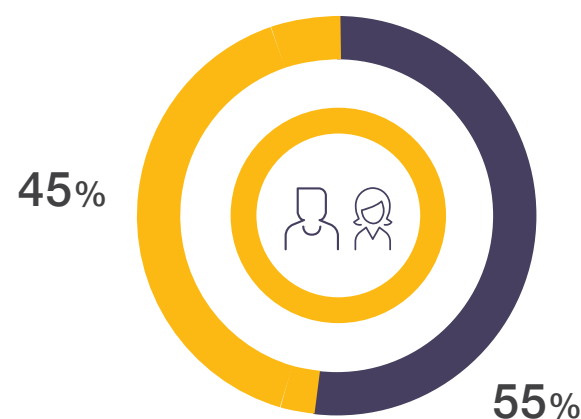
70%

αυξήθηκαν οι προσλήψεις
σε σχέση με το 2021

91%

των προσλήψεων αφορά
άτομα ηλικίας έως 30 ετών

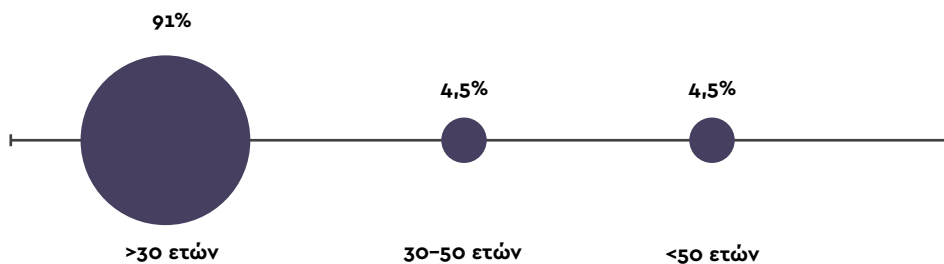
Σύνολο προσλήψεων ανά φύλο 2022



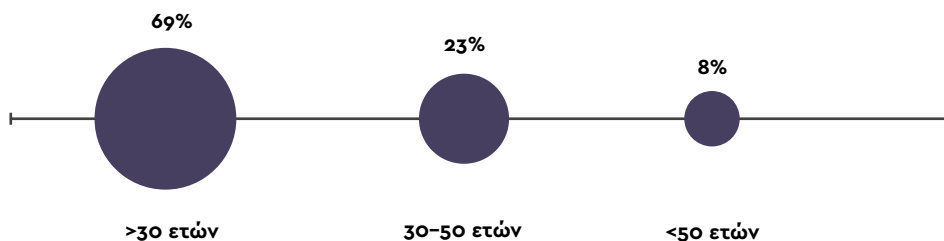
Η κινητικότητα προσωπικού ανήλθε στο 16,7%. Το έτος 2022, καταγράφηκαν 13 αποχωρήσεις, εκ των οποίων, 10 ήταν οικειοθελείς, 1 συνταξιοδότηση και 2 μετατάξεις.

Αναλυτικά οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα αναγράφονται στα παρακάτω γραφήματα.

Νέες προσλήψεις αορίστου χρόνου ανά ηλικία



Αποχωρήσεις αορίστου χρόνου ανά ηλικία



Μηδενικές καταγγελίες
για καταπάτηση
των ανθρωπίνων
δικαιωμάτων.

Μηδενικές καταγγελίες
για τις πρακτικές εργασίας
που εφαρμόζονται ή για
περιστατικά διακρίσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό της iSquare δείτε το **Παράρτημα 1** στην έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου Quest.



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ



Ουσιαστικά θέματα:

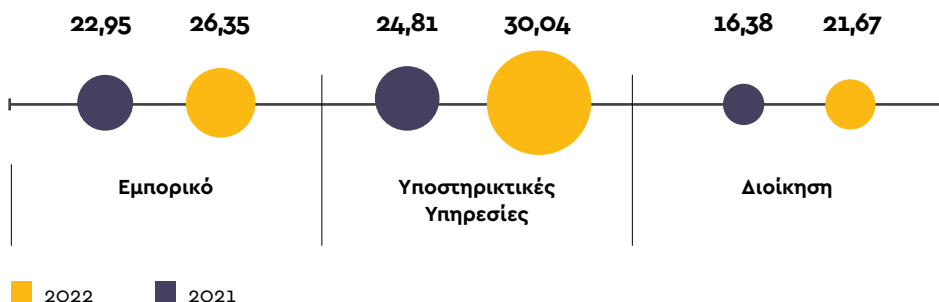
- Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξη των εργαζομένων.

[GRI 3-3, GRI 404-1]

Επενδύουμε στην ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων μας. Το 2022, το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ήταν 1.798 ώρες, που μεταφράζεται σε μέσο όρο 30,09 ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο. Οι ώρες εκπαίδευσης ποικίλουν ανάλογα την θέση του εργαζόμενου στον οργανισμό. Πιο αναλυτικά, ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζόμενου εμφανίζεται στο παρακάτω γράφημα.

Το 2022, ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 30 ώρες (+ 6 ώρες ανά εργαζόμενο από την προηγούμενη χρονιά).

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων



Επιπρόσθετα, εφαρμόζουμε τακτική αξιολόγηση για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των εργαζομένων μας. Το 2022, το 100% του προσωπικού εκτός των iPros (In-house promoters σε καταστήματα πελατών), που εκπροσωπεί περίπου το 38% του ενεργού προσωπικού μας, αξιολογήθηκαν για την ετήσια απόδοσή τους.

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

[GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, 403-8]



Ουσιαστικά θέματα:

- Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Στην iSquare, οι άνθρωποί μας αποτελούν τον άξονα της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας μας με την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας να αποτελεί προτεραιότητα. Έχουμε δημιουργήσει ένα εκτενές σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Κύριος παράγοντας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και την καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τα στελέχη της εταιρείας εντοπίζουν και εκτιμούν τον κίνδυνο στον επαγγελματικό χώρο.

