



21

**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

iSquare

 **Authorised
Distributor**



iSquare

Επίσημος Διανομέας Προϊόντων Apple

TA HIGHLIGHTS TOY 2021

iSquare |  Authorised Distributor

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



44% αύξηση στον κύκλο εργασιών

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)



22% μείωση έμμεσων εκπομπές Αερίων Φαινομένου Θερμοκηπίου (εκπομπές Scope 2)

39% αύξηση της ενέργειας που καταναλώθηκε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)



53% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες

13 νέες προσλήψεις

1.339 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων

€10.416 σε κοινωνικές επενδύσεις

0 (μηδέν) καταγγελίες για καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)



0 (μηδέν) περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.

Πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα

Σχετικά με την Έκθεση	8
iSquare	9
Η εταιρεία iSquare	10
Δημιουργία αξίας <IR> -Το επιχειρηματικό μας μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	11
Οικονομική επίδοση	13
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	15
ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	19
Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	22
Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	22
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ	25
Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	26
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	28
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	29
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	31
Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	32
ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	33
Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation)	34
Παροχή προϊόντων τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις	35
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	37
Κλιματική αλλαγή	38
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	41
ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	45

Σχετικά με την Έκθεση

[GRI 102-1, GRI 102-48, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54]

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 8η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare και αφορά την περίοδο 1.1.2021 - 31.12.2021. Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), βασική επιλογή (core option) και το πρότυπο AA1000AP (2018). Η προηγούμενη έκθεση εκδόθηκε το Σεπτέμβριο του 2021 και αφορούσε την περίοδο 1.1.2020 - 31.12.2020.

Αυτή η έκθεση της iSquare αποτελεί μέρος της έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2021 όπου υπάρχουν οι ολοκληρωμένες δημοσιεύσεις των δεικτών GRI ενώ παράλληλα, περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (<https://www.quest.gr/>).

Παράλληλα στην έκθεση του Ομίλου Quest υπάρχει η παρουσίαση της νέας ESG στρατηγικής του Ομίλου από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στα επιχειρηματικά μοντέλα των εταιρειών της.

Η εταιρεία iSquare

[GRI 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7]

Από το 2009, η iSquare M.A.E. είναι ο επίσημος διανομέας όλων των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο. Η έδρα μας βρίσκεται επί της οδού Αλεξάνδρου Πάντου 27, 176 71 στην Καλλιθέα. Δραστηριοποιούμαστε στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στα καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που παρέχει η Apple. Ετησίως διανέμουμε περίπου 1.300 διαφορετικούς κωδικούς δημοφιλές προϊόντων Apple όπως iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV, iPod, Beats καθώς και αξεσουάρ και περιφερειακά.

Το όραμα και η αποστολή μας

Το όραμά μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους Έλληνες και Κύπριους καταναλωτές μας για την επίτευξη της απόλυτης εμπειρίας της Apple. Λειτουργούμε με γνώμονα την πελατοκεντρική προσέγγιση όντας δίπλα στους πελάτες μας με κάθε τρόπο και ανά πάσα στιγμή μέσα από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο μεταπωλητών μας.

Βραβεία και Διακρίσεις 2021



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ <IR>

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

INPUT / ΕΙΣΡΟΕΣ	Επιχειρηματικές δραστηριότητες και πρακτικές	Output / Εκροές
<p>Οικονομικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ίδια κεφάλαια • Δανεισμός <p>Βιομηχανικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κτήρια • Εξοπλισμός • Καταστήματα • Εμπορεύματα <p>Πνευματικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό και συστήματα • Διαδικασίες, πρωτόκολλα • Copyright • Φήμη / Εμπιστοσύνη <p>Ανθρώπινο κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού • Γνώση, ικανότητες και δυνατότητες • Ηθικές αξίες • Εμπιστοσύνη/πιστότητα <p>Κοινωνικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχέση/συνεργασία με την Apple • Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη <p>Φυσικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενέργεια • Νερό • Πρώτες ύλες και υλικά. 	<p>ΚΥΡΙΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διανομή και εμπορία προϊόντων Apple • Marketing προϊόντων <ul style="list-style-type: none"> » Apple retail program » Apple premium reseller » iPad 1-1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα (social) • IT/Quality • Logistics/ERP (IQT outsourced) <p>ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποιότητα, ασφάλεια υποδομών, προστασία δεδομένων και επιχειρησιακή συνέχεια • Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού • Διαχείριση σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη • Νομικές Υπηρεσίες (Πρακτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς) • Διαχείριση προσωπικών δεδομένων • Αξιολόγηση συνεργατών/προμηθευτών/ Κώδικα Δεοντολογίας • Διαχείριση σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη • Κοινωνικές δράσεις και εθελοντισμός • Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης 	<p>Οικονομικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία οικονομικής αξίας/ οικονομική επίδοση εταιρείας <p>Βιομηχανικό & Πνευματικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθιέρωση της χρήσης και διάδοση της εμπειρίας των προϊόντων Apple στην αγορά • Παροχή προϊόντων τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις • Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών, της προστασίας δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας <p>Ανθρώπινο κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της απασχόλησης (π.χ. μέσα από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας) και ανάσχεση της διαρροής ανθρώπινου δυναμικού (brain drain) • Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων • Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία (π.χ. ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα, εξάλειψη καταναγκαστικής εργασίας κ.ά.) <p>Κοινωνικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης • Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών

OUTCOMES	OUTCOMES	OUTCOMES
Επιδράσεις για την εταιρεία	Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της	Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία ευρύτερα στην οικονομία, στην κοινωνία και το περιβάλλον
<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση μεριδίου αγοράς • Βελτίωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος • Μακροπρόθεσμη μείωση λειτουργικών εξόδων • Ενίσχυση φήμης/ηγετική θέση • Αύξηση ανθρώπινου κεφαλαίου / δημιουργία άμεσων θέσεων απασχόλησης • Βελτίωση των ευκαιριών για εσωτερική εύρεση ταλέντων (internal mobility) • Αύξηση παραγωγικότητας • Διακράτηση ταλέντων • Βελτίωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ως employer of choice/best workplace • Ενίσχυση προφίλ υπεύθυνου εργοδότη • Διασφάλιση κοινωνικής άδειας λειτουργίας 	<p>Μέτοχοι Ομίλου</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Χρηματοοικονομικοί φορείς/ Επενδυτική κοινότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Αύξηση της εμπιστοσύνης με έμφαση σε ESG κριτήρια • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Πελάτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη της καινοτομίας • Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών • Αύξηση της παραγωγικότητας • Βελτίωση της παραγωγικότητας • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Ενίσχυση της φήμης • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Συνεργάτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία έμμεσων θέσεων εργασίας • Ανάπτυξη της καινοτομίας και βελτίωση της γνώσης μέσα από τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών • Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Ενίσχυση της φήμης • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Εργαζόμενοι</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση των γνώσεων και αναβάθμιση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων • Βελτίωση της δυνατότητας ανέλιξης εντός (internal mobility) και εκτός του Ομίλου • Βελτίωση της παραγωγικότητας • Ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας και ανταπόδοσης • Βελτίωση του ηθικού • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης 	

Οικονομική επίδοση

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-1]



Η iSquare έχει πετύχει ραγδαία εξέλιξη τα τελευταία χρόνια. Το 2021, ο κύκλος εργασιών της iSquare αυξήθηκε κατά 44% (€251 εκ. έναντι των €174 εκ.) ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο.