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας, σε πρώτες βοήθειες και σε μεθόδους αντιμετώπισης συστηματικών κινδύνων. Επίσης, πραγματοποιούμε συστηματικούς περιοδικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και των θέσεων εργασίας. Η συχνότητα των ελέγχων γίνεται σε συνάρτηση με το πλήθος των εργαζομένων και προτείνονται ενδεχόμενες αλλαγές ή οδηγίες για την ορθή λειτουργία ή την τροποποίηση/ βελτίωση εξοπλισμού. Πιθανά εργατικά ατυχήματα, καταγράφονται με λεπτομέρεια σε ειδικό έντυπο με στόχο τη διερεύνηση, την αξιολόγηση και την

αποφυγή τους στο μέλλον. Μέσω της εκπαίδευσής τους, οι εργαζόμενοι της iSquare, είναι σε θέση να γνωρίζουν πιθανούς κινδύνους και να τους αναφέρουν στα αρμόδια όργανα της εταιρείας.

Παρέχουμε ιατροφαρμακευτική κάλυψη και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Επιπλέον, προσφέρουμε δωρεάν εθελοντικό αντιγριπικό εμβολιασμό για όλους τους εργαζόμενους.

Επιπρόσθετα, πραγματοποιηθούμε εθελοντική αιμοδοσία για την ενίσχυση της Τράπεζας Αίματος του Ομίλου, αλλά και την ευρύτερη ενίσχυση της εθελοντικής αιμοδοσίας.

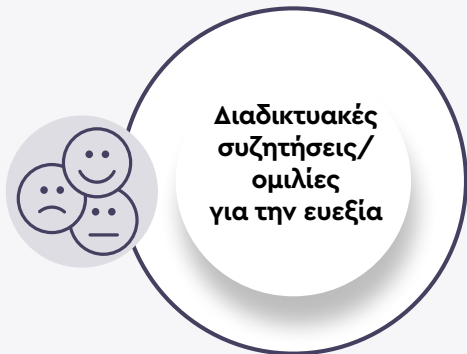
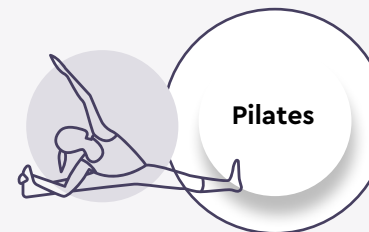
Ευεξία και ποιότητα ζωής

Η ευημερία των εργαζομένων μας έχει ιδιαίτερη βαρύτητα για εμάς. Υλοποιούμε δράσεις, όπως ετήσιες εκδρομές, γιορτές για τις οικογένειες των εργαζομένων μας, μαθήματα γυμναστικής κ.ά., που ενισχύουν την ευεξία των ανθρώπων μας.

Σε συνεργασία με την EAP HELLAS, παρέχουμε ένα πρόγραμμα εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριών για τους εργαζόμενους και τα μέλη της οικογένειάς τους. Το πρόγραμμα έχει σκοπό τη στήριξη σε θέματα που αφορούν το εργασιακό περιβάλλον και προσωπικά ζητήματα.

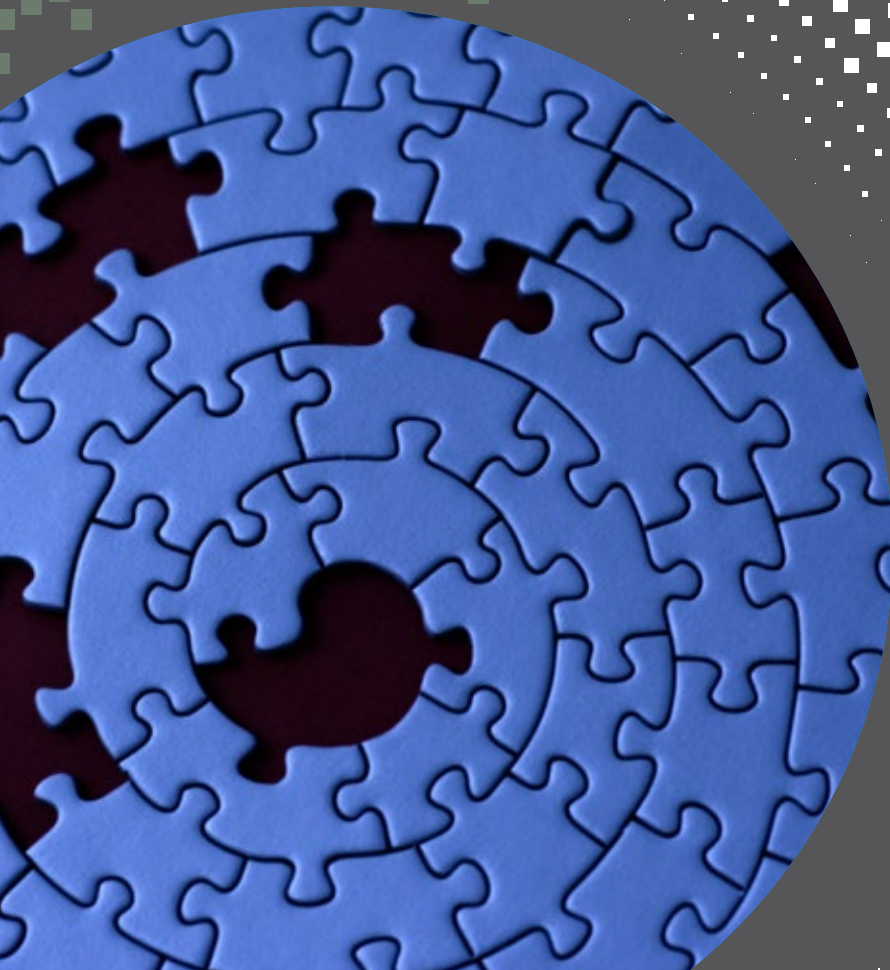
Δράσεις Ευεξίας

Με σκοπό την επιπλέον ενίσχυση της ευεξίας των εργαζομένων του Ομίλου Quest κατά τη διάρκεια του 2022 πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα Wellbeing. Αποτέλεσμα της έρευνας ήταν η δημιουργία και υλοποίηση ενός ολιστικού πλάνου ευεξίας το οποίο περιλάμβανε:



iSquare |  Authorised
Distributor

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Εντάσσουμε την υιοθέτηση υψηλών ηθικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Λειτουργούμε με γνώμονα τη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον καθώς και τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης.

Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ISQUARE]

Η iSquare έχει ως μοναδικό βασικό προμηθευτή την Apple η οποία κατέχει ηγετικό ρόλο στο σχεδιασμό και την κατασκευή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας. Η Apple έχει υιοθετήσει μια σειρά από ενέργειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και δεσμεύεται πως μέχρι το 2030 το αποτύπωμα κάθε προϊόντος της θα είναι ουδέτερο. Παράλληλα δεσμεύεται στην πλήρη ανακύκλωση των προϊόντων της, στη χρήση καθαρής ενέργειας για την παραγωγή τους και στη χρήση μη βλαβερών πρώτων υλών τόσο για τους ανθρώπους όσο και για το περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της [Apple](#).

Apple Excellence Monobrand

Το πρόγραμμα Apple Excellence Monobrand είναι ένα πρόγραμμα της Apple στο οποίο αυτή τη στιγμή συμμετέχουν πωλητές από όλον τον κόσμο. Μετά από πολύωρες εκπαιδεύσεις οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να λάβουν τον τίτλο του Apple Champion. Με τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα απολαμβάνουν μοναδικά προνόμια και συμμετοχή σε αποκλειστικές εκδηλώσεις και εκπαιδεύσεις. Μέσα από το πρόγραμμα αυτό στόχος μας είναι οι πωλητές να διατηρούν στενή επαφή με το brand

και τα προϊόντα, να γνωρίζουν το οικοσύστημα σε βάθος και να μπορούν να προσφέρουν υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτηση στον πελάτη που ενδιαφέρεται για προϊόντα Apple.

Συνολικά το 2022 πραγματοποιήθηκαν 450 ώρες εκπαίδευσης σε όλο το δίκτυο ενώ δόθηκε ο τίτλος του Apple Champion σε 30 ακόμα συμβούλους πωλήσεων που έλαβαν συνολικά 10 ώρες εκπαίδευσης.

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



iSquare |  Authorised
Distributor

ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΕΣ iSquare]



Ουσιαστικά θέματα:

- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
- Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation)

Η βιώσιμη ανάπτυξη της iSquare καθώς και όλου του Ομίλου είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Στην iSquare, λειτουργούμε σύμφωνα με τις οδηγίες του Ομίλου έχοντας δημιουργήσει μια εσωτερική ομάδα ανάλυσης και σχεδιασμού του Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Η ομάδα αυτή σχεδιάζει, προγραμματίζει, υλοποιεί και επιβλέπει όλες τις ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας.

Η ομάδα έχει εστιάσει σε μια σειρά από δράσεις:

- Βελτίωση της εμπειρίας πελάτη στα καταστήματα λιανικής που παρέχουν προϊόντα Apple με μια πλήρως ψηφιακή και αυτοματοποιημένη διαδικασία (Digital Content Over The Air - DCOTA). Η προηγμένη λύση παρέχει στον καταναλωτή επίδειξη των συσκευών της Apple με σκοπό την καλύτερη εμπειρία χρήσης των προϊόντων Apple.
- Ένταξη ψηφιακής καταγραφής και παρακολούθησης των ενεργειών marketing για καλύτερη αποτύπωση της απόδοσής τους, και τον βέλτιστο σχεδιασμό με βάση συγκεκριμένους δείκτες.
- Παρακολούθηση και καταγραφή του έργου εκπαίδευσης σε ψηφιακή μορφή και δημιουργία μητρώου συμμετεχόντων πωλητών ανά

συνεργάτη, ώρες παρακολούθησης, σεμινάρια, εκπαιδευτές, αποτελέσματα, κ.λπ.

Το υλικό, το λογισμικό και οι υπηρεσίες της Apple συνεργάζονται για να δώσουν όχι μόνο στους απλούς καταναλωτές αλλά και στους υπαλλήλους τη δυνατότητα και την ευελιξία να κάνουν ότι είναι απαραίτητο για την επιχείρηση που εργάζονται ανεξάρτητα αν αυτή είναι μικρή, μεσαία ή μεγάλη.

Για παράδειγμα τα iPad χρησιμοποιούνται σε μεγάλη ελληνική αεροπορική εταιρία ώστε οι πιλότοι και οι μηχανικοί να έχουν όλη την πληροφορία που χρειάζονται σε κάθε αεροδρόμιο. Το πλήρωμα καμπίνας τα χρησιμοποιεί για να καταγράφει τα προβλήματα, τα παράπονα, τις προτάσεις των επιβατών έτσι ώστε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών να επικοινωνεί αμέσως μετά την πτήση με τον επιβάτη για να επιλύσουν το θέμα. Αυτές οι αναφορές προωθούνται μέσω του συστήματος διαχείρισης αναφορών πτήσης, σε όλα τα ενδιαφερόμενα τμήματα της εταιρείας.

Στη συνέχεια το αρμόδιο τμήμα (ή τμήματα) αναλαμβάνει να δώσει τις απαραίτητες πληροφορίες για την ταυτόχρονη και κοινή γνώση των δεδομένων, ενώ στις περιπτώσεις όπου ο τελικός αποδέκτης είναι ο επιβάτης, να λάβει όσο το δυνατόν πιο σύντομα και αποτελεσματικά τη σχετική ενημέρωση (π.χ. απολεσθέντα είδη).

Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

Παροχή προϊόντων τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις

Στην iSquare, συμμετέχουμε στην προσφορά προϊόντων τεχνολογίας με θετική επίδραση στην ευρύτερη κοινωνία δραστηριοποίησής μας. Σε συνεργασία με έγκριτους φορείς, αξιοποιούμε τα προϊόντα της Apple με σκοπό να ενισχύσουμε τον τομέα της εκπαίδευσης. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε τις παρακάτω δράσεις:

Πρόγραμμα «Καινοτομία στην Εκπαίδευση»

Η iSquare υλοποιεί τη δράση "Καινοτομία στην Εκπαίδευση", με σκοπό την ένταξη της Ψηφιακής Τεχνολογίας στη διδασκαλία, τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού περιεχομένου και τη διδασκαλία κώδικα προγραμματισμού στα σχολεία. Ακολουθούμε την οδηγία της UNESCO που ενθαρρύνει την χρήση κινητών υπολογιστικών συσκευών στις δομές εκπαίδευσης με σκοπό την επέκταση της χρήσης τους σε περισσότερες χώρες του κόσμου.

learniPad.gr

Στην πλατφόρμα learnipad.gr που προσφέρει δωρεάν σε εκπαιδευτικούς, γονείς και μαθητές πλούσιο υλικό προστέθηκε επιπλέον υλικό που απευθυνόταν κυρίως στους εκπαιδευτικούς. Οδηγοί, σεμινάρια, βίντεο και δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης είναι μόνο μερικοί από τους τρόπους αναβάθμισης της διδακτικής εμπειρίας μέσω του learnipad.gr. Όλα αυτά δίνουν στον δάσκαλο ή τον καθηγητή την ευκαιρία να χτίσει μία αμφίδρομη σχέση με τους μαθητές του, υποστηρίζοντας τους σε κάθε βήμα. Και το καλύτερο; Το iPad είναι τόσο ευέλικτο με κορυφαία ταχύτητα, ισχύ αλλά και εξαιρετική αυτονομία με αποτέλεσμα να υποστηρίζει κάθε πρόγραμμα μαθημάτων, εντός και εκτός τάξης.

Φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα Apple

Η Apple, η εταιρεία που αποτελεί σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων. Ήδη έχει μειώσει κατά 75% τη χρήση πλαστικού στις συσκευασίες της σε σχέση με το 2015 και στοχεύει στην κατάργηση της χρήσης πλαστικού στις συσκευασίες μέχρι το 2025. Παράλληλα χρησιμοποιεί ανακυκλώσιμα υλικά για να μειώσει το προϊόντικό αποτύπωμα στο περιβάλλον.

100%

Ανακυκλώσιμο αλουμίνιο περίβλημα
σε όλα τα μοντέλα iPad που αυτή τη στιγμή διαθέτει
η Apple στο lineup της.

Η Apple σχεδιάζει καινοτόμα προϊόντα υψηλής ενεργειακής κλάσης με σκοπό τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την επίτευξη του στόχου της για ανθρακική ουδετερότητα το 2030. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ετήσια περιβαλλοντική αναφορά της [Apple](http://apple.com).



Κυκλική Οικονομία/ E-Waste – Υπηρεσία Trade in

Η iSquare επιδιώκει να προωθήσει την κυκλική οικονομία μέσω της διαδικασίας του "trade-in" η οποία έχει σημαντικά οφέλη για το περιβάλλον και την οικονομία. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον καταναλωτή να επιστρέψει ένα παλιό προϊόν της Apple και να λάβει ένα νέο προϊόν, με μια ειδική έκπτωση.

Ένα από τα κύρια πλεονεκτήματα του trade-in είναι ότι συμβάλλει στη συλλογή και ανακύκλωση των παλαιών συσκευών. Αντί να απορρίπτονται και να καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής ή να εκπέμπουν επιβλαβείς ουσίες στο περιβάλλον, αυτές οι συσκευές μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν ή να ανακυκλωθούν με βιώσιμο τρόπο.

Επιπλέον, μέσω του trade-in, μειώνεται η ανάγκη για νέους πόρους και εισροές υλικών για την παραγωγή νέων προϊόντων. Αυτό οδηγεί σε μια μείωση της περιβαλλοντικής επίπτωσης της κατανάλωσης και στην προώθηση μιας πιο βιώσιμης προσέγγισης.

Η iStorm υλοποιεί το πρόγραμμα trade-in, ενώ η iSquare συμβάλλει στην προώθηση και υποστήριξη της επικοινωνίας της ενέργειας. Το 2023, ένας επίσημος μεταπωλητής της iSquare θα κυκλοφορήσει την υπηρεσία trade-in, επεκτείνοντας έτσι τη διάδοση της πρωτοβουλίας σε περισσότερους καταναλωτές και αγορές. Αυτό θα ενισχύσει περαιτέρω την προσπάθεια για μια πιο βιώσιμη και αποδοτική χρήση των πόρων.

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



Trade & Upgrade

Απόκτησε **το νέο σου iPhone** φθηνότερα, **επιστρέφοντας το παλιό!**



iSquare |  Authorised
Distributor

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ



Η iSquare δρα υπέρ της προστασίας του περιβάλλοντος. Ακολουθώντας την Πολιτική Περιβάλλοντος του Ομίλου Quest, η οποία ξεπερνά τα όρια της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, λειτουργούμε υπεύθυνα απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις. Οι δραστηριότητές μας έχουν ως στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, εξοικονομώντας παράλληλα φυσικούς πόρους.