Ο καθαρός δανεισμός της iSquare και ο συντελεστής μόχλευσης τα τρία τελευταία έτη, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης της iSquare (€)			
	2019	2020	2021
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων Μείον:	0	5.000.000	0
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(8.728.119)	(13.717.978)	(1.138.093)
Καθαρό ποσό δανεισμού	(8.728.119)	(8.717.978)	(1.138.093)
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	10.924.173	13.270.361	15.909.748
Συντελεστής μόχλευσης	-397%	-192%	-7%

Η άμεση οικονομική αξία που παράγει και διανέμει η iSquare τα τρία τελευταία έτη, αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται (€) ¹				
Ενοποιημένα στοιχεία ²	Έσοδα ³	2019	2020	2021
Οικονομική αξία που παράγεται		140.356.531	174.079.338	251.114.472
Οικονομική αξία που διανέμεται	Λειτουργικά κόστη ⁴	132.450.773	165.057.440	240.097.744
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων ⁵	2.854.974	3.354.659	3.509.378
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	265.379	340.188	342.661
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς ⁶	1.108.672	827.400	1.511.286
	Κοινωνικές επενδύσεις ⁷	15.909	25.108	10.416

¹ Δεν περιλαμβάνονται κονδύλια για αποζημιώσεις.

² Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1.

³ Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα

⁴ Συμπεριλαμβάνει έσοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Δεν περιλαμβάνεται το Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα κόστος μισθοδοσίας.

⁵ Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη.

⁶ Δεν συμπεριλαμβάνει Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), παρακρατούμενους φόρους και Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝΦΙΑ).

⁷ Συμπεριλαμβάνει δωρεές, χορηγίες.

Οι εργαζόμενοι μας βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Το 2021, οι μισθοί και τα επιδόματα εργαζομένων ανήρθαν στο ποσό των €3.509.378 έναντι του ποσού των €3.354.659 το 2020 (αύξηση 5%).

Η συνολική καταβολή φόρων και εισφορών της iSquare αυξήθηκε κατά 23% όπως αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Καταβολή Φόρων και Εισφορών (€)			
	2019	2020	2021
Καταβολή ΦΠΑ	3.405.458	3.879.841	5.052.280
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	655.112	708.885	668.778
Καταβολή ΦΜΥ	375.597	369.635	379.913
Καταβολή λοιπών φόρων	8.982	12.536	17.939
Σύνολο	4.445.131	4.970.897	6.118.910

Τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας είναι διαθέσιμα στην Οικονομική Κατάσταση 2021, που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Ομίλου Quest.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Αύξηση πωλήσεων κατά τουλάχιστον 10%.	Επίτευξη στόχου (44%)	Αύξηση πωλήσεων 10% (yoy) Πώληση τουλάχιστον 6.000 iPad στην δράση Ψηφιακή Μέριμνα για καθηγητές

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα

[GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, 102-44]

Η επικοινωνία και η αλληλεπίδραση με τις ομάδες που επηρεάζουν άμεσα και έμμεσα την iSquare, είναι στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Πραγματοποιήσαμε διαβούλευση μέσω έρευνας σε μορφή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Σκοπός της έρευνας ήταν η αναγνώριση και προτεραιοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών στα θέματα που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την διακυβέρνηση

Οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών της iSquare είναι οι εξής:



- Εργαζόμενοι
- Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
- Κοινωνικοί Φορείς ή Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)
- Μέσα ενημέρωσης
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Χρηματοοικονομικοί Φορείς / Επενδυτική κοινότητα
- Τοπική κοινότητα
- Ακαδημαϊκή κοινότητα
- Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- Πελάτες

Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

[GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49]

Για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων, πραγματοποιήθηκε η ανάλυση ουσιαστικότητας που βασίζεται στα Πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI και τις Αρχές Καθορισμού του Περιεχομένου:

- Συμμετοχικότητα
- Ουσιαστικότητα
- Πλαίσιο Βιωσιμότητας
- Πληρότητα

Η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση των τριών σταδίων που περιγράφονται παρακάτω:

» A. Αναγνώριση των σχετικών θεμάτων της iSquare

Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων που αφορούν θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης, διεκπεραιώθηκε μέσω διαβούλευσης των ενδιαφερόμενων μερών. Η διαβούλευση με τα εξωτερικά και τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη πραγματοποιήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ανώνυμου ερωτηματολογίου με σκοπό την ιεράρχηση της σημαντικότητας των ουσιαστικών θεμάτων (η κλίμακα αξιολόγησης ήταν από το 1-Καθόλου σημαντικό μέχρι το 5 - Ζωτικής σημασίας). Κατά την διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων, εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν οι προσδοκίες και οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

» B. Ιεράρχηση των θεμάτων

Στα πλαίσια της ιεράρχησης των θεμάτων λάβαμε υπόψη τις Αρχές της Ουσιαστικότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των Προτύπων GRI.

» Γ. Επικύρωση

Στο στάδιο αυτό, λήφθηκε υπόψη η Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των Προτύπων GRI, για την επικύρωση των αποτελεσμάτων του σταδίου B.

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τα ουσιαστικά θέματα για την iSquare.



1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών
2. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων
3. Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
4. Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων
5. Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
6. Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα
7. Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
8. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές



Ουσιαστικά θέματα [GRI 102-46, GRI 103-1]

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την διαβούλευση των ενδιαφερόμενων μερών και η σύνδεσή τους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΘΕΜΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ iSquare	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΠΟΥ ΕΠΙΔΡΑΖΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΘΕΜΑ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝ Ή ΝΑ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ
	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ 	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα από το θέμα	Επίδραση στην iSquare	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός της Εταιρείας που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων		• Εργαζόμενοι	ναι	• Διευθυντικά στελέχη • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών		• Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Πελάτες	ναι	• Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς		• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη • Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Επιχειρηματική κοινότητα	ναι	• Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Κοινωνικοί Φορείς/ΜΚΟ • Μέσα ενημέρωσης • Πελάτες
Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας		• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη	ναι	• Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων		• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη	ναι	• Επιχειρηματική κοινότητα • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές		• Διευθυντικά στελέχη • Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Οι εργαζόμενοι	ναι	• Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Πελάτες • Κοινωνικοί Φορείς/ΜΚΟ • Μέσα ενημέρωσης
Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών		• Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Διευθυντικά στελέχη	ναι	• Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Πελάτες
Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα		• Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	ναι	• Πελάτες • Τοπική κοινότητα

Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης



[GRI 102-18, GRI 103-2, GRI 405-1]