Κλιματική αλλαγή

Λειτουργούμε με πυξίδα τη δέσμευση του Ομίλου Quest για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Εφαρμόζουμε τις πρακτικές Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου με σκοπό την εξέταση και παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να επηρεάσουν μελλοντικά τη λειτουργία της εταιρείας.

Για την καλύτερη διαχείριση και ακριβέστερη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος της iSquare για το 2022 αναθέσαμε σε εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη τη μέτρηση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 και Scope 2.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε κατά τον υπολογισμό του Ανθρακικού Αποτυπώματος βασίστηκε στο ευρέως αναγνωρισμένο GHG Protocol.

Περιγραφή πηγών εκπομπών Scope 1 Και Scope 2

Ως άμεσες εκπομπές (scope 1 according to GHG Protocol) ορίζονται οι εκπομπές που προέρχονται από καύση σε σταθερό εξοπλισμό και καύση σε κινητό εξοπλισμό καθώς και η απελευθέρωση αερίων του Θερμοκηπίου από εκούσιες ή ακούσιες εκλύσεις.

Ως έμμεσες εκπομπές (scope 2 according to GHG Protocol) ορίζονται οι εκπομπές που προκύπτουν από την ενέργεια που καταναλώνει η εταιρεία για την εύρυθμη λειτουργία των δραστηριοτήτων της. Σε αυτές συμπεριλαμβάνονται η καταναλωθείσα Ηλεκτρική ενέργεια του κτηρίου και η καταναλωθείσα Ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα.

Ο εταιρικός στόλος της iSquare το 2022 κατανέμεται ως εξής:

ΠΛΗΘΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ	ΜΗΕΥ (MILD HYBRID)	PHEV (PLUG-IN HYBRID)	BEV (ELECTRIC)
7	6	0	1	0

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι τιμές εκπομπές ανά πηγή εκπομπών για την iSquare.

Ποσοτικοποίηση εκπομπών ΑτΘ, Scope 1 και Scope 2

EMISSIONS iSQUARE	TOTAL	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP	1	28	265	1810
Scope 1 -2022	32,36	23,64	0,11	0,16	8,4
Company facilities	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Company vehicles	23,91	23,64	0,0038	0,00062	-
Fugitive emissions	8,45	-	-	-	0,0048
Scope 2 -2022	55,1	-	-	-	-
Purchased electricity	55,1	55	-	-	-
Total CO₂e emissions	87,47				

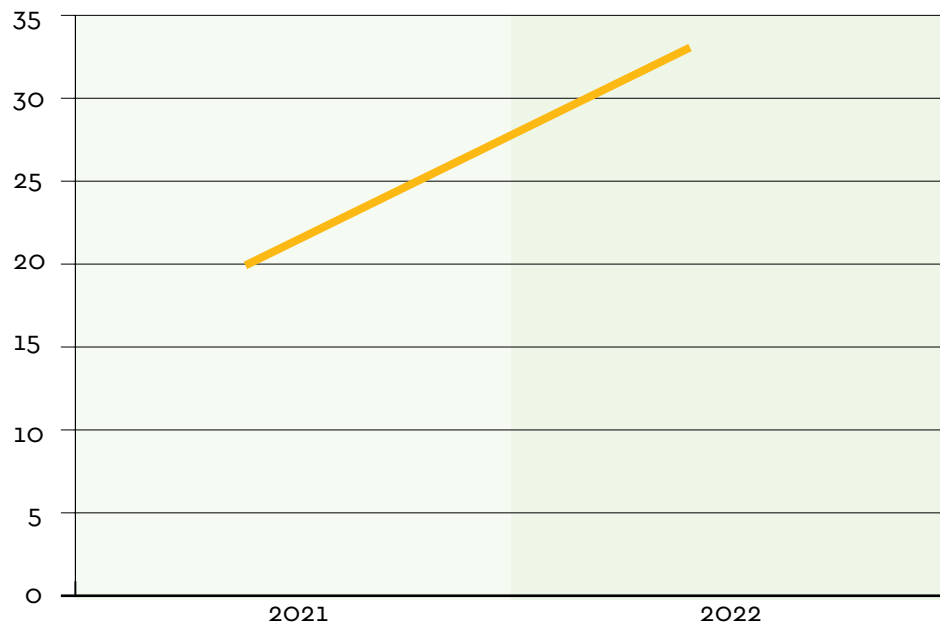
Οι συνολικές εκπομπές της iSquare για το έτος 2022 ανήλθαν σε 87,47 t CO₂ eq με το μεγαλύτερο ποσοστό (63%), όπως φαίνεται και στο διάγραμμα παρακάτω, να προέρχεται από εκπομπές Scope 2.

Ατθ - iSQUARE



Συμμετοχή κάθε Πεδίου πηγών εκπομπών iSQUARE - Scope 1 & Scope 2

Άμεσες εκπομπές - Scope 1 (t CO₂)

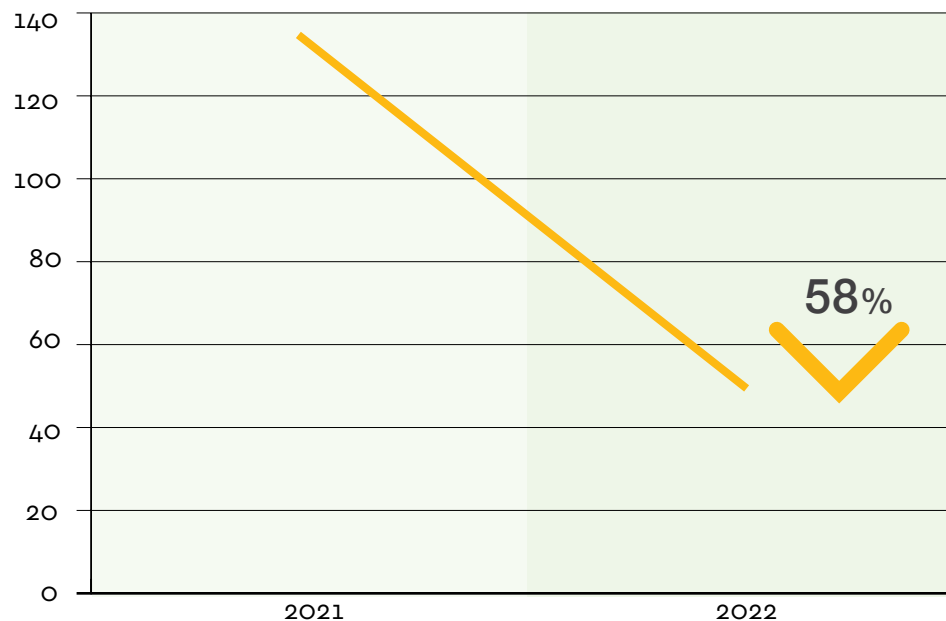


Σύγκριση άμεσων εκπομπών (Scope 1) της iSquare για τα έτη 2021-2022.

Το 2022 οι μετρήσεις άμεσων εκπομπών (Scope 1) συμπεριλαμβάνουν και τις Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ (fugitive emissions) ως εκ τούτου, τα στοιχεία δεν είναι συγκρίσιμα με το 2021 και θεωρούμε ως έτος βάσης το 2022.

Άμεσα συγκρίσιμες μετρήσεις είναι μόνο οι μετρήσεις που προέρχονται από τις εκπομπές του στόλου μας που αυξήθηκαν από 20 τόνους CO₂ e το 2021 σε 23,91 τόνους CO₂ e, η μικρή αύξηση σε μεγάλο βαθμό λόγω της επιστροφής στη κανονικότητα στις μετακινήσεις μετά την πανδημία.

Έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (t CO₂)



Σύγκριση έμμεσων εκπομπών (Scope 2) της iSquare για τα έτη 2021-2022.

Το 2022 οι μετρήσεις των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) ήταν μειωμένες κατά 58% από 132 τόνους CO₂ το 2021 σε 55 τόνους το 2022.

Οι Περιβαλλοντικοί μας Δείκτες για το 2022

iSquare		
Δείκτες	Μέτρηση	Μονάδα
Κύκλος Εργασιών (εκατ. €)	342,89	
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²)	238,08	
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ (kt CO ₂)	0,09	
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²) / € εκ. κύκλου εργασιών	0,69	
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκ. κύκλου εργασιών	0,0003	
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	32,36	tCO ₂ eq.
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκ. κύκλου εργασιών	0,009	tCO ₂ eq./€ εκ.
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m ²	0,0036	tCO ₂ eq./m ²
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	55,11	tCO ₂ eq.
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκ. κύκλου εργασιών	0,16	tCO ₂ eq./€ εκ.
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/m ²	0,061	tCO ₂ eq./m ²
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε	215,787	MWh
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	126,129	MWh
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	58.45%	%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε *	13.85%	%
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε*	23.7%	%

(*) Βασισμένο στο % ΑΠΕ στο υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του παρόχου μας NRG από Έκθεση ΔΑΠΕΕΠ 2022 (<https://www.dapeep.gr/wp>)

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

iSquare |  Authorised
Distributor

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Κοντά €100.000 σε κοινωνικές επενδύσεις το 2022

Η iSquare αναπτύσσει επενδύσεις προς την ενίσχυση της ευρύτερης κοινωνίας. Εφαρμόζουμε καλές πρακτικές που αφορούν όλες τις κοινωνικές ομάδες, δίνοντας έμφαση στην ενίσχυση των ανθρώπων.

Το 2022, έγιναν επενδύσεις συνολικής αξίας €99.386 με τις δυο σημαντικότερες να αφορούν το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών, ποσού 50.000€ και την ενίσχυση των χαμηλότερα αμειβόμενων εργαζομένων, ποσού €45.700.

Το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών είναι ένας αδέσμευτος, ιδιωτικός, μη κερδοσκοπικός, κοινωφελής, ερευνητικός οργανισμός που ασχολείται με τα μείζονα ζητήματα της οικονομίας και έχει βασική επιδίωξη να παρεμβαίνει έγκαιρα, να επισημαίνει, δηλαδή, σήμερα τα κρίσιμα ζητήματα του μέλλοντος και να προτείνει λύσεις.

Δυστυχώς κατά το 2022, η Ελληνική οικονομία, ακολουθώντας την κρίση που έπληξε τις Ευρωπαϊκές, κυρίως, οικονομίες αντιμετώπισε σημαντικά προβλήματα με αύξηση των τιμών στην ενέργεια και σε όλα τα βασικά καταναλωτικά αγαθά. Οι δυσμενείς επιπτώσεις της ακρίβειας ήταν αισθητές στην καθημερινότητα όλων μας, κυρίως βέβαια σε όσους είχαν χαμηλότερα εισοδήματα.




Αναγνωρίζοντας τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι μας την περίοδο αυτή αποφασίστηκε από τις Διοικήσεις του Ομίλου και της iSquare να δοθεί έκτακτο βοήθημα σε όλους τους εργαζόμενους με μηνιαίες αποδοχές μέχρι 2.000€. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ομίλου.