Εταιρική Διακυβέρνηση

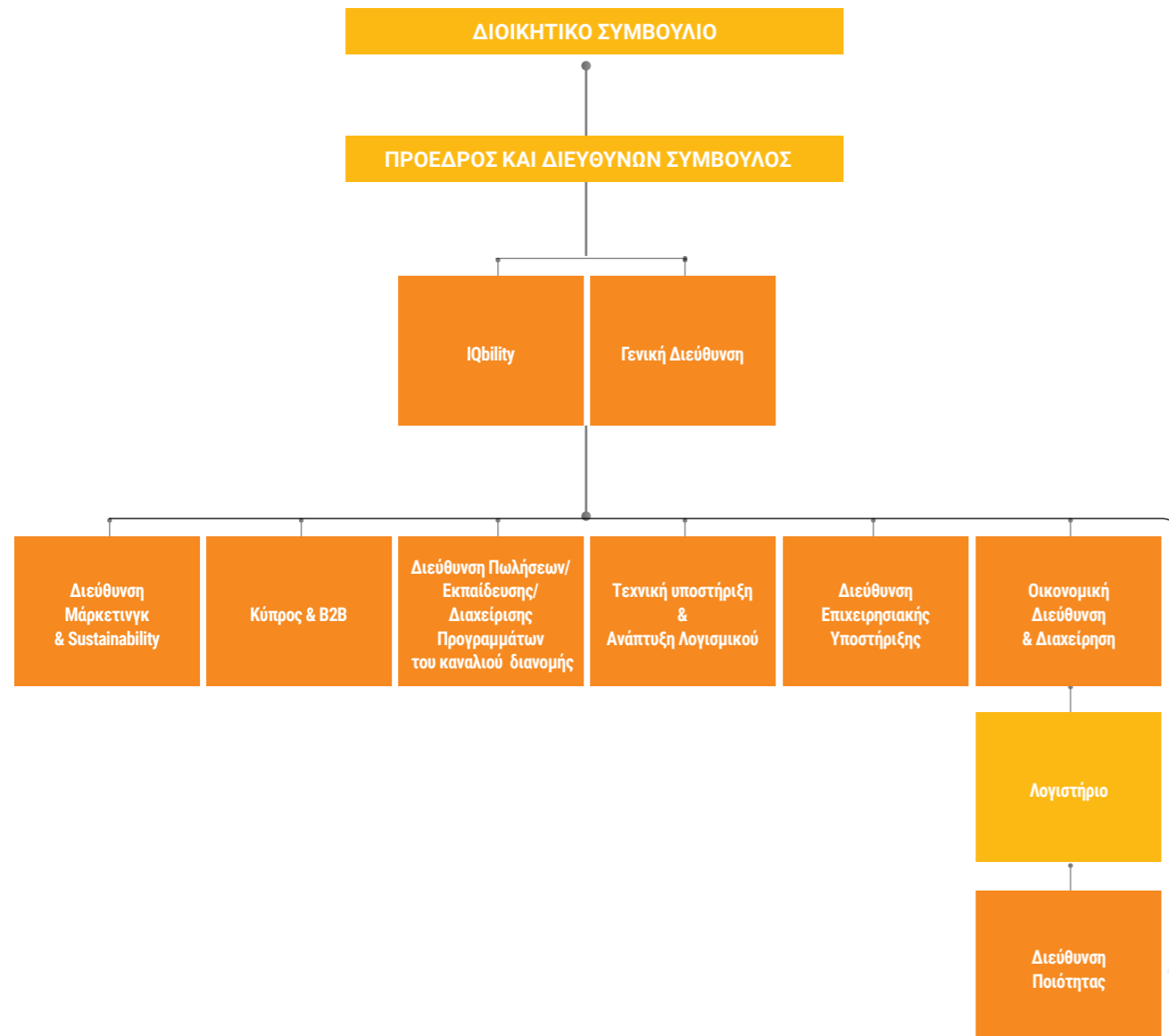
Στην iSquare, πιστεύουμε ότι η διακυβέρνηση είναι απαραίτητη για την προώθηση της επιτυχίας μας και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Το Διοικητικό μας Συμβούλιο αποτελείται από 6 μέλη και είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της iSquare. Έχει την ευθύνη της επίβλεψης και της διαχείρισης, της χάραξης πολιτικής και στρατηγικής και της διαρκούς αποδοτικότητας της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ευτυχία Κουτσορέλη	Αντιπρόεδρος
Απόστολος Γεωργαντζής	Μέλος
Δημήτριος Εφορακόπουλος	Μέλος
Μάρκος Μπιτσάκος	Μέλος
Θεόδωρος Φέσσας	Μέλος

Η iSquare έχει δημιουργήσει την Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και διαχειρίζεται τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η Ομάδα λειτουργεί με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις και συντονισμό της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest.

Οργανόγραμμα



Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση

[GRI 102-16, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 419-1]



Ουσιαστικά θέματα: » Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς.
» Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές.

Με σκοπό τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης, η iSquare έχει τις έννοιες, επιχειρηματική ηθική και εταιρική διακυβέρνηση στο επίκεντρο της λειτουργίας της. Εφαρμόζουμε όλες τις θεμελιώδεις αρχές και αξίες που περιλαμβάνονται στην ενιαία Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας του Ομίλου Quest. Η εφαρμογή της πολιτικής είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό μας όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές μας.

Το 2021, η iSquare είχε μηδενικά περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.

Επιπροσθέτως, η κανονιστική συμμόρφωση αντιπροσωπεύει μια ξεκάθαρη δέσμευση σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και του ομαδικού πνεύματος, οι οποίες και διέπουν τη λειτουργία μας. Η iSquare, το έτος 2021, κατέγραψε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων

[GRI 103-2]



Ουσιαστικά θέματα: » Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
» Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

Η προστασία των δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών μας είναι προτεραιότητά μας. Λειτουργούμε με γνώμονα την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Quest. Τα τελευταία 4 χρόνια η iSquare, με την υποστήριξη εξειδικευμένου συμβούλου και την καθοδήγηση του Data Protection Officer (DPO) του Ομίλου, υλοποιεί και εφαρμόζει πρόγραμμα συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679.

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι αναρτημένες στον εσωτερικό ενημερωτικό ιστότοπο του Ομίλου με σκοπό την εύκολη πρόσβαση και ενημέρωση του προσωπικού μας. Επιπλέον, έχουμε προσαρμόσει και αναβαθμίσει την υποδομή IT της εταιρείας, για την αποτελεσματική συμμόρφωση σε θέματα προσωπικών δεδομένων.

Η ασφάλεια των υποδομών συνεχίζει να παίζει καθοριστικό ρόλο για την εταιρεία. Το 2021, εφαρμόστηκαν μια σειρά ενεργειών για την περαιτέρω ενίσχυσή της, όπως:

- Διεξαγωγή δοκιμών τρωτότητας (penetration tests), από ανεξάρτητο εξειδικευμένο φορέα, ώστε να ελεγχθούν αντικειμενικά οι συνθήκες ασφαλείας των ιστοσελίδων με τη μεγαλύτερη κίνηση/έκθεση.
- Μεταφορά των βάσεων δεδομένων στο εσωτερικό δίκτυο με ισχυρό τείχος προστασίας (firewall) σε 3ο βαθμό και εξασφάλιση 7ου βαθμού με πλήρη ανάθεση για ότι αφορά τον ιστό στην Cloudflare.
- Υπαγωγή όλων των σημείων πρόσβασης για τους εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας σε μηχανισμό ελέγχου πιστοποιητικού.
- Μελέτη χρήσεως ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων ή πιστοποιητικού για τους χρήστες του Virtual Private Network (VPN), όπου αφορά απομακρυσμένη πρόσβαση όπως είναι η τηλεργασία.
- Υλοποίηση διαχωρισμού δικτύων ανάπτυξης – δοκιμής από το εταιρικό δίκτυο με αυστηρό έλεγχο πρόσβασης.
- Αναβάθμιση σε Transport Layer Security (TLS) 1.2 όλων των υπηρεσιών. Απαραίτητη αλλαγή αφού σύντομα κάθε άλλη πρόσβαση δεν θα είναι επιτρεπτή.