Παράλληλα, έγιναν επενδύσεις σε ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ) για την υποστήριξη παιδιών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων αλλά και σε δράσεις για τη στήριξη της καινοτομίας και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ





ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία οικονομικής αξίας/ οικονομική επίδοση εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση πωλήσεων 10% (yoy) Πώληση τουλάχιστον 6.000 iPad στην δράση Ψηφιακή Μέριμνα για καθηγητές 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Επίτευξη στόχου. Η iSquare είχε αύξηση των πωλήσεων 37% yoy Επίτευξη του στόχου κατά 96% 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση πωλήσεων 10% (yoy)
 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση διαφθοράς Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας Προστασία προσωπικών δεδομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των Πελατών Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας 	<ul style="list-style-type: none"> Έγιναν πολλαπλές ενέργειες αύξησης που επιπέδου εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των κρίσιμων συστημάτων της Εταιρείας. Μηδενικά περιστατικά Ασφάλειας Πληροφοριών 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία που αφορά στα προσωπικά δεδομένα. Μηδενικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων. Μηδενικός αριθμός συμβάντων διαρροής ή αλλοίωσης δεδομένων ή διακοπής των ICT συστημάτων μικρές ή μεγάλης διάρκειας.



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
		<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση των απαιτήσεων για το ISO 27001:2013 	<ul style="list-style-type: none"> Λόγω επιχειρησιακών προτεραιοτήτων δεν κρίθηκε απαραίτητη η πιστοποίηση κατά ISO 27001 μέσα στο 2022. Η εταιρεία ακολουθεί το νέο Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου και εναρμονίζεται πλήρως με τις απαιτήσεις ασφάλειας που προδιαγράφονται. Το συγκεκριμένο Πλαίσιο έχει οργανωθεί με βάση τις οδηγίες του ISO 27001 	
		<ul style="list-style-type: none"> Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις σε υπαλλήλους 	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποιήθηκαν 2 εκτενείς εκπαιδεύσεις σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών και ιδιωτικότητας (GDPR). Πραγματοποιήθηκαν πολλαπλές ενημερώσεις με σκοπό την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών. Πραγματοποιήθηκαν πολλαπλές ασκήσεις προσομοίωσης επιθέσεων Phishing 	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση της εκπαίδευσης του προσωπικού με: <ul style="list-style-type: none"> - Εκπαιδεύσεις - Ενημερώσεις ευαισθητοποίησης - Καμπάνιες Phishing Όπως και στο 2022 Βελτίωση αποτελεσμάτων των εκπαιδεύσεων και μείωση του ποσοστού των εργαζομένων που είναι επιρρεπείς σε επιθέσεις phishing





ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
		<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων 	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποιούνταν σε μηνιαία βάση αξιολόγηση και έλεγχος των ευπαθειών όλων των συστημάτων και εφαρμογών της Εταιρείας Έγιναν ενέργειες αναβάθμισης και ισχυροποίησης (hardening) όλων των κρίσιμων υποδομών 	<ul style="list-style-type: none"> Βελτιστοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης ευπαθειών (vulnerability management) και περαιτέρω μείωση αυτών.
 	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσια αύξηση κατά 2.5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο με έτος βάσης το 2020 (10% μέχρι το 2025) 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση κατά 40% των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο με έτος βάσης το 2020. Ο στόχος του 2025 έχει ήδη επιτευχθεί. 	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση ή βελτίωση σε σύγκριση με το 2022.



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της Υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση επιπτώσεων πανδημίας COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> Η διαχείριση της πανδημίας COVID-19 σε επίπεδο διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού κρίνεται επιτυχής. Δεν υπήρξε διασπορά σε μεγάλες ομάδες εργαζομένων, η τηλεργασία λειτούργησε επιτυχώς, πάρθηκαν έγκαιρα όλα τα απαραίτητα μέτρα. 	
		Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας LTIF <2.3 TRIR <1.2	Επίτευξη 100%. LTIF = 0 TRIR = 0	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας LTIF <2.3 TRIR <1.2
		Διατήρηση της εφαρμογής του ολοκληρωμένου προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την EAP HELLAS.	<ul style="list-style-type: none"> Επίτευξη 100%. 	<ul style="list-style-type: none"> Όπως 2022
		<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων. 	<ul style="list-style-type: none"> Wellness Survey και έναρξη wellness πρόγραμμα 	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα 	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποίηση τουλάχιστον 450 ωρών εκπαίδευσης. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Επίτευξη στόχου. 	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποίηση τουλάχιστον 350 ωρών εκπαίδευσης. (Η μείωση των ωρών θα προέρθει από την αλλαγή της δομής του προγράμματος)
		<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση του αριθμού των Apple Champions κατά 20. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Επίτευξη στόχου. 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση του αριθμού των Apple Champions κατά 50.
 	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα. 	<ul style="list-style-type: none"> 98% ικανοποίηση πελάτη Μείωση παραπόνων (έως 2). 	<ul style="list-style-type: none"> Δεν πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πελατών Ο στόχος δεν επιτεύχθηκε. Παρόλα αυτά ο αριθμός των παραπόνων μειώθηκε κατά 22% έναντι του 2021, όπου τα παράπονα από 9 έγιναν 7. 	<ul style="list-style-type: none"> Μείωση παραπόνων (έως 5).
		<ul style="list-style-type: none"> Επαναπροσδιορισμός του μοντέλου προσέγγισης μεγάλων πελατών. Εξέταση Apple Premium Reseller ως B2B partner 	<ul style="list-style-type: none"> Οι μεγάλοι πελάτες πλέον προσεγγίζονται από την iStorm. 	<ul style="list-style-type: none"> Δεν υπάρχει νέος στόχος
		<ul style="list-style-type: none"> Ανανέωση της πλατφόρμας learnipad.gr με υλικό που απευθύνεται πρωτίστως στους εκπαιδευτικούς και ενίσχυση των θεματικών. 	<ul style="list-style-type: none"> Η πλατφόρμα ανανεώθηκε με υλικό που απευθυνόταν κυρίως στους εκπαιδευτικούς. 	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση της πλατφόρμας learnipad.gr.
				<ul style="list-style-type: none"> Η συλλογή 3.000 Apple συσκευών (iPhone, iPad, Watch, κτλ.) από trade in ενέργειες

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

iSQUARE					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023	
 	• Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά • 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές 	<ul style="list-style-type: none"> • Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά – Επίτευξη 100% • 15% πιστοποιημένη πράσινης προσέλευσης Ηλεκτρική ενέργεια (κατανάλωση Ελλάδας) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά 	
					<ul style="list-style-type: none"> • Ο εταιρικός στόλος της iSquare θα γυρίσει στην πλειοψηφία του σε Hybrid
		<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία απογραφής ηλεκτρονικών αποβλήτων (e-waste) 	<ul style="list-style-type: none"> • Δεν πραγματοποιήθηκε απογραφή. 	<ul style="list-style-type: none"> • Θα γίνει απογραφή ηλεκτρονικών αποβλήτων 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης 	<ul style="list-style-type: none"> • Δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση, θα γίνει εφόσον υπάρξει ανάγκη ανακύκλωσης ηλεκτρονικών αποβλήτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Θα γίνει αξιολόγηση των συνεργατών. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Υιοθέτηση πολιτικής για την μείωση της χρήσης χαρτιού 	<ul style="list-style-type: none"> • Έχει υιοθετηθεί σε μεγάλο βαθμό και όπου αυτό είναι εφικτό πχ. Η εκτύπωση των τιμολογίων γίνεται σε εξαιρετικές περιπτώσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνέχιση της υιοθέτησης της πολιτικής για την μείωση του χαρτιού. 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



37,73	6,20 %	83,62	0,75	1,42	82,51		
39,28	9,80 %	36,15	3,20 %	36,18	0,75	2,12	35,43
20,10	3,33 %	87,73	8,80 %	87,78	2,11	2,46	85,6
112,15	2,16 %	39,28	3,33 %	39,31	0,49	1,26	38,82
87,73	11,30 %	91,45	1,65 %	91,55	0,20	0,22	91,35
39,28	20,13	55,41	5,53 %	55,47	2,62	4,96	52,85
91,45	0,30	132,10	1,20 %	132,05	3,32	2,58	128,73
55,41	1,51	83,62	8,75 %	83,68	1,17	1,42	82,51
132,10	0,77	36,15	3,20 %	36,18	0,75	2,12	35,43
83,62	0,69	87,73	8,80 %	87,78	2,11	2,46	85,6
36,15	111,7	39,28	9,33 %	39,31	0,49	1,26	38,82
87,73	85,6	91,45	1,65 %	91,55	0,20	0,22	91,35
39,28	38,82	87,73	7,80 %	87,78	2,11	2,46	85,6
91,45	85,6	39,28	9,33 %	39,31	0,49	1,26	38,82
87,73	85,6	83,62	3,75 %	83,68	1,17	1,42	82,51

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	• Η εταιρεία iSquare	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	• Σχετικά με την Έκθεση • Οικονομική επίδοση	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	• Η εταιρεία iSquare • Επιχειρηματικό μοντέλο <IR> • Οικονομική επίδοση • Οι άνθρωποι μας • Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	
	2-7 Εργαζόμενοι	• Οι άνθρωποι μας	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	• Οι άνθρωποι μας	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή • Επιτροπές • Πολιτικές και συστήματα	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική διακυβέρνηση Οργανωτική δομή 	
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> Ρόλοι και αρμοδιότητες Πολιτικές και συστήματα 	
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> Ρόλοι και αρμοδιότητες Πολιτικές και συστήματα 	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	<ul style="list-style-type: none"> Επιτροπές Ρόλοι και αρμοδιότητες Πολιτικές και συστήματα 	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	<ul style="list-style-type: none"> Πολιτικές και συστήματα 	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> Οργανωτική δομή 	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> Επιτροπές 	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου 	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> Οργανωτική δομή 	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> Οργανωτική δομή 	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-	Ο δείκτης δεν υπολογίστηκε για το 2022.
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+ 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Το Όραμά μας • Οι Αξίες μας • Πολιτικές και συστήματα • Ανθρώπινα δικαιώματα • Περιβαλλοντικό αποτύπωμα 	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικές και συστήματα 	
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών 	
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών 	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	<ul style="list-style-type: none"> • Φορείς και σύνδεσμοι 	
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων 	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων 	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά με την Έκθεση • Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	<ul style="list-style-type: none"> Πολιτικές και συστήματα Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	<ul style="list-style-type: none"> Πολιτικές και συστήματα Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία δεδομένων 	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία δεδομένων 	
Δείκτης iSquare	Ποσοστό διαθεσιμότητας συστημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία δεδομένων 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομική επίδοση • Περιβαλλοντικό αποτύπωμα 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους εργαζόμενους	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
GRI 401: Employment 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Υγεία, ασφάλεια και ευημερία 	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Υγεία, ασφάλεια και ευημερία 	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	<ul style="list-style-type: none"> • Υγεία, ασφάλεια και ευημερία 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οι άνθρωποι μας	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	• Οι άνθρωποι μας	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	• Οι άνθρωποι μας	



iSquare



Authorised
Distributor

iSquare MAE

Αλ. Πάντου 27, 176 71, Καλλιθέα • τηλ.: +30 211 999 7500

www.isquare.gr