Τα σημαντικά επιτεύγματα του 2021 που αφορούν την προστασία προσωπικών δεδομένων εμφανίζονται παρακάτω:

- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για προσωπικά δεδομένα.
- Μηδενικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων.
- Μηδενικός αριθμός συμβάντων διαρροής, αλλοίωσης δεδομένων ή διακοπής των Information and Communications Technology (ICT) συστημάτων μικρής / μεγάλης διάρκειας.
- Μηδενικά περιστατικά παραβίασης δεδομένων.
- Δεν παρατηρήθηκε καμία παύση εργασιών (downtime) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Αναβάθμιση του εταιρικού email σε Azure Exchange.
- Αναβάθμιση των εταιρικού Directory στην τελευταία έκδοση.
- Σύνδεση όλων των υπηρεσιών ασφαλείας του εταιρικού δικτύου με το νέο Directory.
- Ενεργοποίηση του Cisco Secure-X.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, GRI 418-1, Δείκτης iSquare]

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία που αφορά στα προσωπικά δεδομένα.	Επίτευξη 100%.	Στόχος ESG στρατηγικής Αξιολόγηση των απαιτήσεων για το ISO 27001:2013.
Μηδενικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων.	Επίτευξη 100%.	Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις σε υπαλλήλους που χρησιμοποιούν υπολογιστές.
Μηδενικός αριθμός συμβάντων διαρροής ή αλλοίωσης δεδομένων ή διακοπής των ICT συστημάτων μικρής ή μεγάλης διάρκειας.	Επίτευξη 100%.	Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων
Πλήρης θωράκιση του εσωτερικού δικτύου με προτεραιότητα στην ασφάλεια των δεδομένων. Διαβάθμιση προσβάσεων σε πόρους και συστήματα με ταυτόχρονη επέκταση της τηλεργασίας.	Επίτευξη 80%.	Ολοκλήρωση ISE με Cisco AMP Παρακολούθηση Secure-X Είσοδος χρηστών με πιστοποιητικό 2-FA Corporate emails Από Auth SSO σε Corporate DBs
Διαθεσιμότητα συστημάτων >99,9%.	Δεν παρατηρήθηκε καμία παύση εργασιών (downtime) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.	Μετακίνηση όλων των ενεργών sites σε Cloudflare ώστε να υπάρχει διασφάλιση της διαθεσιμότητας των συστημάτων >99,9%
Μηδενικά περιστατικά data breach.	Επίτευξη 100%.	Χρήση του Cloudflare WAF – 7 για την διασφάλιση μηδενικών περιστατικών data breach
Συνεχής έλεγχος του site ώστε να είναι πάντα ενημερωμένο και λειτουργικό.	Επίτευξη 100%.	Χρήση των Cloudflare live reporting και Cloudflare app monitoring για τον αδιάλειπτο έλεγχο του site.

Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας



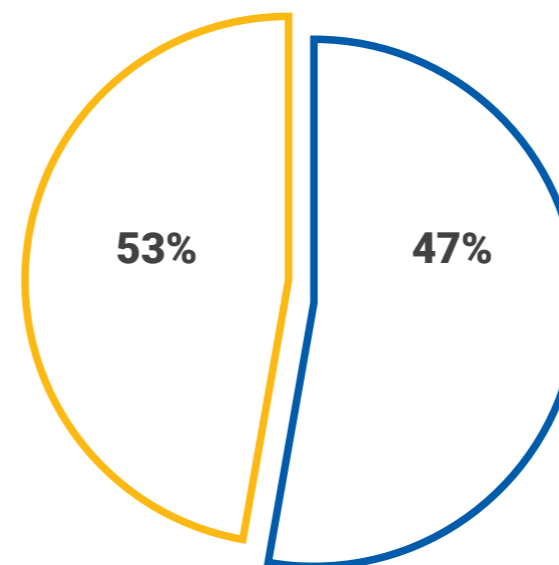
[GRI 102-8, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 406-1]

Στην iSquare θέλουμε να αποτελούμε εργοδότη υψηλής προτίμησης. Επενδύουμε στην εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες και επιθυμούμε να προσελκύσουμε νέα talenta στην ομάδα μας.

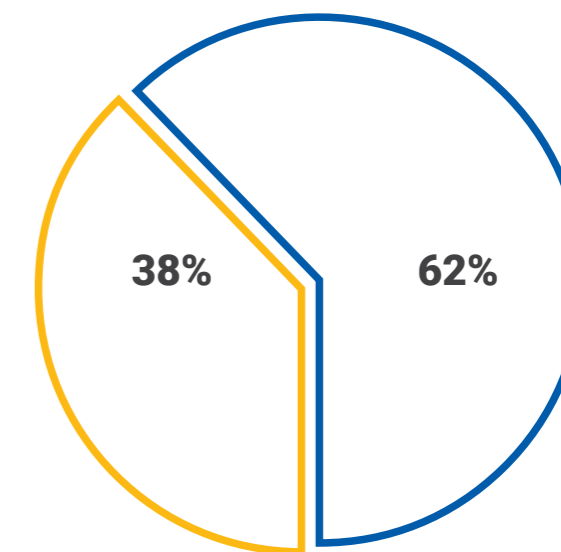
Διαφορετικότητα και συμπερίληψη



Στην iSquare υποστηρίζουμε την διαφορετικότητα και παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στους εργαζομένους μας. Απασχολούμε συνολικά 55 υπαλλήλους. Το μεγαλύτερο ποσοστό των υπαλλήλων μας (53%) όπως αναγράφεται στο παρακάτω διάγραμμα αποτελείται από γυναίκες.

Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο 2021



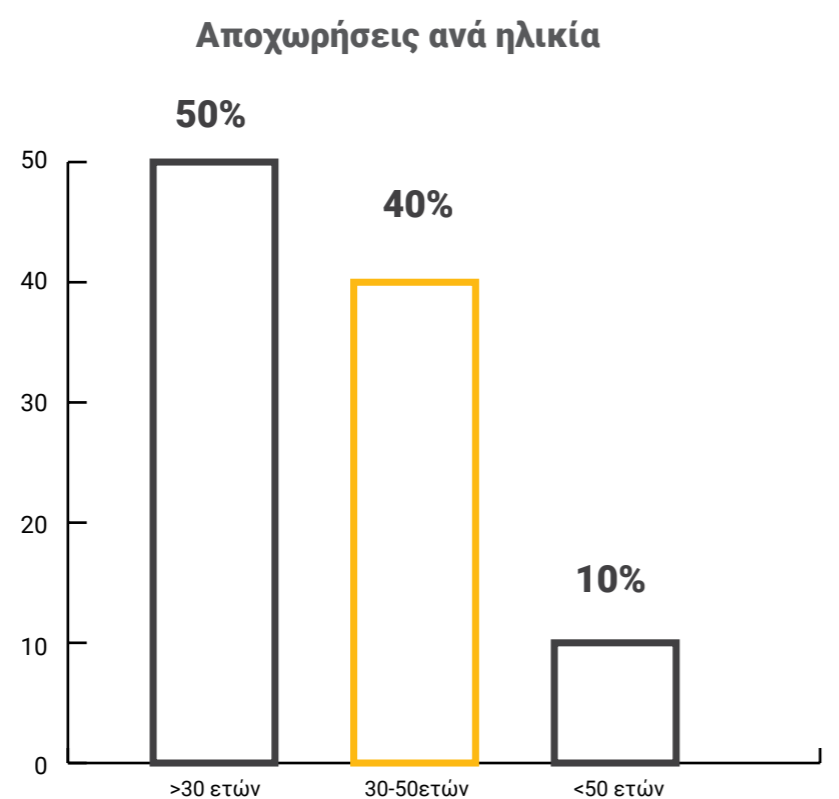
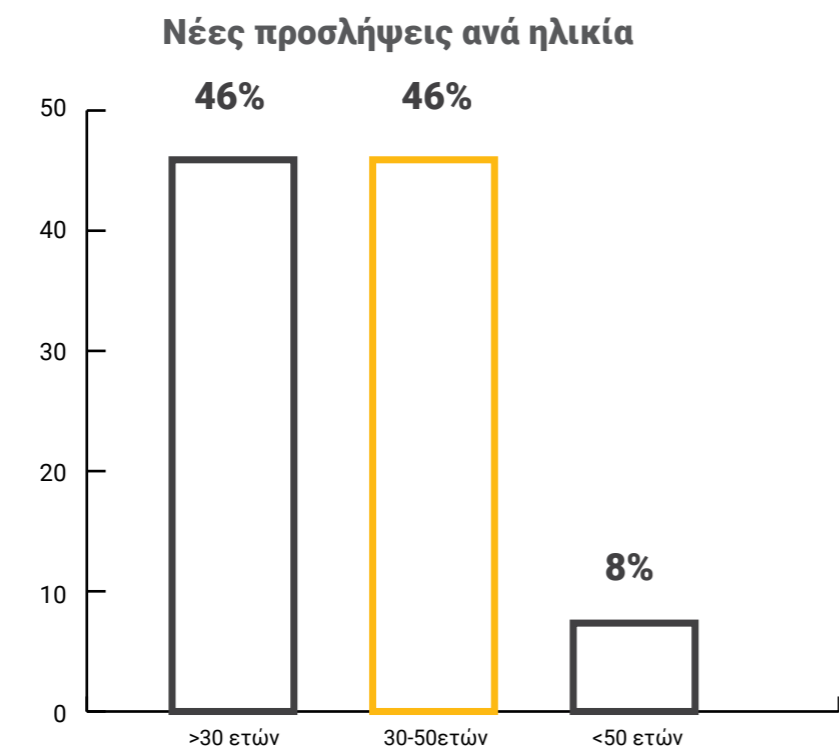
Σύνολο προσλήψεων ανά φύλο 2021



 Γυναίκες  Άνδρες

Η προσέλκυση ικανών και αξίων υπαλλήλων είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς. Όλες οι προσλήψεις έγιναν στην Αττική, και οι συμβάσεις είναι αορίστου χρόνου. Το 2021, η iSquare έκανε 13 νέες προσλήψεις, εκ των οποίων το 62% αποτελείται από άντρες (8) και το 38% γυναίκες (5).

Η κινητικότητα προσωπικού ανήλθε στο 14%. Το έτος 2021, καταγράφηκαν 20 αποχωρήσεις, εκ των οποίων, 8 ήταν οικειοθελής, 4 μη οικειοθελής, 2 συνταξιοδοτήσεις και 6 μετατάξεις.
Αναλυτικά οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα αναγράφονται στα παρακάτω γραφήματα.



Το 2021 καταγράφηκαν:

- Μηδενικές καταγγελίες για καταπάτηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων.
- Μηδενικές καταγγελίες για τις πρακτικές εργασίας που εφαρμόζονται ή για περιστατικά διακρίσεων.

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

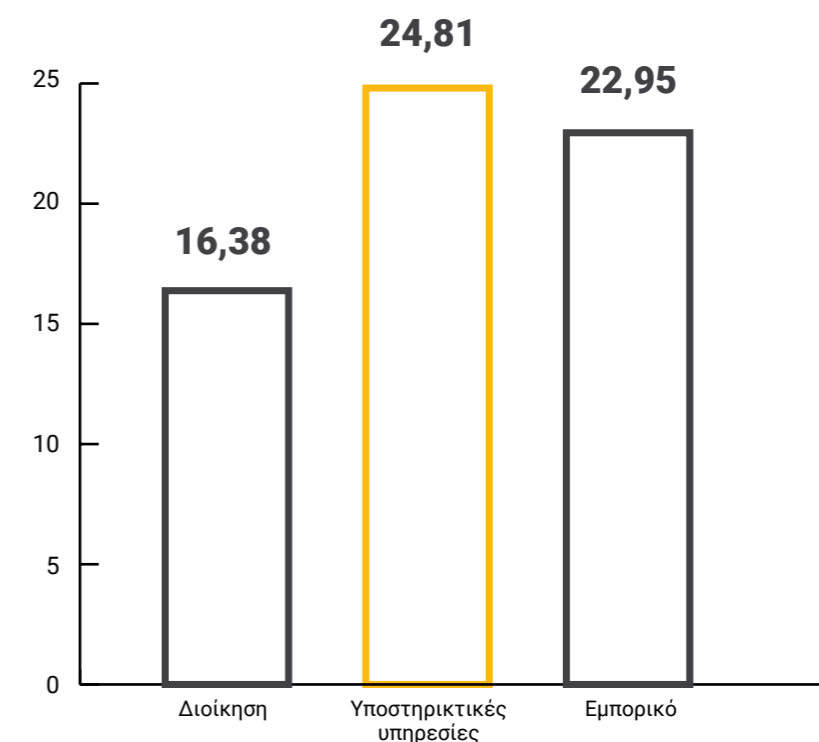
[GRI 103-2, GRI 404-1, GRI 404-3]



Ουσιαστικό θέμα: » Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξη των εργαζομένων

Επενδύουμε στην ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων μας. Το 2021, το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ήταν 1.339 ώρες, που μεταφράζεται σε μέσο όρο 24,35 ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο. Οι ώρες εκπαίδευσης ποικίλουν ανάλογα την θέση του εργαζομένου στον οργανισμό. Πιο αναλυτικά, ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένου εμφανίζεται στο παρακάτω γράφημα.

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων



Επιπρόσθετα, εφαρμόζουμε τακτική αξιολόγηση για την βελτίωση της αποδοτικότητας των εργαζομένων μας. Το 2021, το 100% του προσωπικού εκτός των iPros (In-house promoters σε καταστήματα πελατών), που εκπροσωπεί περίπου το 70% του ενεργού προσωπικού μας, αξιολογήθηκαν για την ετήσια απόδοσή τους.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
1.400 ανθρωποώρες εκπαίδευσης (λόγω COVID-19 ενδέχεται να μειωθούν)	1.339 ανθρωποώρες εκπαίδευσης.	Στόχος ESG στρατηγικής Ετήσια αύξηση κατά 2.5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

[GRI 103-2, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7]



Ουσιαστικό θέμα: » Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Στην iSquare, οι άνθρωποί μας αποτελούν τον άξονα της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας μας με την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας να αποτελεί προτεραιότητα. Έχουμε δημιουργήσει ένα εκτενές σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Κύριος παράγοντας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και την καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τα στελέχη της εταιρείας εντοπίζουν και εκτιμούν τον κίνδυνο στον επαγγελματικό χώρο.

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας, σε πρώτες βοήθειες και σε μεθόδους αντιμετώπισης συστηματικών κινδύνων. Επίσης, πραγματοποιούμε συστηματικούς περιοδικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και των θέσεων εργασίας. Η συχνότητα των ελέγχων γίνεται σε συνάρτηση με το πλήθος των εργαζομένων και προτείνονται ενδεχόμενες αλλαγές ή οδηγίες για την ορθή λειτουργία ή την τροποποίηση/βελτίωση εξοπλισμού. Πιθανά εργατικά ατυχήματα, καταγράφονται με λεπτομέρεια σε ειδικό έντυπο με στόχο την διερεύνηση, την αξιολόγηση και την αποφυγή τους στο μέλλον. Μέσω της εκπαίδευσής τους, οι εργαζόμενοι της iSquare, είναι σε θέση να γνωρίζουν πιθανούς κινδύνους και να τους αναφέρουν στα αρμόδια όργανα της εταιρείας.

Παρέχουμε ιατροφαρμακευτική κάλυψη και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Επιπλέον, προσφέρουμε δωρεάν εθελοντικό αντιγριπικό εμβολιασμό για όλους τους εργαζόμενους.

Ευεξία και ποιότητα ζωής

Η ευημερία των εργαζομένων μας έχει ιδιαίτερη βαρύτητα για εμάς. Υλοποιούμε δράσεις, όπως ετήσιες εκδρομές, γιορτές για τις οικογένειες των εργαζομένων μας, μαθήματα γυμναστικής κ.ά., που ενισχύουν την ευεξία των ανθρώπων μας. Σε συνεργασία με την EAP HELLAS, παρέχουμε ένα πρόγραμμα εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριών για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους. Το πρόγραμμα έχει σκοπό τη στήριξη σε θέματα που αφορούν το εργασιακό περιβάλλον και προσωπικά ζητήματα.

Επιπρόσθετα, πραγματοποιηθούμε εθελοντική αιμοδοσία για την ενίσχυση της Τράπεζας Αίματος του Ομίλου, αλλά και την ευρύτερη ενίσχυση της εθελοντικής αιμοδοσίας.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, GRI 403-8]

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Διαχείριση επιπτώσεων πανδημίας COVID-19	Η διαχείριση της πανδημίας COVID-19 σε επίπεδο διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού κρίνεται επιτυχής. Δεν υπήρχε διασπορά σε μεγάλες ομάδες εργαζομένων, η τηλεργασία λειτούργησε επιτυχώς, πάθησαν έγκαιρα όλα τα απαραίτητα μέτρα	Διαχείριση επιπτώσεων πανδημίας COVID-19.
Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων.	Επίτευξη 100%. Δεν υπήρχε κανένα εργατικό ατύχημα που να ήταν σοβαρό και να οδήγησε σε πολυήμερη αναρρωτική άδεια. Επίσης, δεν έχουν αναφερθεί και δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά εμφάνισης επαγγελματικών ασθενειών.	Στόχος ESG στρατηγικής LTIF <2.3 TRIR <1.2
Εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την EAP HELLAS.	Επίτευξη 100%.	Διατήρηση της εφαρμογής του ολοκληρωμένου προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την EAP HELLAS.
Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων.	Επίτευξη 100%.	Εφαρμογή προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την EAP HELLAS.
Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων.	Επίτευξη στόχου στο πλαίσιο των συνθηκών πανδημίας	Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων.

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα

Εντάσσουμε την υιοθέτηση υψηλών ηθικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Λειτουργούμε με γνώμονα τη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον καθώς και τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης.

Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

[GRI 102-9, GRI 102-10]

Η iSquare έχει ως μοναδικό βασικό προμηθευτή την Apple η οποία κατέχει ηγετικό ρόλο στο σχεδιασμό και την κατασκευή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας. Η Apple έχει υιοθετήσει μια σειρά από ενέργειες για την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και δεσμεύεται πως μέχρι το 2020 το αποτύπωμα της σε άνθρακα θα είναι ουδέτερο και μέχρι το 2030 το αποτύπωμα κάθε προϊόντος θα είναι ουδέτερο. Παράλληλα δεσμεύεται στην πλήρη ανακύκλωση των προϊόντων, στη χρήση καθαρής ενέργειας για την παραγωγή τους και στη χρήση μη βλαβερών πρώτων υλών τόσο για τους ανθρώπους όσο και για το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της Apple.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, Δείκτης iSquare]

Το πρόγραμμα Apple Excellence Monobrand, ένα global πρόγραμμα της Apple στο οποίο αυτή τη στιγμή συμμετέχουν πωλητές από όλον τον κόσμο, θα επεκταθεί και στο δίκτυο καταστημάτων της iStorm σε Ελλάδα και Κύπρο. Μετά από πολύωρες εκπαιδεύσεις οι συμμετέχοντες θα έχουν την δυνατότητα να λάβουν τον τίτλο του Apple Champion.

Με την συμμετοχή τους στο πρόγραμμα απολαμβάνουν μοναδικά προνόμια και συμμετοχή σε αποκλειστικές εκδηλώσεις και εκπαιδεύσεις. Μέσα από το πρόγραμμα αυτό στόχος μας είναι οι πωλητές να διατηρούν στενή επαφή με το brand και τα προϊόντα, να γνωρίζουν το οικοσύστημα σε βάθος και να μπορούν να προσφέρουν υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτηση στον πελάτη της Apple.

Το πρόγραμμα Apple Excellence Program επεκτάθηκε και στο δίκτυο καταστημάτων της Public Group. Συνολικά, σε όλο το δίκτυο δόθηκε ο τίτλος του Apple Champion σε 64 ακόμα συμβούλους πωλήσεων και έλαβαν συνολικά 10 ώρες εκπαίδευσης για να αποκτήσουν το ρόλο.

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Πραγματοποίηση τουλάχιστον 440 ωρών εκπαίδευσης.	Το 2021 πραγματοποιήθηκαν 450 ώρες εκπαίδευσης, είτε απομακρυσμένα είτε με φυσική παρουσία σε ειδικούς χώρους.	Πραγματοποίηση τουλάχιστον 450 ωρών εκπαίδευσης.
Αύξηση του αριθμού των Apple Champions κατά 10.	Οι Apple Champions αυξήθηκαν κατά 64	Αύξηση του αριθμού των Apple Champions κατά 20

Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία

Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία



- Ουσιαστικό θέμα:**
- » Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτομων προϊόντων και υπηρεσιών
 - » Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτέλεσμα.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation)

» Η βιώσιμη ανάπτυξη της iSquare καθώς και όλου του Ομίλου είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Στην iSquare, λειτουργούμε σύμφωνα με τις οδηγίες του Ομίλου έχοντας δημιουργήσει μια εσωτερική ομάδα ανάλυσης και σχεδιασμού του Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Η ομάδα αυτή σχεδιάζει, προγραμματίζει, υλοποιεί και επιβλέπει όλες τις ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας.

Η ομάδα έχει εστιάσει σε μια σειρά από δράσεις:

- » Βελτίωση της εμπειρίας πελάτη στα καταστήματα λιανικής που παρέχουν προϊόντα Apple με μια πλήρως ψηφιακή και αυτοματοποιημένη διαδικασία (Digital Content Over The Air - DCOTA). Η προηγμένη λύση παρέχει στον καταναλωτή επίδειξη των συσκευών της Apple με σκοπό την καλύτερη εμπειρία χρήσης των προϊόντων Apple.
- » Υλοποίηση ενός έργου ψηφιοποίησης εντάσσοντας την πλήρη ψηφιοποιημένη λειτουργία των καταστημάτων, με στόχο την επίτευξη της καλύτερης λειτουργίας, της ταχύτερης διεκπεραίωση εργασιών, της διαφάνειας και της πλήρους ψηφιοποίησης, αποφεύγοντας τις εκτυπώσεις χαρτιού και πολλών άλλων.
- » Εφαρμογή μιας καινοτόμας εφαρμογής «promotion και merchandising», ώστε να καταγράφονται ψηφιακά όλες οι διαδικασίες εργασιών του ανθρώπινου δυναμικού μας ώστε να επιτευχθεί ένα αποδοτικότερο αποτέλεσμα στην λειτουργία της εταιρείας.
- » Ένταξη ψηφιακής καταγραφής και παρακολούθησης των ενεργειών marketing για καλύτερη αποτύπωση της απόδοσής τους, και τον βέλτιστο σχεδιασμό με βάση συγκεκριμένους δείκτες.
- » Παρακολούθηση και καταγραφή του έργου εκπαίδευσης σε ψηφιακή μορφή και δημιουργία μητρώου συμμετεχόντων πωλητών ανά συνεργάτη, ώρες παρακολούθησης, σεμινάρια, εκπαιδευτές, αποτελέσματα, κ.λπ.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
98% ικανοποίηση πελάτη. Μείωση παραπόνων (έως 2).	97% ικανοποίηση πελάτη. Επίτευξη στόχου 98% Αυξήθηκαν τα παράπονα (9).	98% ικανοποίηση πελάτη Μείωση παραπόνων (έως 2).
Προσέγγιση άνω των 200 εταιρειών για ενσωμάτωση προϊόντος Apple.	Ο στόχος επιτεύχθηκε κατά 50%	Επαναπροσδιορισμός του μοντέλου προσέγγισης μεγάλων πελατών. Εξέταση Apple Premium Reseller ως B2B partner

Παροχή προϊόντων τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις

Στην iSquare, συμμετέχουμε στην προσφορά προϊόντων τεχνολογίας με θετική επίδραση στην ευρύτερη κοινωνία δραστηριοποίησής μας. Σε συνεργασία με έγκριτους φορείς, αξιοποιούμε τα προϊόντα της Apple με σκοπό να ενισχύσουμε τον τομέα της εκπαίδευσης.

Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε τις παρακάτω δράσεις:

Πρόγραμμα «Καινοτομία στην Εκπαίδευση»

Η iSquare υλοποιεί τη δράση “Καινοτομία στην Εκπαίδευση”, με σκοπό την ένταξη της Ψηφιακής Τεχνολογίας στη διδασκαλία, τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού περιεχομένου και τη διδασκαλία κώδικα προγραμματισμού στα σχολεία. Ακολουθούμε την οδηγία της UNESCO που ενθαρρύνει την χρήση κινητών υπολογιστικών συσκευών στις δομές εκπαίδευσης με σκοπό την επέκταση της χρήσης τους σε περισσότερες χώρες του κόσμου.

learniPad.gr - Μια επαναστατική πλατφόρμα

Η νεότερη καινοτομία είναι η δημιουργία του learnipad.gr μιας δωρεάν πλατφόρμας που προσφέρει σε εκπαιδευτικούς, γονείς και μαθητές πλούσιο υλικό. Οδηγοί, σεμινάρια, βίντεο και δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης είναι μόνο μερικοί από τους τρόπους αναβάθμισης της διδακτικής εμπειρίας μέσω του learnipad.gr. Όλα αυτά δίνουν στον δάσκαλο ή τον καθηγητή την ευκαιρία να χτίσει μία αμφίδρομη σχέση με τους μαθητές του, υποστηρίζοντας τους σε κάθε βήμα. Και το καλύτερο; Το iPad είναι τόσο ευέλικτο με κορυφαία ταχύτητα, ισχύ αλλά και εξαιρετική αυτονομία με αποτέλεσμα να υποστηρίζει κάθε πρόγραμμα μαθημάτων, εντός και εκτός τάξης.

Φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα

Η Apple, η εταιρεία που προμηθευόμαστε σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων. Ήδη το 40% των υλικών που συμπεριλαμβάνονται στο MacBook Air με οθόνη Retina προέρχονται από ανακυκλώσιμες πηγές, ενώ οι μαγνήτες της σειράς iPhone 13 προέρχονται από 100% ανακυκλωμένα σπάνια ορυκτά και η κάσα του Apple Watch Series 7 προέρχεται από 100% ανακυκλωμένο αλουμίνιο. Η Apple σχεδιάζει καινοτόμα προϊόντα υψηλής ενεργειακής κλάσης με σκοπό την βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την επίτευξη του στόχου της για ανθρακική ουδετερότητα το 2020.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ετήσια αναφορά της Apple.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Δημιουργία νέας πλατφόρμας για το iPad στην Εκπαίδευση που θα αφορά εκπαιδευτικούς, γονείς και μαθητές/σπουδαστές κάθε ηλικίας.	Δημιουργία της διαδικτυακής πλατφόρμας learnipad.gr που αφορά στην Εκπαίδευση. Προσφέρει δωρεάν πρόσβαση σε περιεχόμενο για μαθητές, γονείς και φοιτητές με στόχο την ενίσχυση της διαδραστικής, συνεργατικής και δημιουργικής εκμάθησης μέσω του iPad.	Ανανέωση της πλατφόρμας learnipad.gr με υλικό που απευθύνεται πρωτίστως στους εκπαιδευτικούς και ενίσχυση των θεματικών.

Περιβάλλον

Περιβάλλον



[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 305-2]

Η iSquare δρα υπέρ της προστασίας του περιβάλλοντος. Ακολουθώντας την Πολιτική Περιβάλλοντος του Ομίλου Quest, η οποία ξεπερνά τα όρια της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, λειτουργούμε υπεύθυνα απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις. Οι δραστηριότητές μας έχουν ως στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, εξοικονομώντας παράλληλα φυσικούς πόρους.

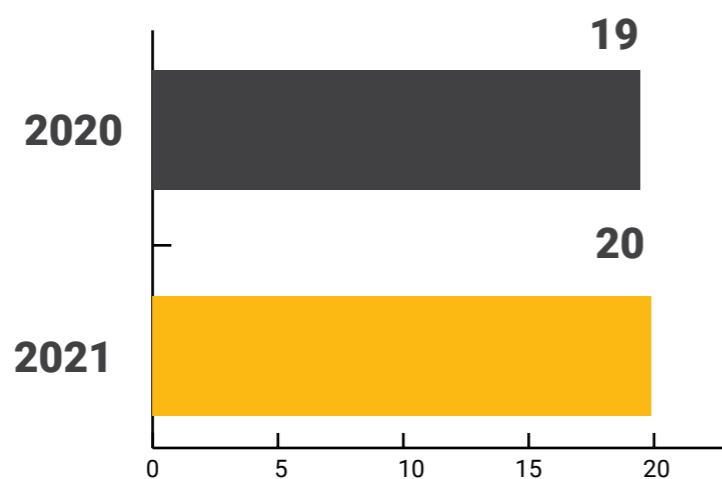
Κλιματική αλλαγή

Λειτουργούμε με πυξίδα την δέσμευση του Ομίλου Quest για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Εφαρμόζουμε τις πρακτικές Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου με σκοπό την εξέταση και παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να επηρεάσουν μελλοντικά τη λειτουργία της εταιρείας.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

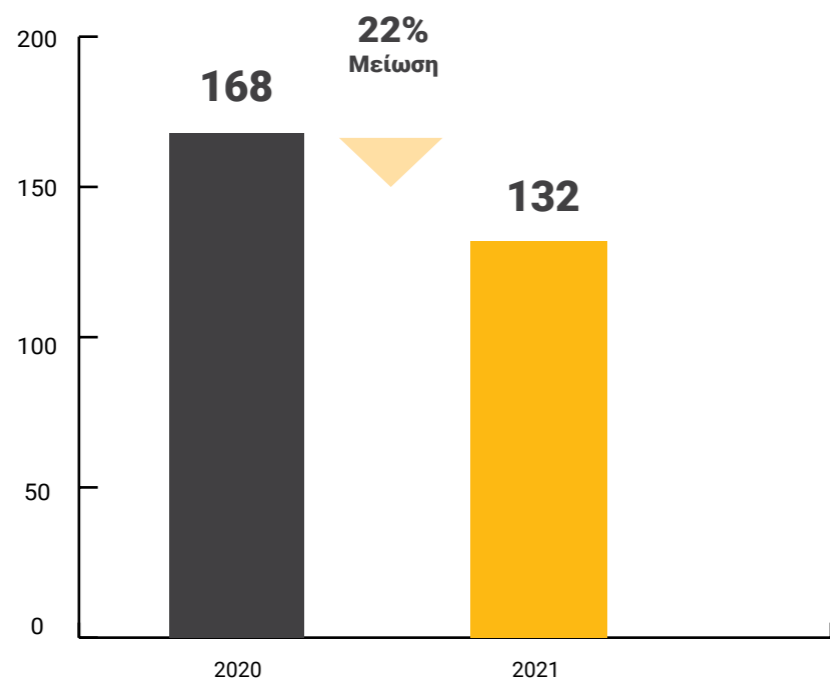
Στην iSquare, η διαχείριση της ενέργειας και των αερίων θερμοκηπίου αποτελεί σημαντικό πυλώνα της λειτουργίας μας. Το 2021, οι άμεσες εκπομπές Αερίων Φαινομένου Θερμοκηπίου (εκπομπές Scope 1) ήταν 20 Τόνοι CO₂.

Άμεσες εκπομπές - Scope 1 (t CO₂)



Η επίδοσή μας το έτος 2021 όσον αφορά τις έμμεσες εκπομπές Αερίων Φαινομένου Θερμοκηπίου (εκπομπές Scope 2) εμφάνισε μείωση κατά 22% σε σύγκριση με το 2020 όπως αναγράφεται στο παρακάτω γράφημα.

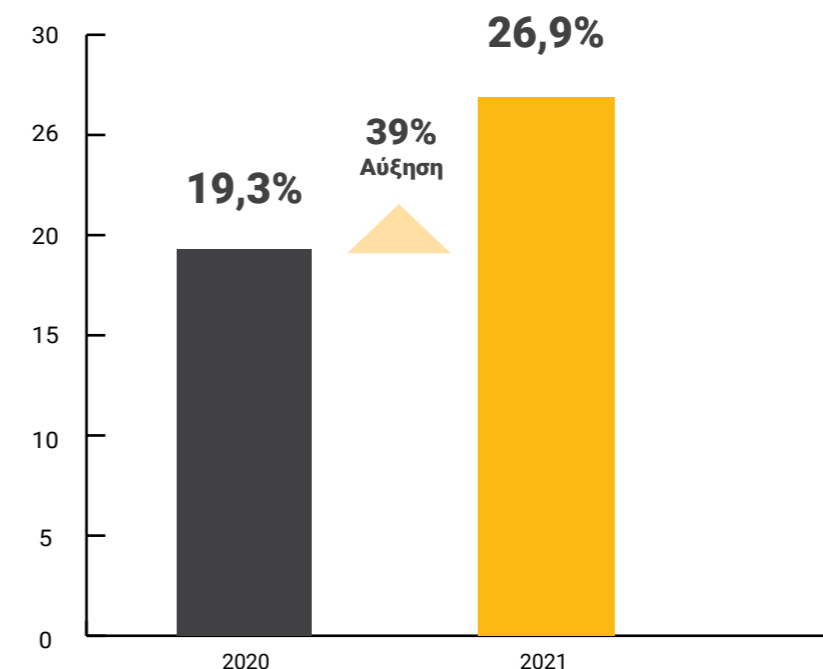
Έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (t CO₂)



Κατανάλωση ενέργειας

Το 2021 στην iSquare καταναλώθηκαν 392 MWh, ενέργειας. Επιπλέον, το ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε ισοδυναμεί σε 78%. Στην iSquare, εστιάζουμε στην χρήση πράσινων πηγών ενέργειας. Το 2021 το ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) ήταν 26,9%, σημειώνοντας αύξηση κατά 39% σε σχέση με το 2020.

Ποσοστό ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ*



* Σημείωση: Για το ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής μετατροπής 2020 που δίδεται από την ΔΑΠΕΕΠ για τον πάροχό μας που είναι η NRG.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-3]

ΣΤΟΧΟΙ 2022 – Στόχοι ESG στρατηγικής
4% της παροχής αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές
Δημιουργία απογραφής ηλεκτρονικών αποβλήτων (e-waste)
Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης
Υιοθέτηση πολιτικής για την μείωση της χρήσης χαρτιού

Συνεισφορά στην κοινωνία

Συνεισφορά στην κοινωνία



€10.416 σε κοινωνικές επενδύσεις

Η iSquare, επενδύει στην ενδυνάμωση της ευρύτερης κοινωνίας. Εφαρμόζουμε καλές πρακτικές που αφορούν όλες τις κοινωνικές ομάδες, δίνοντας έμφαση στην ενίσχυση των ανθρώπων. Το 2021, έγιναν χορηγίες συνολικής αξίας €10.416 σε ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ) για την υποστήριξη παιδιών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων αλλά και σε δράσεις για τη στήριξη της καινοτομίας και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Μελλοντικοί Στόχοι

Μελλοντικοί Στόχοι

ISQUARE

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ 2022
	Δημιουργία οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση εταιρείας	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση πωλήσεων 10% (yoy) Πώληση τουλάχιστον 6.000 iPad στην δράση Ψηφιακή Μέριμνα για καθηγητές
 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση διαφθοράς Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας Προστασία προσωπικών δεδομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση των απαιτήσεων για το ISO 27001:2013. Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις σε υπαλλήλους που χρησιμοποιούν υπολογιστές. Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων. Ολοκλήρωση ISE με Cisco AMP Παρακολούθηση Secure-X Είσοδος χρηστών με πιστοποιητικό 2-FA Corporate emails από Auth SSO σε Corporate DBs Μετακίνηση όλων των ενεργών sites σε Cloudflare ώστε να υπάρχει διασφάλιση της διαθεσιμότητας των συστημάτων >99,9% Χρήση του Cloudflare WAF – 7 για την διασφάλιση μηδενικών περιστατικών data breach Χρήση των Cloudflare live reporting και Cloudflare app monitoring για τον αδιάληπτο έλεγχο του site.
 	Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> Ετησία αύξηση κατά 2,5% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων
 	Διασφάλιση της Υγείας , της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIF <2.3 και TRIP <1.2 Διατήρηση της εφαρμογής του ολοκληρωμένου προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την EAP HELLAS. Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων.
 	Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποίηση τουλάχιστον 450 ώρες εκπαίδευσης σε προγράμματα Apple Αύξηση του αριθμού των Apple Champions κατά 20
 	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα. 	<ul style="list-style-type: none"> 98% ικανοποίηση πελάτη - Μείωση παραπόνων (έως 2). Επαναπροσδιορισμός του μοντέλου προσέγγισης μεγάλων πελατών. Εξέταση Apple Premium Reseller ως B2B partner Ανανέωση της πλατφόρμας learnipad.gr με υλικό που απευθύνεται πρωτίστως στους εκπαιδευτικούς και ενίσχυση των θεματικών
 	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> 4% της παροχής αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές Δημιουργία απογραφής ηλεκτρονικών αποβλήτων (e-waste) Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης Υιοθέτηση πολιτικής για την μείωση της χρήσης χαρτιού

Παράρτημα

Πίνακας Περιεχομένων GRI - iSquare

[GRI 102-55]

Αυτή η έκθεση της iSquare αποτελεί μέρος της έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2021 όπου υπάρχουν οι ολοκληρωμένες δημοσιεύσεις των δεικτών GRI (<https://www.quest.gr/>).

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιεύσεις (επιλογή "Core")				
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	iSquare	-	*
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	iSquare	-	*
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	iSquare	-	*
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	iSquare	-	*
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	iSquare	-	*
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	iSquare	-	*
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Οι άνθρωποί μας	-	*
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	-	*
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	-	*
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	-	*
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας	-	*
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*	
102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	-	*	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	-	*
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	-	*
	102-50 Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI Index	-	*	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν		-	
GRI 206: Anticompetitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	-	
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	-	
Δείκτης iSquare	Ποσοστό διαθεσιμότητας συστημάτων		-	
Οικονομική επίδοση				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική επίδοση	-	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται		-	
Οι άνθρωποί μας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οι άνθρωποί μας	-	
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας		-	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Σύνοψη οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας, Οι άνθρωποί μας	-	
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 103: Management Approach 2016-2018	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	-	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων		-	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας		-	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία		-	
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία		-	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων		-	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις		-	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	-	*
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Περιβάλλον				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Περιβάλλον	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Εμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Score 2)		-	
Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
Δείκτης iSquare	Εκπαίδευση Apple Masters		-	



iSquare



Authorised
Distributor

iSquare MAE

Αλ. Πάντου 27, 176 71, Καλλιθέα • Τ: +30 211 999 7500 • www.isquare.gr